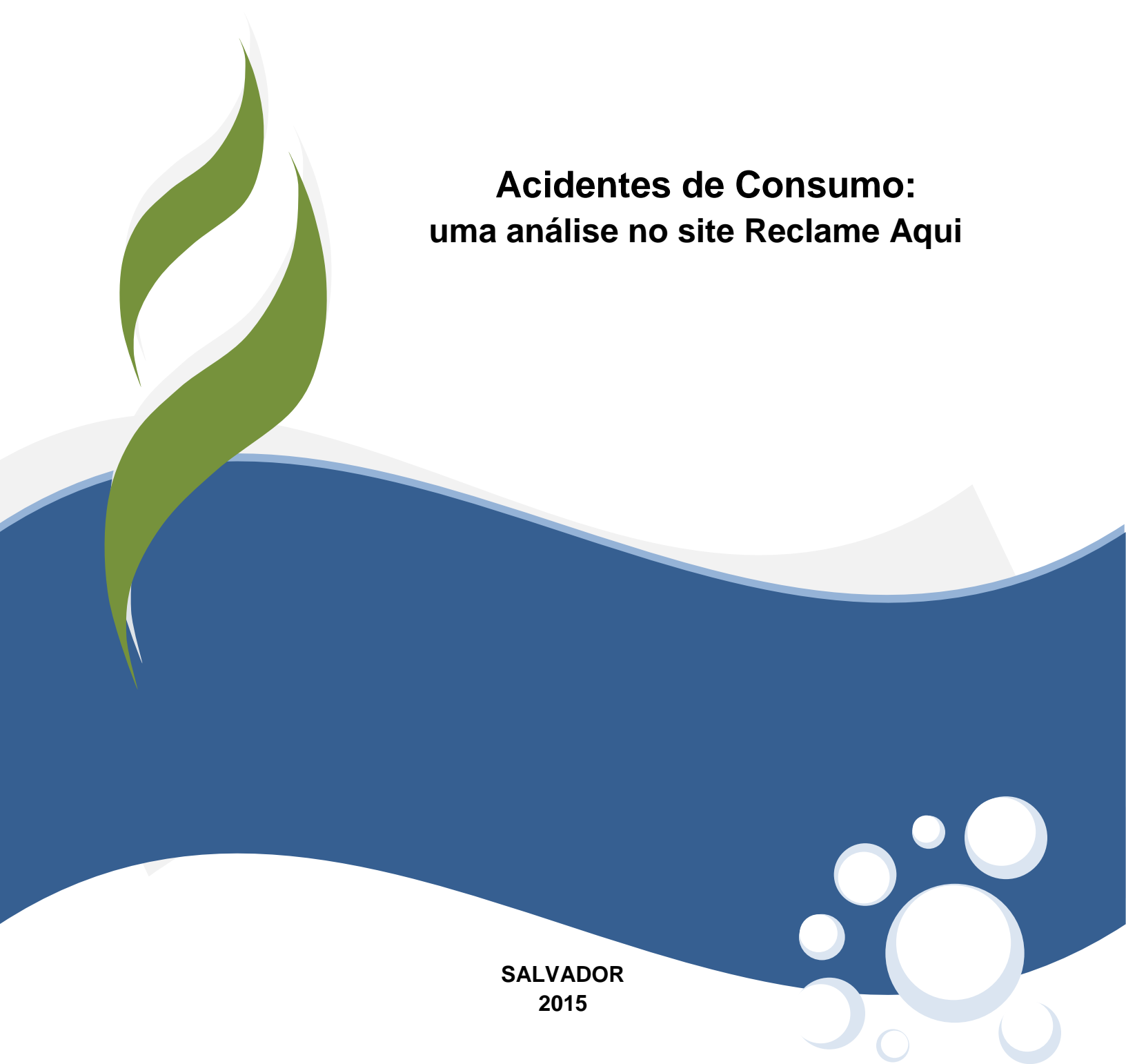


**AVM Faculdade Integrada
COMUNICAÇÃO PÚBLICA
Gustavo Figueiredo Mercês**

**Acidentes de Consumo:
uma análise no site Reclame Aqui**

**SALVADOR
2015**



**AVM Faculdade Integrada
Trabalho de Conclusão de Curso
Gustavo Figueiredo Mercês**

**Acidentes de Consumo: uma análise no site Reclame
Aqui**

Trabalho apresentado à AVM Faculdade Integrada como requisito parcial para a obtenção do Grau de Especialista em Comunicação Pública.

Nome da Orientadora: Prof.^a Cássia Maria de Jesus Silva.

**Salvador
2015**

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus, a minha esposa Myllene, meus familiares, amigos como Paulo Coscarelli, a professora Cássia Maria e integrantes da Rede de Consumo Seguro e Saúde que se dedicam em investigar os acidentes de consumo em nosso país, lutando por relações consumeristas mais seguras.

RESUMO

Este trabalho se propôs a investigar a realidade, ainda desconhecida, dos acidentes de consumo que acabam afetando o cotidiano de inúmeros consumidores. Esta temática vem sendo abordada por órgãos da esfera de Defesa do Consumidor, sobretudo no campo de investigação da Segurança de Produtos. O objeto deste trabalho são relatos de consumidores no site Reclame Aqui, espaço virtual de comunicação, em um período determinado. À luz da pesquisa documental e da análise de conteúdo, esta pesquisa buscou quantificar e analisar o perfil dos registros de acidentes e oferecer um comparativo com sistemas e pesquisas já realizadas por órgãos como o INMETRO. Nas relações de consumo, em que o tema Acidente de Consumo está inserido, as mídias sociais cumprem papel crucial na mobilização em defesa e proteção dos direitos dos consumidores. Dentro de uma concepção de Comunicação Pública, podem servir como instrumento estratégico para a ação consumerista em defesa de maior segurança em produtos e serviços prestados à sociedade.

Palavras Chave:

Acidente de Consumo; Consumerismo; Comunicação Pública.

ABSTRACT

This study aimed to investigate the reality, still unknown, the consumption of accidents that end up affecting the daily life of many consumers. This issue has been addressed by agencies Consumer Protection ball, especially in research field of Product Safety. The object of this work are consumer reports on the site Reclame Aqui, virtual space of communication, in a given period. In light of the documentary research and content analysis, this study sought to quantify and analyze the profile of accident records and provide a comparison with systems and research already carried out by bodies such as the INMETRO. In consumer relations, in which the consumption of Accident theme is inserted, social media play a crucial role in mobilizing in defense and protection of consumer rights. Within a conception of Public Communication can serve as a strategic tool for the consumerist action in support of greater security in products and services to the society.

Key words:

Consumer accident; consumerism; Public communication.

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 07 |
| 2. REFERENCIAL TEÓRICO | 09 |
| 2.1 CONCEITOS..... | 09 |
| 2.2 O SITE RECLAME AQUI | 11 |
| 2.2.1 ADAPTAÇÕES À NOVA REALIDADE..... | 14 |
| 2.3 TIPO DE PESQUISA | 15 |
| 2.4 ANALISANDO REGISTROS E RELATOS | 17 |
| 2.4.1 REAÇÃO ADVERSA | 25 |
| 2.4.2 INTOXICAÇÃO | 26 |
| 2.4.3 QUEIMADURA | 26 |
| 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 29 |
| 4. BIBLIOGRAFIA | 33 |

INTRODUÇÃO

Verifica-se, atualmente, um intenso e crescente dinamismo nas relações comerciais e econômicas internacionais, requerendo dos órgãos públicos nacionais ações integradas, efetivas e inteligentes de vigilância, além do aperfeiçoamento de seus sistemas. Inúmeras políticas de regulação, controle e vigilância procuram contribuir para uma maior segurança dos produtos comercializados e dos serviços prestados à sociedade.

Com a promulgação da Lei nº 8078/1990, que instituiu o Código de Defesa do Consumidor, foi garantido, através de um instrumento legal, o direito à devida proteção dos consumidores contra riscos à saúde e à segurança, provocados por produtos e serviços inseguros colocados no mercado. Conforme esse Código, a responsabilidade pela qualidade do produto oferecido ou serviço prestado é do fornecedor.

O INMETRO, como órgão de regulação em Metrologia Legal e Avaliação da Conformidade, que atua também na esfera de defesa dos consumidores, vem aperfeiçoando seus instrumentos e regulamentações, além de informar e orientar os consumidores. Ações que visam também promover a competitividade responsável da indústria nacional, principalmente quanto a relações de consumo sustentável e seguro. O elemento norteador de suas políticas tem sido contribuir na proteção da saúde e segurança do consumidor, nas fases de pré e pós-mercado.

Com o crescente fluxo de comércio internacional, sobretudo verificado a partir da década de 1980, o INMETRO vem aprimorando sua atuação e instrumentos, a fim de acompanhar os novos riscos e desafios presentes no comércio cada vez mais global.

As ações de acompanhamento de mercado, coordenadas pelo INMETRO e executadas também nos estados através dos órgãos delegados que compõem a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade do INMETRO (RBMLQ-I), têm se intensificado nos últimos anos. Em 2014 foram realizadas mais de um milhão de ações de fiscalização e cerca de 84 milhões de unidades de produtos foram fiscalizadas, conforme dado apresentado em

documento “AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE E SEGURANÇA DE PRODUTOS” do INMETRO.

Já em outro documento denominado “CONSUMO SEGURO E SAÚDE: A CONTRIBUIÇÃO DO INMETRO E DA RBMLQ-I”, as tradicionais ações de regulamentação, implantação de programas de avaliação da conformidade e acompanhamento no mercado já se mostravam inviáveis em sua idealística missão em agregar o grau de confiança plena em produtos sujeitos à ação regulatória. Anos de fiscalização e monitoramento do mercado permitiram a conclusão de que não basta apenas a verificação da presença ou não do Selo de Certificação do INMETRO. Não há garantia de que o fabricante mantenha no mercado o mesmo padrão de qualidade e segurança oferecidos durante os testes de certificação.

Se a abertura do mercado interno ao comércio internacional permitiu aos consumidores brasileiros maior acesso à oferta de produtos, este fenômeno global também propiciou uma maior exposição aos riscos inerentes aos produtos, na maioria dos casos, desconhecidos da população e dos próprios órgãos de controle governamentais. Este cenário foi bem definido como “epidemia global” pelo professor Josep Tous da Universidade Pompeu Fabra, de Barcelona.

Neste contexto, se insere o debate sobre a questão da segurança de produtos e serviços, sobretudo na descoberta do universo, até então desconhecido, de casos de acidentes de consumo que afetam sigilosamente o cotidiano brasileiro. Sigilosamente, no sentido de que, no Brasil, não há dados estatísticos precisos e consolidados, em âmbito nacional, que informem concretamente a realidade da incidência de acidentes de consumo no país. A fragilidade na mensuração destes agravos não permite que o Estado Brasileiro conheça o perfil das principais vítimas, as estatísticas de cada região, o tipo de acidente mais frequente, quais os produtos e serviços que mais oferecem riscos, o valor real que o Estado acaba gastando com atendimentos hospitalares, licenças previdenciárias concedidas, quantos profissionais deixam de trabalhar, dentre inúmeras informações que afetam diretamente a sociedade e os recursos públicos. Este

trabalho se circunscreve em oferecer um estudo exploratório que contribua para essa emergente necessidade de conhecer o mundo ainda desconhecido dos Acidentes de Consumo.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. CONCEITOS

A conceituação de Acidente de Consumo não é consensual entre os diversos órgãos governamentais. Apesar de não serem antagônicos, geram inúmeros questionamentos quanto aos limites de sua intervenção e a maneira de enfrentá-los.

Conforme conceituação presente na nota técnica 45/DPDC/Senacon de 07 de março de 2013, os órgãos de defesa do consumidor definem Acidente de Consumo quando “o consumidor é afetado em sua saúde, integrante corporal, física ou psicológica, bem como tem diminuído seu patrimônio em decorrência de produtos ou serviços defeituosos”. Para esta vertente teórica, um produto ou serviço é considerado defeituoso quando não oferece segurança que o consumidor dele normalmente espera. Verificam-se nestes casos, a existência de um risco a ser potencialmente experimentado pelo consumidor. Risco que não é nem normal, nem previsível e que, caso venha materializar-se, resultará em um acidente de consumo.

Já levando em conta a nota técnica 002/Senacon/SVS/Anvisa, de 23 de janeiro de 2014, que trata da atuação conjunta para implementação da Portaria Interministerial nº 3.082 que instituiu o Sistema de Informações de Acidente de Consumo – SIAC, afirma que o Acidente de Consumo “ocorre quando um produto ou serviço acarreta prejuízo ou dano à saúde ou à segurança do consumidor, comprometendo sua integridade psíquica ou física, podendo mesmo conduzir a óbito.”

Na área da Saúde, o conceito de Acidente de Consumo está silenciosamente mergulhado no generalista conceito de acidentes, dentro da lógica de Violências e Agravos. Acidente é entendido como o evento não intencional e evitável, causador de lesões físicas e/ou emocionais. Assume-se que tais eventos são, em maior ou menor grau, perfeitamente previsíveis e preveníveis. Este entendimento é bem ilustrado em texto da edição de número 4, volume 34, da Revista de Saúde Pública, nas páginas 327-30:

No âmbito governamental, a Política Nacional de Redução da Morbimortalidade por Acidentes e Violência é o instrumento orientador da atuação do setor saúde nesse contexto, adotando como expressão desses eventos a morbimortalidade devida ao conjunto das ocorrências acidentais e violentas – devidas ao trânsito, trabalho, quedas, envenenamentos, afogamentos e outros tipos de acidentes – e às causas intencionais – agressões e lesões autoprovocadas – que matam ou geram agravos à saúde e que demandam atendimento nos serviços de saúde. Sabidamente, os acidentes e a violência resultam de ações ou omissões humanas e de condicionantes técnicos e sociais.

No Brasil, segundo dados presentes no DATASUS, estima-se que as “causas externas” (categoria em que são entendidos os acidentes), sejam responsáveis por gastos da ordem de 63 milhões de reais por ano. Quando comparados aos dados de outros países, chega-se à conclusão de que estes os números são baixos daqueles apresentados em outros países. Este pode ser um sinal de provável existência de um alto índice de subnotificação dos casos de acidentes de consumo em nosso país.

Já o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - INMETRO trabalha com outra conceituação que não foca apenas na penalização, nem na generalização da Violência e Agravos, mas na existência do acidente de consumo, independentemente, de leitura ou não das orientações do consumidor. Este tipo de abordagem deu liberdade de explorar outra realidade: o quase acidente. Inicialmente conceituava o Acidente de Consumo como aquele: “que acontece quando um consumidor, durante a utilização de

um produto ou serviço, seguindo ou não as instruções do fornecedor, é exposto a um risco não previsível à saúde ou à segurança, ou quando sofre algum tipo de acidente”.

Já com o documento interno CONSUMO SEGURO E SAÚDE: A CONTRIBUIÇÃO DO INMETRO E DA RBMLQ-I, o novo conceito “do quase acidente” teria ganhado sentido para a investigação a partir do argumento, também assumido por este projeto:

Anteriormente, era dedicado apenas aos acidentes de consumo, ou seja, aos eventos provocados por produtos quando manuseados pelo consumidor de acordo com as instruções do fornecedor, conceito extraído a partir do Código de Defesa do Consumidor. Entretanto, desde sua modernização, o INMETRO passou a considerar também os registros de lesões provocadas por produtos, porém quando estas ocorrem por mau uso pelo consumidor e também os eventos que não necessariamente culminaram em lesões, mas que indicam que houve falha do produto, ou seja, o banco também registra os "quase" acidentes. O fato é que as lesões não intencionais são objeto de monitoramento por parte dos principais reguladores estrangeiros. São a partir das estatísticas destes acidentes que são identificados os produtos de consumo que mais oferecem risco à saúde e à segurança do consumidor/usuário. Informação esta que é utilizada por reguladores e normalizadores para priorizar o estabelecimento, respectivamente, de regulamentos e programas de avaliação da conformidade e normas técnicas, bem como pelas autoridades responsáveis pelas ações de vigilância de mercado. (pg.7)

2.2. O SITE RECLAME AQUI

A escolha do site Reclame Aqui¹, como objeto desta pesquisa, foi motivada pela compreensão do papel inovador e mobilizador que as mídias sociais atualmente exercem como espaço privilegiado de participação popular. Também foi determinada por se tratar de uma Organização Virtual Consumerista (OVC) aberta e gratuita destinada aos consumidores brasileiros dispostos a manifestar suas reclamações e opiniões sobre determinado produto ou serviço.

¹ O *site* Reclame Aqui é um espaço aberto aos consumidores que desejarem publicar suas reclamações, tendo um espaço para que a empresa reclamada possa responder a manifestação. Recebe todo tipo de reclamação de consumo.

Esta nova etapa societária da Modernidade apresenta elementos de maior interatividade entre os indivíduos e instituições. Castells (2002, p.67) afirma que nossa sociedade vivencia um ciclo de mudanças expressivas, sobretudo com a consolidação de novo paradigma tecnológico sob o prisma da Tecnologia da Informação. A relação dialógica entre instituições e públicos vem sendo beneficiada pela diversificação e aprimoramento das mídias sociais. Segundo Terra e Bueno (2010, p. 1) estas ferramentas sociais podem ser definidas como “aquelas utilizadas pelas pessoas por meio de tecnologias e políticas na *web* com fins de compartilhamento de opiniões, ideias, experiências e perspectivas”.

Novo fenômeno de aprimoramento tecnológico e comunicacional é conhecido como Web 2.0, onde os internautas já poderiam produzir seus próprios conteúdos e ter a autonomia para publicá-los “sem a necessidade de grandes conhecimentos de programação e de ambientes sofisticados de informática” (COUTINHO; BOTTENTUIT JUNIOR, 2007:199-200). Outro autor que trabalha na evidência deste fenômeno Web 2.0 é O’Reilly (2005), revelando a possibilidade de interconexões entre pessoas e instituições através de plataformas em rede.

Já Spyer (2009:28) demonstra que experiências bem sucedidas como networking, wikis e tags revelam a potencialidade de colaboração presentes nas ferramentas da WEB 2.0. São tecnologias que podem ser vitais para o atendimento de demandas sociais, políticas, econômicas e ambientais. Seria histórica, como nunca experimentado nos estágios societários da história humana, a ampla possibilidade de aproximar muitos em uma escala global. (CASTELLS, 2003:8).

Todas estas oportunidades se inserem no que se denomina de ciberespaço, que permeiam dinâmicas da vida política, social e ambiental (STRESSER JUNIOR, 2010), além de viabilizar o exercício da democracia. O ciberespaço se consolida como arena

ativa e plural da sociedade moderna. A instantaneidade na troca de informações é também outra marca deste espaço. (CASTELLS, 2004).

Este espaço virtual moderno tem demonstrando sua vitalidade ao favorecer o engajamento político dos cidadãos, organizados presencialmente, ou virtualmente. Nas relações de consumo, em que o tema Acidente de Consumo está inserido, as mídias sociais cumprem papel crucial na mobilização em defesa e proteção dos direitos dos consumidores. Dentro de uma concepção de Comunicação Pública, podem servir como instrumento estratégico para a ação consumerista em defesa de maior segurança em produtos e serviços prestados à sociedade.

Para compreender este novo tipo de ativismo e engajamento social que utiliza as mídias sociais para fazer valer seus direitos de consumidor, é preciso, inicialmente, distinguir os termos consumismo e consumerismo. Este último não pode ser confundido como o primeiro que é compreendido como consumo desenfreado de bens e serviços. Consumerismo é oriundo desta nova modalidade de atuação em defesa dos direitos e interesses dos consumidores. (ASHLEY, 2005:59). É uma articulada de indivíduos e grupos organizados visando também levar os indivíduos a refletir suas práticas, sobretudo quanto aos efeitos negativos do consumismo. (GIGLIO, 2005:175).

Advindo de uma insatisfação na relação de consumo, o consumerismo ganhou contornos de um novo ativismo social (GIACOMINI FILHO, 2008:21). São inúmeras as formas de manifestação de descontentamento, desde as veladas e autopunitivas, até as organizadas que promovem boicotes, protestos, exposição midiática e ações judiciais. As mídias sociais abrem inúmeras possibilidades para o exercício pleno da luta consumerista por relações de consumo conscientes, responsáveis, seguras, justas e sustentáveis.

Compreende-se assim que a ação consumerista, apoiada pelas inúmeras ferramentas de mídias sociais enriquecem o debate em torno da Comunicação Pública, sobretudo quando viabiliza a troca de informações, experiências, manifestações, interação entre consumidores, imprensa, governos, empresas e entidades da sociedade civil organizada. É também um espaço promissor para a tarefa da Educação para o Consumo, compreendendo potenciais riscos, legítimos direitos e possibilidades reais de participação e transformação social. (GIACOMINI FILHO, 2008:14).

Este novo ativismo social, atrelado aos ideais consumeristas, se apropria das potencialidades dos suportes cibernéticos para veicular em larga escala seus pleitos e projetos, transparecendo ser a mais recente forma interacional humana na contemporaneidade, tendo na internet o espaço privilegiado para atuação em rede. (STRESSER, 2010).

2.2.1. ADAPTAÇÕES À NOVA REALIDADE

As empresas e instituições, já sofrem os impactos desta nova forma de atuação consumerista, e atentas à necessidade de melhor atender seus clientes, aprimoram seus sistemas de feedback.

Elas entenderam que se tornou vital gerenciar possíveis crises de imagem, abrindo seus canais de comunicação para estabelecer um diálogo direto, evitando assim a judicialização dos casos e exposição negativa de seus produtos e serviços. Para Kotler (2000:282), as empresas já perceberam o novo perfil de consumidores que acessam sites, como o Reclame Aqui e “procuram informações e avaliação dos produtos ou serviços oferecidos, conversam com fornecedores e usuários e decidem quanto à melhor oferta”.

2.3 TIPO DE PESQUISA

Os dados que serão apresentados e analisados foram fruto de uma pesquisa qualitativa e quantitativa, buscando estabelecer um comparativo teórico e empírico, após busca exploratória do banco de dados do site Reclame Aqui.

O levantamento documental teve como corte temporal de análise, registros realizados neste site, entre os dias 01/01/2015 a 16/04/2015, após buscas através das seguintes palavras-chaves: 1. Acidente de Consumo; 2. Acidente com produto; 3. Machucou; 4. Machucado; 5. Sangrou; 6. Feriu; 7. Ferimento; 8. Ferimentos; 9. Intoxicação; 10. Envenenamento; 11. Queimadura; 12. Engasguei; 13. Engasgou; 14. Afogamento; 15. Acidente. Foram selecionados os registros relacionados a produtos ou serviços, levando em conta tanto acidentes como os “quase acidentes”.

Nos registros estão presentes as seguintes informações: título, empresa, local do registro, data do registro e relato em depoimento. O sistema de reclamação é aberto a qualquer cidadão que preencha corretamente o cadastro no site e os requisitos contidos nos termos de uso. Sem qualquer custo, a reclamação é publicada e um aviso é encaminhado via e-mail à empresa reclamada.

É importante destacar que o site “Reclame Aqui” não aceita participações anônimas ou registradas como apelidos, pois todas as reclamações são assinadas e de responsabilidade dos interessados. Para registrar uma denúncia, o site solicita o registro do CPF do reclamante para a identificação única e segura do seu cadastro, assegurando que todas as reclamações sejam autênticas, inibindo a prática da criação de perfis e reclamações falsas.

Destaca-se que a pesquisa documental utilizou o procedimento da análise de conteúdo conforme pressupostos de Bardin (2004), sobretudo na definição de categorias para a

análise do site-objeto, procurando interpretar através de uma descrição objetiva, sistemática, quantitativa e qualitativa dos dados encontrados.

Mesmo recorrendo a diversas nomenclaturas, como método documental, técnica documental e análise documental, a metodologia adotada é a mesma. “A análise documental busca identificar informações factuais nos documentos a partir de questões e hipóteses de interesse” (CAULLEY apud LÜDKE e ANDRE, 1986:38).

A análise de conteúdo serviu, à luz dos procedimentos sistemáticos, para realizar descrição dos conteúdos presentes nas manifestações, relacionando-os em indicadores analíticos. Foram empregadas técnicas da análise de conteúdo para interpretar, em cada manifestação, o núcleo emergente que servia aos objetivos da pesquisa. Essa etapa consistiu em um processo de codificação, interpretação e de inferências sobre as informações contidas nos relatos, desvelando seu conteúdo manifesto e latente.

Foram analisadas as manifestações, visando enxergar esta realidade social. Para Cellard (2008: 295), em seu livro “A análise documental”, a utilização de documentos como recurso de reconstrução histórica é fundamental para o conhecimento do objeto em estudo. O uso de documentos em pesquisa permite agregar à análise a dimensão do tempo e da compreensão social do fenômeno investigado. Esta técnica de análise propicia a observação de todo processo de maturação e evolução de indivíduos, grupos, conceitos, discursos, comportamentos, mentalidades, atitudes, entre outros.

Seguindo orientações dadas por Cellard (2008), esta pesquisa seguirá as seguintes etapas na análise preliminar: contexto histórico/social no qual foi produzido o documento; atores sociais envolvidos; natureza/estrutura do texto; conceitos-chave presentes e análise dos dados. Percorridas estas etapas, será realizada uma análise minuciosa, tendo como ferramentas temas e dados encontrados e pareados, reflexão das referências bibliográficas e análise do conteúdo, conforme entendimento abaixo:

“Conjunto de técnicas de investigação científica utilizadas em ciências humanas, caracterizadas pela análise de dados lingüísticos. [...] Normalmente, nesse tipo de análise, os elementos fundamentais da comunicação são identificados, numerados e categorizados. Posteriormente as categorias encontradas são analisadas face à teoria específica”. (APPOLINÁRIO, 2009: 27)

2.4 ANALISANDO REGISTROS E RELATOS

Foram coletados no intervalo entre os dias 01/01/2015 a 16/04/2015, 335 registros através de busca das seguintes palavras-chaves: Acidente de Consumo; Acidente com produto; Machucou; Machucado; Sangrou; Feriu; Ferimento; Ferimentos; Intoxicação; Envenenamento; Queimadura; Engasguei; Engasgou; Afogamento; Acidente. Todos relacionados a produtos ou serviços, levando em conta tanto acidentes como os quase acidentes.

Dos registros coletados, percebe-se que 261 (77,9%) são relacionados a produtos e 74 (22,1%) relacionados a serviços. Este dado é plausível se for considerada a imensa variedade de produtos lançados no mercado. Todavia não se pode deixar de reconhecer o número significativo de registros de acidentes relacionados a serviços que geram dano ao consumidor.

Outro dado importante são os 19 (5,6%) registros relacionados a quase acidentes, ou seja, o consumidor consciente e percebendo o risco existente em produto, fez questão de torná-lo público, mesmo sem ter sofrido o dano.

Os registros de acidentes estão espalhados por todas as regiões do país. A Região Sudeste concentra a grande maioria deles com 255 (76,11% dos relatos), seguidos por Nordeste com 35 (10,44%), Sul com 30 (8,9%), Centro Oeste com 12 (3,5%) e Norte com apenas 2 (0,5%).

Quando verificado o reconhecimento do termo “Acidente de Consumo” para quem realizou o registro, encontra-se neste período investigado, 3 (três) registros que assim relataram:

“Na data de 03/02/2015 ,meu cabelos foram sugados pela parte traseira do secador enquanto eu secava, das pontas até quase a raiz o couro cabeludo (secador em perfeita condição, porém a gradinha de proteção suga o cabelo do mesmo jeito, CUIDADO). No susto puxei rapidamente da tomada, mas grande parte do meu cabelo ficou presa no interior do aparelho. Para evitar de cortar meu cabelo, meus familiares desmontaram o secador preso em minha cabeça, mas mesmo assim boa parte dele ficou destruído.

(...)

Então me encontro com o equipamento danificado, e o cabelo na mesma situação. Estou extremamente insatisfeita não só com o aparelho (falha), ou chateada com o acidente, mas estou insatisfeita também com a falta de consideração com o consumidor. Deste modo ainda continua aguardando retorno da TAIFF”.²

“Hoje fui vítima de um acidente de consumo que me deixou bastante descontente e que, pelo visto, tem sido recorrente entre os consumidores do produto "Leite moça: embalagem abre fácil". Ao puxar o anel de abertura da lata, conforme descrito nas instruções, a tampa não se abriu, estava resistente demais. Ao insistir no procedimento, um de meus dedos escorregou para a borda da tampa, que, como uma navalha, o cortou. O ferimento foi um tanto quanto profundo, provocou dor desnecessária e sangrou bastante. A meu ver, tal fato é inadmissível, eis que não é dado aos fornecedores o direito de comercializar produtos que ponham em risco a segurança e a integridade física dos consumidores. Ademais, diante de tantas reclamações similares, é inaceitável que o produto em questão continue sendo comercializado em uma embalagem capaz de causar danos além dos esperados de produtos do mesmo gênero, afinal

² Registro com título: Falta de retorno e solução quanto acidente de consumo do secador TAIFF Íon Titanium 2100W. Piracicaba - SP Sexta-feira, 06 de Março de 2015

de contas, tudo o que eu queria era fazer um brigadeiro e acabei "ganhando" uma ferida aberta na pele!"³

“Fiz inscrição para treinar na Body Tech e para minha decepção já na primeira semana de treino tive um acidente no aparelho "GRaviton". Isso porque eu não tinha a mínima ideia de como o aparelho funcionava e solicitei ajuda para um professor que se distraiu e soltou o peso do aparelho fazendo com que eu despencasse do Graviton. Resultado: Fiz uma ressonância e constatou lesão na costela devido a queda. Paguei para usar a academia e além de me machucar ainda perdi o dinheiro já que não consigo treinar há dois meses devido a lesão. Também gostaria de deixar consignado que, com exceção dos pessoais, que são muito eficientes os professores em geral ~sao bastante desatentos e deixa muito a desejar. Esse tambem é um dos motivos que diminui a qualidade da academia. Informo que caso a Body Tech não apresente uma solução satisfatoria para o caso, acionarei a academia na justiça. Atenciosamente, Eliane C M Siqueira - Oficial Presidencia da Republica Brasilia –Sede”⁴

O primeiro relato trata-se de um acidente de consumo, apesar do relato não apontar ferimentos de natureza grave. Fato é que a consumidora sofreu um dano em seu corpo que alega ter sido provocado por um aparelho elétrico.

Já o segundo caso, trata-se de um recorrente acidente provocado por embalagens inseguras. Em toda pesquisa foram encontrados 5 (cinco) casos parecidos com cortes provocados ao tentar abrir uma lata de leite condensado, além de 1 (um) relacionado a lata de atum.

O terceiro caso é relacionado a um acidente de consumo provocado por uma prestação de serviço. Apesar dos números serem menores se comparados aos acidentes com

³ Registro com título: Acidente de Consumo: Leite moça "abre fácil". Belém - PA Terça-feira, 10 de Fevereiro de 2015

⁴ Registro com Título: ACIDENTE DE CONSUMO. Brasília - DF Sábado, 17 de Janeiro de 2015

produtos, as lesões provocadas por um serviço inseguro geram danos significativos à saúde de seus usuários.

Outra estratégia adotada é tentar analisar a presença de Acidentes de Consumo em relatos que apresentam as seguintes expressões: “acidente”, “acidente com produto”. Entre os 21 serviços relatados como “acidentes”, percebe-se nitidamente que são denunciados em sua grande maioria por seus espaços serem inseguros durante a prestação. Cita-se como exemplos:

“Acidente no interior loja EXTRA – Meier - Extra (Lojas Físicas) - Rio de Janeiro - RJ Terça-feira, 31 de Março de 2015”

“ACIDENTE DURANTE A FESTA - Buffet Planeta Kids - São Paulo São Paulo, 30/03/2015”

“SOFRO ACIDENTE E SOU TRATADO COM DESCASO E DESRESPEITO - AKKI Atacadista - São Paulo São Paulo, 26/03/2015”

“ACIDENTE DENTRO DO BANCO - Banco Santander - Morro do Chapéu Bahia, 15/03/2015”

“ACIDENTE EM LOJA DE BANGU - Leroy Merlin - Rio de Janeiro - RJ Segunda-feira, 02 de Março de 2015”

“ACIDENTE NA LOJA DO SHOPPING UNIAO DE OSASCO - C&A Modas Ltda. São Paulo São Paulo, 15/01/2015”

MINHA MÃE SOFREU UM ACIDENTE DENTRO DO SUPERMERCADO E NÃO RECEBEU NENHUMA ASSISTÊNCIA. WalMart - Maceió - AL Sexta-feira, 09 de Janeiro de 2015

ACIDENTE EM BRINQUEDO. FALTA DE ATENDIMENTO DE SOCORRISTAS - Água Show Park Anápolis - GO Terça-feira, 06 de Janeiro de 2015

Quadro 1 – Tipos de Serviços com expressão “acidente”

| TIPOS DE SERVIÇOS | Nº DE OCORRÊNCIAS |
|--------------------------|-------------------|
| SUPERMERCADO | 7 |
| CASA DE EVENTOS OU LAZER | 6 |
| ACADEMIA | 3 |
| SHOPPING | 2 |

Ainda analisando os registros com o termo “acidente”, encontra-se um relato sobre um “quase acidente” em serviço público de transporte:

“Hoje 07/04/2015 por volta de 8:45 hs da manha, eu me encontrava com meu filho de apenas um ano em meus braços no ponto do "Tijolinho" como é chamado, fiz sinal para o ônibus da linha 608 grajaú, o mesmo parou e abriu a porta traseira para que eu entrasse com meu filho e como eu estava com duas bolsas volumosas sem condições de passar na roleta, mas o pagamento da passagem seria efetuado e catraca seria girada. Quando vou me aproximando do ônibus e coloco meu pé na escada para subir o motorista de nome Alexandre fechou a porta e saiu com o ônibus e mesmo eu ter dado uns tapas no ônibus para o motorista me notar o mesmo ignorou-me, antes de embarcar reparei que o mesmo me observava pelo retrovisor esquerdo do ônibus. Logo veio outro ônibus da linha 226 e embarquei, logo desembarquei na praça onde fica uma despachante onde fiz a minha primeira reclamação, não satisfeita fui até a praça Edmundo Rego onde se localiza o ponto fical e expliquei a situação. Resumindo ! Se na hora que estou embarcando no ônibus da linha 608 me pé fica preso e acontece alguma coisa com meu bebê vocês vão devolver a vida do meu filho ? Se eu ficasse presa, e como o motorista viu que eu iria embarcar, ele sairia com o ônibus sabendo que estava presa ? Ele é um irresponsável, não pensa nas consequências que um acidente pode trazer, e não é a primeira vez que ouço reclamações sobre essa pessoa, peço atitudes sejam tomadas porque funcionário assim só traz prejuízo para a empresa e se um dia ele não acabar causando um acidente maior ou até tirar a vida de alguém.”⁵

Já quando se observa os relatos com produtos, onde aparece a expressão “Acidente”, surgem com significativos índices de registros: produtos infantis, airbag automotivo e aparelhos utilizados em cozinha. Trata-se de produtos com alto nível de risco aos consumidores envolvidos. Para ilustrar, segue três exemplos elucidativos dos riscos:

⁵ Registro com Título: Motorista da linha 608, quase provocou um acidente com uma criança de colo. Rio de Janeiro - RJ Terça-feira, 07 de Abril de 2015

“Tivemos um acidente frontal com o carro da Minha esposa um LOGAN e o Airbag não funcionou. Ligamos para Renault informaram que o impacto foi insuficiente para a ativação. Gostaria de mostrar como ficou o veículo com a frente totalmente danificada, Gostaria de saber se o equipamento só iria funcionar se houvesse vítima fatal, foi o que deu a atender na resposta da Renault.”⁶

“Ontem, eu estava com meu filho no carrinho na minha frente, ele se agitou e o carrinho simplesmente tomou, me deixando apavorada, meu filho preso pelas cordas de segurança e o peso do carrinho nele. Vocês afirmam que o limite de peso é de 15kg, meu filho é um bebê de 9 meses e 11kg, logo, ele não ultrapassou o excesso de peso, o carrinho está em bom estado, não há justificativa para o que ocorreu! Quero que vocês entrem em contato e tomem alguma atitude, porque outras crianças podem se machucar por conta de um produto mal planejado! Espero não ter que adquirir nada de uma marca que coloca em risco a vida de um bebê e se dispõe a fabricar produtos infantis”⁷.

“Tive um acidente com o pirex da Marinex dentro do forno, o mesmo estourou. Gostaria de um parecer da empresa tendo em vista ser um produto temperado. O pirex antes de ser levado ao forno estava em temperatura ambiente como também o alimento que estava contido nele. Entrei em contato pelo canal de atendimento do site e até o momento não entraram em contato comigo. Tenho todos os cacos de vidro guardados e as fotos para provar o estrago que fez dentro do forno”⁸.

Quadro 2 – Tipos de Produtos com expressão “acidente”

| TIPO DE PRODUTO | Nº DE OCORRÊNCIAS |
|-----------------|-------------------|
|-----------------|-------------------|

⁶ Registro com Título: Airbag não funcionou. Teresina - PI Quarta-feira, 15 de Abril de 2015

⁷ Registro com Título: Acidente com o carrinho Umbrella Deluxe Cosco Uberlândia - MG Segunda-feira, 16 de Fevereiro de 2015

⁸ Registro com Título: MARINEX - PIREX TEMPERADO EXPLODIU NO FORNO !!! - Nadir Figueiredo - Rio de Janeiro - RJ Segunda-feira, 23 de Março de 2015

| | |
|-------------------------|----|
| ELETRODOMÉSTICOS | 12 |
| ITENS DE COZINHA | 10 |
| EMBALAGENS | 5 |
| MOBILIÁRIO | 3 |
| CARRINHO DE BEBÊ | 2 |
| AIRBAG | 2 |
| OUTROS | 16 |

Outra forma de observar a ocorrência de acidentes de consumo foi verificando os relatos que apresentavam as seguintes expressões: “machucou”, “sangrou”, “feriu”, “engasgou” que por se tratar de termos popularmente utilizados, poderiam revelar ocorrências de acidentes com produtos e/ou serviços. Destaque para ocorrências relacionadas aos Calçados. Segue os dados obtidos:

Quadro 3 – Expressões Comuns

| EXPRESSÃO | PRODUTOS | PRINCIPAIS OCORRENCIAS | OUTROS PRODUTOS | SERVIÇOS |
|------------------|-----------------|--|------------------------|-----------------|
| MACHUCOU | 98 | 71 (Calçados) | 27 | 0 |
| SANGROU | 2 | 1 (Embalagem) e 1 (Calçados) | 0 | 0 |
| FERIU | 20 | 5 (Calçados) e 5 (Produtos de Cozinha) | 10 | 2 |
| ENGASGOU | 3 | 3 (Alimentos) | 0 | 0 |

Visando identificar a existência de relatos de acidentes de consumo com termos taxativos como “ferimento”, “machucado”, chegou-se ao seguinte resultado:

Quadro 4 – Termos taxativos

| EXPRESSÃO | PRODUTOS | PRINCIPAIS OCORRÊNCIAS | OUTROS | SERVIÇOS |
|-------------|----------|---------------------------------|--------|----------|
| “FERIMENTO” | 15 | 5 (Calçados) e 3 (Cosméticos) | 7 | 0 |
| “MACHUCADO” | 28 | 13 (Calçados) e 10 (Cosméticos) | 5 | 2 |

A pesquisa realizada também apurou relatos com expressões que reconhecem as causas dos acidentes provocados por um determinado produto ou serviço. A investigação buscou apurar a natureza destes eventos dividindo-os em: 1. Reação Adversa; 2. Intoxicação; 3. Envenenamento e 4. Queimadura.

2.4.1 Reação Adversa

Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), em Diretrizes para o Gerenciamento do Risco em Farmacovigilância (versão 12/03/2008), a reação adversa é “qualquer resposta prejudicial ou indesejável, não intencional, a um medicamento, que ocorre nas doses usualmente empregadas no homem para profilaxia, diagnóstico, terapia da doença ou para a modificação de funções fisiológicas”.

O único caso encontrado relata uma possível reação adversa, que segundo o consumidor, não trazia informações de possíveis contraindicações e reações adversas. Trata-se do medicamento IMECAP CELLUT. Mesmo que se prove que a reação adversa era prevista em bula, ela é compreendida como um dano à saúde e um tipo de acidente de consumo. Segue o relato:

“A propaganda com uma famosa atriz falando que o medicamento resolvia o problema da celulite me fez investir 195 reais no produto. Entretanto, comecei a passar mal na primeira

semana que comecei a usá-lo. Junto ao medicamento não há nenhuma informação sobre reações adversas nem contra-indicação. Somente quando fiz uma consulta a uma nutricionista e relatei o fato e que também faço uso de ansiolítico, ela me falou que a combinação da cafeína do imecap com o medicamento que uso não pode ser feita. Relatou também que pessoas com pressão alta e que tomam determinados medicamentos controlados não podem tomar o imecap. Dessa forma solicito à empresa o ressarcimento do valor pago, uma vez que ingeri apenas 6 dos 60 (10%) comprimidos em 3 dias e senti um mal estar tão grande que percebi por conta própria que deveria parar de tomar. Mas não seria da obrigação da empresa informar ao consumidor as contra-indicações e reações adversas?....Solicito uma posição da empresa!!!!⁹

Na pesquisa, durante o período estudado, não foi encontrado registros quanto envenenamento.

2.4.2 Intoxicação

Esta foi a única expressão onde relatos relacionados a acidentes provocados por prestação de serviços foram maiores do que aos relacionados a produtos. O vilão deste tópico foi a “intoxicação alimentar” em sua grande maioria, ocorridas em estabelecimentos de alimentação coletiva (restaurantes, lanchonetes, bares, etc).

Quadro 5 – Intoxicação

| INTOXICAÇÃO | |
|-------------|----|
| SERVIÇOS | 38 |
| PRODUTOS | 7 |

⁹ Registro com Título: Reação adversa ao imecap cellut – VIDFARMA - Belo Horizonte - MG Quarta-feira, 04 de Março de 2015

2.4.3 Queimadura

Este tópico permitiu perceber a gravidade dos danos que determinados produtos e serviços podem acarretar a seus consumidores. Foram encontrados 43 registros, sendo 33 com produtos e 10 com serviços. Os danos relatados alertam para a necessidade dos órgãos de Controle Sanitário aperfeiçoem o monitoramento de determinados produtos que provocaram queimaduras. Os casos são elucidativos para compreensão da gravidade destes acidentes. Segue alguns desses relatos:

“Utilizei a tinta Maxton 2.0 - Preto Natural, Tive reação imediata, queimaduras horríveis e até fiz uma microcirurgia para remover secreção. Quero ser ressarcida pelo constrangimento e ferimentos que tive. Não é possível que ninguém me atenda no SAC. Tenho fotos e receitas que comprovam a angústia pela qual passei. Quero posicionamento da empresa.”¹⁰

“Hoje, devido a uma provável falha estrutural no cabo da panela de pressão Clock, o mesmo se soltou durante o manuseio, com a panela cheia, causando queimaduras de 2º grau no pé esquerdo da minha mãe. A panela tem menos de um ano de uso, e não havia motivo nenhum para um quebra ridícula dessas. Qual o posicionamento da empresa???”¹¹

“Tenho um Citroen C4 hatch 2.0 GLX 2009/2010. Colidi na traseira de um carro e ao ser disparado o air bag soltou algum produto que provocou uma queimadura de segundo grau. Fui a um cirurgião plástico e ele afirmou se tratar de queimadura por efeito químico. Fiz exame de corpo de delito e uma perícia especializada no carro e entrei com uma ação contra a

¹⁰ Registro com Título: Queimadura por tintura – Embelleze -São Paulo - SP Segunda-feira, 30 de Março de 2015

¹¹ Registro com Título: Cabo da panela quebrado provocou queimadura - Rochedo Suzano – SP Segunda-feira, 30 de Março de 2015

montadora. Achei um absurdo um produto que deveria me proteger acabou me causando um dano enoerme!!”¹²

“no dia 31/01/2015 comprei o creme veet para o buço, segui todas as instruções de uso, porém ao fazer todo o procedimento, percebi que a minha pele estava começando a arder, tirei o produto com uma esponja e percebi que a minha pela estava toda vermelha, lavei com água fria e corrente ardeu muito ,hoje dia 01/02 acordei de manhã quando olhei no espelho ,me deparei com a boca toda inxada e doendo, tomei dexametasona cp, e fiz uma compressa de gelo ,até que aliviou, estou trabalhando cheia de maquiagem, e com a pele ardendo muito...a pergunta é. Para que vender um produto onde ao invés de deixar a pessoa com alto-estima, deixa de baixo astral e com vergonha, como estou hoje.?”¹³

“Estive no Instituto de Análises Clínicas de Santos, unidade da Av. Ana Costa, para fazer exames de sangue, urina e o preventivo, dia 04/02/15.

Quando fui fazer o preventivo, me posicionei na maca, quando a "profissional" foi fazer a coleta do material deixou a lâmpada quente, que fica ligada o dia todo, cair na parte interna da minha coxa, dei um grito. A única coisa que a "profissional" falou foi que, a lâmpada estava quente. Isso nem precisava dizer, pois tive o desprazer de sentir.”¹⁴

Todos os relatos dimensionam os danos provocados à saúde e a autoestima dos vitimados. A pesquisa detalhou as ocorrências com produtos e serviços que mais receberam reclamações neste período, segue abaixo o detalhamento:

¹² Registro com Título: Air Bag - Citroën do Brasil - Natal - RN Sexta-feira, 06 de Março de 2015

¹³ Registro com Título: queimadura na pele - Veet (Reckitt Benckiser) -São Paulo - SP Domingo, 01 de Fevereiro de 2015

¹⁴ Registro com Título: Sofri Queimadura Durante Exame - Instituto de Análises Clínicas de Santos -São Vicente - SP Quinta-feira, 19 de Fevereiro de 2015

Quadro 6 – Queimadura com Produtos

| PRODUTO | Nº DE OCORRÊNCIAS |
|--------------------------------|-------------------|
| VEET - (Reckitt Benckiser) | 7 |
| POINTTS – (Genomma Lab Brasil) | 3 |
| PRODUTOS AVON COSMÉTICOS | 3 |
| Outros | 20 |

Quadro 7– Queimadura em Serviços

| SERVIÇO/ EMPRESA | Nº DE OCORRÊNCIAS |
|------------------|-------------------|
| ESPAÇOLASER | 4 |
| NÃO MAIS PÊLO | 2 |
| OUTROS | 4 |

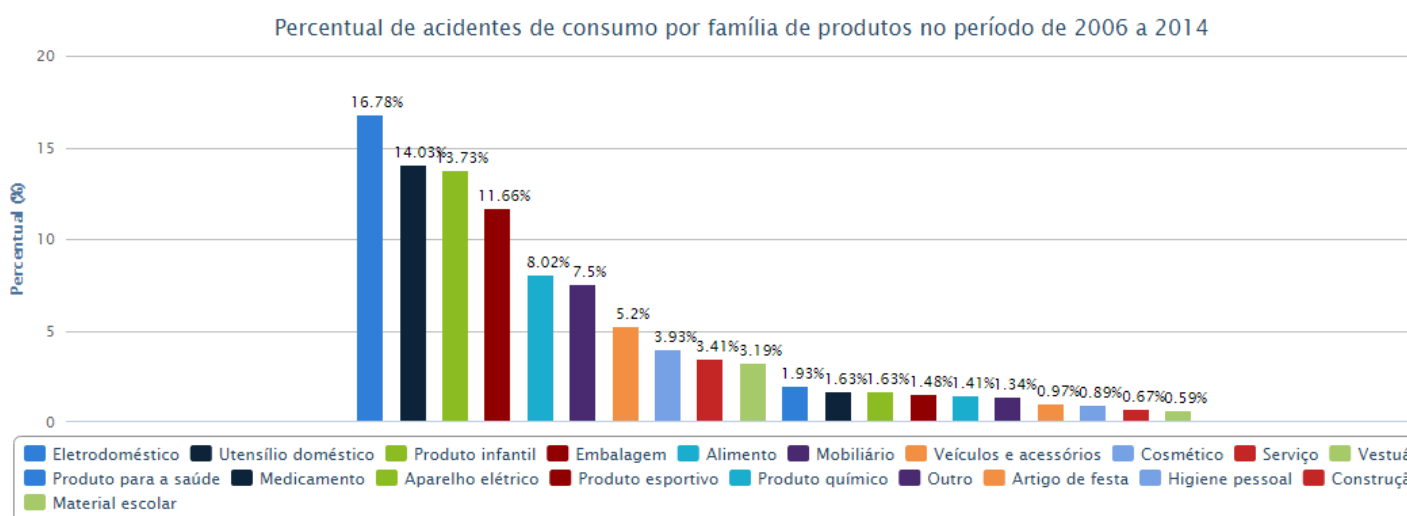
Frisa-se que a técnica de análise de conteúdo utilizada permitiu extrair significados temáticos ou os significantes lexicais, por meio dos elementos mais simples do texto. Acredita-se que em cada manifestação, há sentidos e significados, explícitos ou ocultos, que demonstram a compreensão ou não de direitos e da realidade dos acidentes de consumo. O objetivo foi decifrar os conteúdos, decompondo-os em fragmentos mais simples que revelaram informações significativas para compreensão do fenômeno social estudado. Os fragmentos podem ser termos, palavras ou frases significativas de uma mensagem (CHIZZOTTI, 2006).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise realizada demonstrou que, mesmo que em um pequeno recorte histórico, o quanto os acidentes envolvendo produtos e serviços inseguros estão presentes em nosso cotidiano. Qualquer política pública voltada para o enfrentamento efetivo desta dura realidade social (que atinge tantos consumidores, em especial os mais vulneráveis - crianças e idosos) requererá um esforço permanente de monitoramento de mercado e ação ostensiva e inteligente dos órgãos de Defesa do Consumidor.

Outra estratégia é investir em uma política contínua de educação para o Consumo Seguro com foco no reconhecimento dos riscos e na afirmação da Cultura da Prevenção na sociedade.

Atualmente o SINMAC – Sistema INMETRO de Monitoramento dos Acidentes de Consumo tem se afirmado como um dos principais instrumentos de mapeamento desta realidade dos acidentes de consumo no país. Conforme este sistema, entre os anos de 2006 e 2014, aparecem como os grandes vilões os produtos eletrodomésticos, seguidos por utensílios domésticos, produtos infantis e embalagens, conforme quadro abaixo:



Fonte:

SINMAC/INMETRO

O próprio INMETRO realizou um novo esforço de investigação dessa realidade através de uma pesquisa junto à população que ocorreu entre os dias 28 de dezembro de 2014 e 28 de janeiro de 2015. O resultado apontou os acidentes com embalagens de lata como principal vetor de acidentes, com um índice de 14,6%. Depois apareceram os relatos com fogões (11,5%), seguidos de escadas domésticas (3,8%). Quando questionado sobre o tipo de lesão frequente, se destacaram: cortes (33,5%) e queimaduras (19,6%).

Estes indicativos coincidem com os dados encontrados na pesquisa realizada por este trabalho tendo como objeto o banco de registros de consumidores do site Reclame Aqui. Os dados alertam não só pelo quantitativo de registros, mas pela gravidade das lesões, em especial cortes e queimaduras. Tanto o SINMAC e recente pesquisa do INMETRO, quanto este trabalho com o Reclame Aqui, sinalizaram como maiores agentes de risco de acidentes: os eletrodomésticos, utensílios domésticos, embalagens e produtos infantis.

Na pesquisa realizada com o Reclame Aqui foi possível também perceber os riscos significativos e lesões graves após utilização de cosméticos. Ficou notória a necessidade de maior vigilância sanitária destes produtos no mercado. Outra descoberta apontada por esta pesquisa foi a presença significativa de registros relacionados a lesões provocadas por calçados, sobretudo em relatos relacionados a “machucados e ferimentos”.

Os registros encontrados no site Reclame Aqui, mesmo que não denominados pelos reclamantes como Acidentes de Consumo, demonstram uma crescente indignação da população quanto aos danos e riscos gerados ao consumir um determinado produto ou serviço que acreditava possuir padrões de segurança aceitáveis.

Há uma significativa transição, na sociedade, do pensamento tradicional e passivo da autoculpabilização dos acidentes sofridos para o entendimento de que os fabricantes e fornecedores são responsáveis pelos danos provocados por seus produtos e serviços inseguros lançados no mercado.

Neste sentido, os consumidores perceberam no site Reclame Aqui o espaço para denunciar os riscos e acidentes cometidos, buscando chamar atenção de um problema social de interesse de todos.

Para enfrentar este fenômeno social, o Brasil participa da Rede Consumo Seguro e Saúde das Américas, coordenada pela Organização dos Estados Americanos (OEA) e pela Organização Panamericana de Saúde (OPS). No Brasil, esta articulação é promovida pelo Grupo de Trabalho Brasil Consumo Seguro e Saúde (GT Brasil-RCSS) formado pelo INMETRO, Anvisa, Senacon e Ministério da Saúde. Outro fórum importante é o Grupo de Estudos Permanentes de Acidentes de Consumo – GEPAC, composto por representantes da Senacon, Ministério Público Federal em São Paulo, do Ministério Público Estadual de São Paulo, da Fundação Procon/SP, do IDEC, do INMETRO, da Anvisa, do Denatran, entre outros.

Regionalmente, esta Rede busca capilaridade através dos estados, envolvendo órgãos públicos e organizações da sociedade civil. Uma experiência exitosa desta articulação regional é a Rede de Consumo Seguro e Saúde - Bahia que atua desde 2013 e atualmente conta como membros: o Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade – IBAMETRO; a Diretoria de Vigilância Sanitária e Ambiental – DIVISA; a Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor da Bahia – PROCON/BA; o Ministério Público do Estado da Bahia, através do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça do Consumidor – CEACON; a Defensoria Pública do Estado da Bahia; a Câmara de Dirigentes Lojistas de Salvador – CDL Salvador; o Hospital do Subúrbio; a Universidade Federal da Bahia – UFBA; o Instituto Federal de Educação,

Ciência e Tecnologia da Bahia /Campus Salvador – IFBA; o Laboratório Central de Saúde Pública Profº Gonçalo Moniz – LACEN-BA; o Centro de Informações Antiveneno da Bahia – CIAVE; a Coordenação de Vigilância Sanitária de Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados (CVPAF) da ANVISA BAHIA; a Associação Baiana de Defesa do Consumidor – ABDECON; a Delegacia do Consumidor – DECON e a Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Seção Bahia.

Acredita-se que cada vez mais o país toma conhecimento sobre os riscos provocados por produtos e serviços inseguros e as estatísticas têm servido para reorientar ações de orientação, regulamentação, avaliação da conformidade, normalização e vigilância/monitoramento de mercado dos órgãos de fiscalização. Este tipo de atuação deve ser estratégica, assumida enquanto missão de Estado e fortemente construída sobre o prisma do Controle Social e do engajamento da sociedade. Somente desta forma poderemos garantir relações consumeristas mais seguras.

BIBLIOGRAFIA

ALMEIDA, João Batista de. Manual de direito do consumidor. 4ª edição. São Paulo: Saraiva, 2010.

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (ANVISA). Diretrizes para o Gerenciamento do Risco em Farmacovigilância. 2008. 14p.

APPOLINÁRIO, F. Dicionário de metodologia científica: um guia para a produção do conhecimento científico. São Paulo, Atlas, 2009.

ASHLEY, Patrícia Almeida. Ética e responsabilidade social nos negócios. 2ª edição. São Paulo: Saraiva, 2005.

BARDIN, Laurence. Análise de Conteúdo. 3ª edição. Lisboa: Edições 70, 2004.

CAHEN, Roger. Comunicação Empresarial, a imagem como patrimônio da empresa e ferramenta de marketing. 6 edição. São Paulo: Best Seller, 1998.

CARDOSO, Gustavo. A mídia na sociedade em rede: filtros, vitrines, notícias. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2007.

COUTINHO, Clara Pereira; BOTTENTUIT JUNIOR, João Batista. Blog e Wiki: Os Futuros Professores e as Ferramentas da Web 2.0. SIIE'2007. 19 de novembro de 2007, p.199-204 Disponível em: <http://curso1.pbworks.com/f/blogwiki_artigo.pdf>. Acesso em: 29/09/2014.

BORGES, M. A.; SALLES, M. T. O Programa de Análise de Produtos do INMETRO como fator de incentivo à adequação à Normalização. XXVIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2008. Rio de Janeiro.

CASTELLS, Manuel. A Galáxia da Internet: reflexões sobre a Internet, os negócios e a sociedade. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.

CELLARD, A. A análise documental. In: POUPART, J. et al. A pesquisa qualitativa: enfoques epistemológicos e metodológicos. Petrópolis, Vozes, 2008.

CHIZZOTTI, A. Pesquisa qualitativa em ciências humanas e sociais. Petrópolis, Vozes, 2006.

CORREIA, Walter Franklin Marques. Segurança do Produto: Uma Investigação na Usabilidade de Produtos de Consumo. Tese de Mestrado em Engenharia de Produção. Universidade Federal de Pernambuco, 2002.

CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – Nova ed. rev., atualizada e ampliada com o Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997. Brasília: Ministério da Justiça, 2001.

GIACOMINI FILHO, Gino. Consumidor Versus Propaganda. 5ª edição São Paulo: Summus, 2008.

GIGLIO, Ernesto Michelangelo. O comportamento do consumidor. São Paulo: Pioneira Thomson, 2005.

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA (Brasil). Consumo Seguro e Saúde: a contribuição do INMETRO e da RBMLQ-I. Rio de Janeiro. 2014. 16p.

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA (Brasil). Manual de Implantação de Redes Locais de Consumo Seguro. Volume I. Rio de Janeiro. 2015. 20p.

KOTLER, Philip. Administração de Marketing. 10ª edição. São Paulo: Prentice Hall, 2000.

_____. Administração de Marketing. 12ª edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.

_____. Marketing 3.0: as forças que estão definindo o novo marketing centrado no ser humano. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

LÜDKE, M.; ANDRÉ, M.E.D.A. Pesquisa em educação: abordagens qualitativas. São Paulo, EPU, 1986.

MATHIAS, A. F.; COSTA, S. R. R. O registro de informações sobre acidentes de consumo: uma necessidade brasileira. XXVII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2007. Foz do Iguaçu.

O'REILLY, Tim. What Is Web 2.0: Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software. Publicado em: 30/09/2005. Disponível em: <<http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>>. Acesso em: 29/09/2014.

REVISTA DE SAÚDE PÚBLICA. Política Nacional de Redução da Morbimortalidade por Acidentes e Violência. Secretaria de Políticas de Saúde – Ministério da Saúde. Número 4. Volume 34. São Paulo: 2000.

RECUERO, Raquel. *O que é mídia social?* Disponível em http://pontomidia.com.br/raquel/arquivos/o_que_e_midia_social.html. Acesso em 29/09/2014.

SPYER, Juliano. Web 2.0, in SPYER, Juliano (Org). Para Entender a Internet - Noções, práticas e desafios da comunicação em rede. E-livro: Nãozero, 2009. Disponível em:

<<http://www.next.iciet.fiocruz.br/arquivos/Para+entender+a+Internet.pdf>>. Acesso em: 29/09/2014.

STRESSER JUNIOR, Ronaldo Sanson. Ciberativismo: A política 2.0. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/32350802/CIBERATIVISMO-A-POLITICA-2-0-Ronald-SSstresser-Jr>> Acesso em: 29 set.2014.

VOLPI, Alexandre. A história do consumo no Brasil: do mercantilismo à era do foco no cliente. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

ANEXO ÚNICO

335 REGISTROS (01/01/2015 A 16/04/2015)

Resultados com a expressão “Acidente de Consumo”

1.Falta de retorno e solução quanto acidente de consumo do secador TAIFF Íon Titanium 2100W.

TAIFF

Piracicaba - SP Sexta-feira, 06 de Março de 2015 - 00:28

Vítima: Marta

<http://www.reclameaqui.com.br/12154771/taiff/falta-de-retorno-e-solucao-quanto-acidente-de-consumo-do-sec>

Na data de 03/02/2015 ,meu cabelos foram sugados pela parte traseira do secador enquanto eu secava, das pontas até quase a raiz o couro cabeludo (secador em perfeita condição, porém a gradinha de proteção suga o cabelo do mesmo jeito, CUIDADO). No susto puxei rapidamente da tomada, mas grande parte do meu cabelo ficou presa no interior do aparelho. Para evitar de cortar meu cabelo, meus familiares desmontaram o secador preso em minha cabeça, mas mesmo assim boa parte dele ficou destruído.

(...)

Então me encontro com o equipamento danificado, e o cabelo na mesma situação. Estou extremamente insatisfeita não só com o aparelho (falha), ou chateada com o acidente, mas estou insatisfeita também com a falta de consideração com o consumidor. Deste modo ainda continua aguardando retorno da TAIFF.

2. Acidente de Consumo: Leite moça "abre fácil"

Nestlé

Belém - PA Terça-feira, 10 de Fevereiro de 2015 - 20:56

Vítima: Jayane

<http://www.reclameaqui.com.br/11856141/nestle/acidente-de-consumo-leite-moca-quot-abre-facil-quot>

Hoje fui vítima de um acidente de consumo que me deixou bastante descontente e que, pelo visto, tem sido recorrente entre os consumidores do produto "Leite moça: embalagem abre fácil". Ao puxar o anel de abertura da lata, conforme descrito nas instruções, a tampa não se abriu, estava resistente demais. Ao insistir no procedimento, um de meus dedos escorregou para a borda da tampa, que, como uma navalha, o cortou. O ferimento foi um tanto quanto profundo, provocou dor desnecessária e sangrou bastante. A meu ver, tal fato é inadmissível, eis que não é dado aos fornecedores o direito de comercializar produtos que ponham em risco a segurança e a integridade física dos consumidores. Ademais, diante de tantas reclamações similares, é inaceitável que o produto em questão continue sendo comercializado em uma embalagem capaz de causar danos além dos esperados de produtos do mesmo gênero, afinal de contas, tudo o que eu queria era fazer um brigadeiro e acabei "ganhando" uma ferida aberta na pele!

3.ACIDENTE DE CONSUMO

Bodytech Academia

Brasília - DF Sábado, 17 de Janeiro de 2015 - 21:21

<http://www.reclameaqui.com.br/11538315/bodytech-academia/acidente-de-consumo>

Fiz inscrição para treinar na Body Tech e para minha decepção já na primeira semana de treino tive um acidente no aparelho "GRaviton". Isso porque eu não tinha a mínima ideia de como o aparelho funcionava e solicitei ajuda para um professor que se distraiu e soltou o peso do aparelho fazendo com que eu despencasse do Graviton. Resultado: Fiz uma ressonância e constatou lesão na costela devido a queda. Paguei para usar a academia e além de me machucar ainda perdi o dinheiro já que não consigo treinar há dois meses devido a lesão. Também gostaria de deixar consignado que, com exceção dos pessoais, que são muito eficientes os professores em geral ~sao bastante desatentos e deixa muito a desejar. Esse

tambem é um dos motivos que diminui a qualidade da academia. Informo que caso a Body Tech não apresente uma solução satisfatória para o caso , acionarei a academia na justiça.

Atenciosamente,

Eliane C M Siqueira

Oficial Presidencia da Republica

Brasilia –Sede

Resposta da empresa

Quarta-feira, 28 de Janeiro de 2015 - 12:47

Prezada Elaine,

Conforme contato da academia, seus pontos foram esclarecidos.

Ficamos à disposição no caso de dúvidas.

Atenciosamente,

Equipe Bodytech

Consideração final do Consumidor

Quinta-feira, 29 de Janeiro de 2015

Total desrespeito com os alunos e seus consumidores. O coordenador Anderson me ligou dizendo que iria verificar o caso e me retornaria e nunca mais ligou. Total descaso.

Estou entrando com um processo judicial contra a academia para ver se aprendem a trabalhar e respeitar seus alunos.

Termo “acidente com produto”

4. MARINEX - PIREX TEMPERADO EXPLODIU NO FORNO !!!

Nadir Figueiredo

Rio de Janeiro - RJ Segunda-feira, 23 de Março de 2015 - 13:20

Vítima: Tiago

<http://www.reclameaqui.com.br/12381945/nadir-figueiredo/marinex-pirex-temperado-explodiu-no-forno>

Tive um acidente com o pirex da Marinex dentro do forno, o mesmo estourou. Gostaria de um parecer da empresa tendo em vista ser um produto temperado. O pirex antes de ser levado ao forno estava em temperatura ambiente como também o alimento que estava contido nele. Entrei em contato pelo canal de atendimento do site e até o momento não entraram em contato comigo. Tenho todos os cacos de vidro guardados e as fotos para provar o estrago que fez dentro do forno.

Resposta da empresa

Quinta-feira, 26 de Março de 2015 - 11:53

Contatamos o Tiago para entender o ocorrido e explicamos as medidas que serão adotadas em seu caso.

Permanecemos à disposição pelo 0800 163 646, de segunda a sexta, das 08 às 18 horas.

Carmen Lima

Serviço de Atendimento ao Consumidor Nadir Figueiredo

Consideração final do Consumidor

Sexta-feira, 27 de Março de 2015

Foi resolvido rápido. Excelente atendimento.

5. Centauro - Bicicleta Oxer Vision - lixo

CENTAURO - LOJA FISICA

Fortaleza - CE Quarta-feira, 25 de Fevereiro de 2015 - 12:47

Vítima Marcel

<http://www.reclameaqui.com.br/12031923/centauro-loja-fisica/centauro-bicicleta-oxer-vision-lixo>

Com apenas 2 meses de uso já constatei diversos problemas:

O pedal caiu (por pouco não causou um acidente).

O pedivela ja esta bastante desgastado.

Resposta da empresa

Segunda-feira, 02 de Março de 2015 - 15:39

Olá Marcel,

Conforme contato telefônico realizado, já foi realizado os procedimentos para a substituição dos itens, já acionamos os responsáveis pelo produto para melhoria na qualidade.

Aproveito a oportunidade para nos desculparmos pelos transtornos causados em sua experiência de compra. E ressaltar que nosso objetivo é manter a sua confiança e satisfação em nossos serviços.

Peço gentilmente que ao finalizar sua reclamação, avalie o meu atendimento. Sua avaliação é muito importante para nós!

4 PRODUTOS 1 SERVIÇO

2 Sudeste, 1 Nordeste, 1 Norte e 1 Centro-oeste

TERMO MACHUCOU

6. PRODUTO MACHUCOU OS PÉS – Ramarim - Rio de Janeiro - RJ Quinta-feira, 16 de Abril de 2015 - 14:51

7. SAPATILHA SCHUTZ USAVA UMA VEZ MACHUCOU DEMAIS MEUS PÉS - SCHUTZ Calçados (Lojas Físicas) - Franca - SP Quinta-feira, 16 de Abril de 2015 - 23:30

8. SAPATENIS QUE MACHUCOU TODO O MEU CALCANHAR - Calçados West Coast - Macaé - RJ Quinta-feira, 16 de Abril de 2015 - 14:35

9. PASSADOR DE FIO DENTAL FORA DOS PADRÕES – Hillo - São Paulo - SP Terça-feira, 14 de Abril de 2015 - 19:33

10. COMPREI UM SAPATO QUE MACHUCOU MEU PE E FEZ BOLHAS E NÃO CONSEGUI TROCA LO MESMO SENDO DOIS DIAS APÓS A COMPRA - Empório Naka - São Paulo - SP Segunda-feira, 13 de Abril de 2015 - 16:15

11. DEFEITO COM 1 DIA DE USO – topper de futsal MEGGASHOP - São Paulo - SP Quinta-feira, 09 de Abril de 2015 - 08:36

12. SAPATOS QUE MACHUCAM - Beira Rio Conforto - Diadema - SP Quarta-feira, 08 de Abril de 2015 - 22:34

13. DESRESPEITO - Jorge Bischoff sapato- Caxias do Sul - RS Terça-feira, 07 de Abril de 2015 - 23:04

- 14. O SITE NÃO ACEITA COMETÁRIO NEGATIVO SOBRE O PRODUTO** - Passarela Modas-sandália - São Paulo São Paulo, 07/04/2015 15:44:27
- 15. COMPREI UMA MELISSA E ME MACHUCOU MUITO** - Clube Melissa - Contagem Minas Gerais, 05/04/2015 19:23:52
- 16. DEFEITO DE CALÇADO** - Corello Calçados - São Paulo São Paulo, 05/04/2015 16:22:19
- 17. PÉSSIMA QUALIDADE** - Clube Melissa - Guarulhos São Paulo, 02/04/2015 15:05:49
- 18. TAMPA QUEBROU** - Tupan Assentos Sanitários - Joinville Santa Catarina, 30/03/2015 16:52:13
- 19. DESCONFORTAVEL** - Dakota Calçados S/A - Maringá Paraná, 30/03/2015 08:12:44
- 20. SANDALHA MACHUCOU MEU FILHO** - Grendene Calçados S/A - Curitiba Paraná, 26/03/2015 13:28:35
- 21. DEVOUÇÃO MELISSA POR MACHUCAR O PÉ** - Grendene Calçados S/A - São Paulo São Paulo, 26/03/2015 10:35:10
- 22. INSATISFAÇÃO COM O PRODUTO PAPETE PÉ COM PÉ GUTY CINZA E CAFÉ LISA** - Pé com pé - Suzano - SP Segunda-feira, 23 de Março de 2015 - 10:10
- 23. PROBLEMAS COM SOUTIEN** - Duloren - Jolimode Roupas S.A -Guarulhos - SP Domingo, 22 de Março de 2015 - 19:24
- 24. CENTRUM - TAMPA MACHUCOU MEU DEDO** - Laboratórios Pfizer - Maceió - AL Segunda-feira, 16 de Março de 2015 - 18:08
- 25. A SANDALIA DA MOLECA MACHUCOU MEUS CALCANHARES DE FORMA A CAUSAR FERIDAS** – Moleca - Rio de Janeiro - RJ Domingo, 15 de Março de 2015 - 12:05
- 26. SAPATO DESTRUIU MEU PÉ** - Dumond Calçados - Niterói Rio de Janeiro, 13/03/2015 14:16:40
- 27. PRODUTO NÃO ATENDE NECESSIDADE** – Hammerhead óculos de natação - Osasco - SP Sexta-feira, 13 de Março de 2015 - 13:29
- 28. NÃO QUISERAM EFETUARÁ A TROCA DE UM PRODUTO** - Andarella Calçados - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 13/03/2015 00:15:28
- 29. SAPATO ESTÁ MACHUCANDO** – USAFLEX - São João de Meriti Rio de Janeiro, 12/03/2015 13:37:31
- 30. TÊNIS MACHUCANDO** – Olympikus - Bocaina São Paulo, 12/03/2015 09:27:36
- 31. PRODUTO RUIM** – Adidas - Francisco Morato São Paulo, 12/03/2015 08:20:31
- 32. EMPRESA NÃO QUER REALIZAR A TROCA** - Mr. Cat - Duque de Caxias Rio de Janeiro, 11/03/2015 10:24:06

- 33. COMPREI UMA SAPATILHA ONDE ESTA MACHUCANDO MEU PÉ** - Lojas Marisa - Loja Virtual Taboão da Serra São Paulo, 10/03/2015 19:18:37
- 34. CHINELO MACHUCA O PÉ** - Havaianas – Alpargatas - Novo Hamburgo Rio Grande do Sul, 10/03/2015 16:55:21
- 35. SANDÁLIA DESCONFORTÁVEL** – Moleca - São Paulo São Paulo, 09/03/2015 09:13:23
- 36. PRODUTO COM DEFEITO E FALHA NA COMUNICAÇÃO** - Calçados West Coast - Nova Iguaçu Rio de Janeiro, 06/03/2015 17:04:42
- 37. Fralda Pom Pom deu alergia e machucou minha filha de um mês** - Pompom fraldas descartáveis - (Hypermarcas) - São Paulo - SP Sexta-feira, 06 de Março de 2015 - 10:41
- 38. RASTEIRINHA MACHUCA** – MyShoes - São Bernardo do Campo São Paulo, 06/03/2015 08:11:06
- 39. SAPATILHA MACHUCA O PÉ** – Moleca - Bebedouro São Paulo, 04/03/2015 17:07:04
- 40. PÉSSIMO PRODUTO** – Aramóveis - Atibaia São Paulo, 04/03/2015 15:20:20
- 41. DECEPÇÃO E PERIGO** - Xalingo Brinquedos - Rio de Janeiro - RJ Terça-feira, 03 de Março de 2015 - 19:26
- 42. INSATISFAÇÃO DO PRODUTO** – Ramarim - Rio de Janeiro - RJ Terça-feira, 03 de Março de 2015 - 14:28
- 43. PRODUTO QUEBROU E MACHUCOU MEU FILHO** - Fritz Móveis - Salvador - BA Segunda-feira, 02 de Março de 2015 - 23:39
- 44. PRODUTO DE QUALIDADE BAIXA** – Netshoes - Andradina São Paulo, 28/02/2015 16:19:19
- 45. AVALIAÇÃO NÃO APROVADA** - Mr. Cat - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 26/02/2015 22:29:29
- 46. RASTEIRA MACHUCOU MEUS PÉS** – Arezzo - Natal Rio Grande do Norte, 24/02/2015 21:38:30
- 47. DISCONFORTO** - Grendene Calçados S/A - Taboão da Serra São Paulo, 24/02/2015 17:27:48
- 48. DESODORANTE GARNIER BIO DRY POWER** – Garnier - São Paulo São Paulo, 23/02/2015 22:48:26
- 49. PRODUTO COM PROBLEMA** - Avon Cosméticos batom - São Paulo São Paulo, 23/02/2015 10:59:34
- 50. TÊNIS APRESENTOU DEFEITO** - Nike do Brasil - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 22/02/2015 15:45:49
- 51. COMPREI E NÃO DA P USAR** – Netshoes tênis - Vinhedo São Paulo, 21/02/2015 20:16:01

- 52. SE NÃO TROCAM A SANDÁLIA TENHO QUE TROCAR DE PÉ???** Andarella Calçados - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 21/02/2015 11:53:10
- 53. MANCHOU MINHA UNHA** - Impala Cosméticos esmalte - São Paulo São Paulo, 20/02/2015 10:37:49
- 54. MÁ QUALIDADE DO PRODUTO** – malas Batiki - Belo Horizonte Minas Gerais, 18/02/2015 20:16:37
- 55. SANDALIA QUE MACHUCOU O PE DE UMA CRIANÇA** - Grendene Calçados S/A - Patrocínio Minas Gerais, 17/02/2015 23:49:09
- 56. TENIS** – Olympikus - Itatiba São Paulo, 17/02/2015 08:52:07
- 57. ATENDIMENTO DEMORADO** - Calesita Industria de Brinquedos - Pinhais Paraná, 14/02/2015 11:44:42
- 58. CHINELO PARA BEBE** - Grendene Calçados S/A - Pindamonhangaba São Paulo, 11/02/2015 10:54:50
- 59. RESOLVAM ISSO** – Pampili sapatos - Mogi das Cruzes São Paulo, 08/02/2015 01:56:15
- 60. MORDEDOR MUITO DURO - MACHUCOU MINHA FILHA** - Mattel do Brasil (Fisher-Price, Barbie, Hotwheels, Polly, Monster High) - Natal Rio Grande do Norte, 04/02/2015 16:45:56
- 61. SAPATO MACHUCA E FICOU TODO MARCADO COM DOBRAS NA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO** - CNS Sapatos - São Paulo - SP Quarta-feira, 04 de Fevereiro de 2015 - 10:09
- 62. SANDALIA AREZZO** – Arezzo - Jundiaí - SP Terça-feira, 03 de Fevereiro de 2015 - 18:25
- 63. INSATISFAÇÃO** - Lojas Besni - São Paulo - SP Sábado, 31 de Janeiro de 2015 - 13:34
- 64. RASTEIRINHA DAKOTA BIRKEN** Dakota Calçados S/A - Avaré São Paulo, 29/01/2015 19:32:37
- 65. DESCASO COM CLIENTE E PRODUTO DE PESSIMA QUALIDADE** Ind. e Com. de Móveis Henn Ltda. Berço -Belo Horizonte - MG Quinta-feira, 29 de Janeiro de 2015 - 10:45
- 66. AGUARDANDO RETORNO DA ELETROLUX APÓS UMA SOLICITAÇÃO DA ÁREA TÉCNICA.** Electrolux do Brasil - São Paulo - SP Quarta-feira, 28 de Janeiro de 2015 - 21:44
- 67. DESCONFORTO** – Vizzano - Osasco São Paulo, 28/01/2015 11:08:55
- 68. ASSENTO ELEVATÓRIO MACHUCOU O PÉ DO MEU FILHO** – Galzerano - Contagem Minas Gerais, 28/01/2015 08:29:15
- 69. SANDALIA COM DEFEITO** - Calçados Crysalis - Osasco São Paulo, 27/01/2015 10:29:18
- 70. SAC DA SHOPTIME NOS FAZ DE BOBOS!!!** Shoptime brinquedo Caxias do Sul Rio Grande do Sul, 26/01/2015 14:41:02
- 71. DOR Moleca sapatos** - Embu São Paulo, 25/01/2015 20:09:36

- 72. TENIS IMPOSSIVEL DE SER USADO** - Tênis Lindi - Belo Horizonte Minas Gerais, 22/01/2015 11:06:19
- 73. TÊNIA CARO E DURO** - Converse All Star - São Bernardo do Campo São Paulo, 21/01/2015 14:52:55
- 74. PRODUTO COM DEFEITO** – Arezzo - Betim Minas Gerais, 21/01/2015 13:30:26
- 75. RECLAMAÇÃO SAPATILHA MOLECA** – Moleca - São Paulo São Paulo, 21/01/2015 13:07:50
- 76. CROCS INFANTIL MACHUCOU O PÉ DO MEU FILHO** – Crocs - Curitiba Paraná, 21/01/2015 00:05:30
- 77. A EMENDA DA BOIA DE BRAÇO MACHUCOU MINHA FILHA.** - Mor Casa e Lazer - Serra - ES Segunda-feira, 19 de Janeiro de 2015 - 23:14
- 78. TROCA** – Arezzo - São Paulo São Paulo, 19/01/2015 17:27:01
- 79. FABRICAÇÃO** - Clube Melissa - Carapicuíba São Paulo, 19/01/2015 15:02:51
- 80. SAPATILHA QUE MACHUCA** - Santa Lolla - Campo Limpo Paulista São Paulo, 19/01/2015 10:04:19
- 81. BUROCRACIA NA TROCA** - Zara Brasil Ltda sapato infantil - São Paulo São Paulo, 19/01/2015 10:04:07
- 82. TAMPAS** - Coca Cola Brasil - São Bernardo do Campo São Paulo, 17/01/2015 18:07:42
- 83. FALTA DE COMPROMETIMENTO COM O CLIENTE** - Oster do Brasil maquina de fazer pães - Piracicaba São Paulo, 16/01/2015 14:48:35
- 84. CROCS MACHUCOU O PÉ DA MINHA FILHA** – Crocs - Guarulhos São Paulo, 16/01/2015 10:38:18
- 85. BASE DE MADEIRA QUEBROU AO MEIO** – Cosco carrinho - Ponte Nova Minas Gerais, 15/01/2015 14:08:58
- 86. A SANDÁLIA MACHUCOU MUITO O PÉ DA MINHA FILHA** – Funshoes - Nova Iguaçu Rio de Janeiro, 14/01/2015 18:14:06
- 87. PRODUTO DESCONFORTÁVEL** - Passarela Modas sandália - Palmital São Paulo, 14/01/2015 17:18:18
- 88. SAPATILHAS RASGADA COM O 1º USO** - Calçados Bottero Ltda - Sorocaba São Paulo, 14/01/2015 12:00:43
- 89. SAPATO MOONCITY** - Lojas Besni - São Paulo São Paulo, 13/01/2015 17:39:10
- 90. DESCONFORTÁVEL E MACHUCOU** – Ramarim - São Paulo São Paulo, 13/01/2015 14:41:00

91. DESCONFORTÁVEL E MACHUCOU - Clube Melissa -São Paulo São Paulo, 13/01/2015 14:28:10

92. RECLAMAÇÃO DE CALÇADOS COM DEFEITO - Calçados Azaléia -Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 13/01/2015 12:11:58

93. SANDÁLIA MACHUCOU O MEU PÉ E NÃO TROCAM POR ESTAR USADA - Anacapri (Loja Física) - São Paulo - SP Quinta-feira, 08 de Janeiro de 2015 - 18:08

94. CHINELO QUE MACHUCA TODA VEZ QUE USA. Grendene Calçados S/A - São Paulo São Paulo, 07/01/2015 20:47:05

95. INSATISFAÇÃO - Cristófoli Moda - Lambari Minas Gerais, 07/01/2015 15:17:36

96. ELEFANTE FISHER PRICE MACHUCOU MINHA FILHA - Mattel do Brasil - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 07/01/2015 11:47:35

97. MACHUCA O PÉ – Pimpolho calçados infantis - Niterói Rio de Janeiro, 07/01/2015 11:25:32

98. SAPATO MACHUCOU MUITO O MEU PÉ – Arezzo - Paulista Pernambuco, 06/01/2015 18:40:55

99. PRODUTO MACHUCOU O PÉ DO MEU FILHO DE 5 ANOS - Superstar Calçados - São Paulo São Paulo, 06/01/2015 15:34:32

100. COMPREI 3 ZAXY E O PINO DE METAL ME DA ALERGIA, Grendene Calçados S/A - Santo André São Paulo, 03/01/2015 22:55:41

101. DETESTEI ESSE MODELO - Havaianas – Alpargatas Crisópolis Bahia, 03/01/2015 19:47:30

102. SANDÁLIA MACHUCOU PÉ DE MINHA FILHA - Grendene Calçados S/A - São Paulo São Paulo, 03/01/2015 00:15:25

103. SAPATILHA CONFORTO MACHUCOU MEU CALCANHAR - Beira Rio Conforto - São Paulo São Paulo, 03/01/2015 00:02:15

104. SAPATO MACHUCOU MUITO MEU PÉ – Capodarte - São Paulo São Paulo, 02/01/2015 10:36:32

98 – Produtos

84 – Sudeste 8 Sul 6 Nordeste

TERMO SANGROU

105. ANEL DA LATA COCA-COLA

Coca Cola Brasil

Aracaju - SE Sexta-feira, 10 de Abril de 2015 - 14:31

<http://www.reclameaqui.com.br/12621757/coca-cola-brasil/anel-da-lata-coca-cola>

Boa tarde! Hoje ao comprar uma lata de Coca-cola não percebi, porém o anel estava cortante, ao tentar abrir a lata normalmente me machuquei e sangrou um pouquinho. Porém a minha questão não diz respeito nem tanto a mim, mas sim se fosse uma criança abrindo a lata? E ainda fiquei sem o líquido por que o anel se soltou da lata e não consegui abrir novamente :(

106. COMO PRODUTO CARO,POUCA QUALIDADE - Clube Melissa - São Paulo - SP Quinta-feira, 08 de Janeiro de 2015 - 14:28

2 PRODUTOS

1 Nordeste 1 SUDESTE

TERMO FERIU

107. PEDAÇO DE MADEIRA PONTIAGUDO DENTRO DE DOCE - Fábrica de Doces Piranguçu - Niterói - RJ Quarta-feira, 08 de Abril de 2015 - 15:39

108. MERCADORIA – Vizzano sapato - São Paulo São Paulo, 25/03/2015 10:44:09

109. ALERGIA FORTE NO MEU FILHO QUE FOI PARA O CORPO TODO - Pompom fraldas descartáveis - (Hypermarcas) - Cariacica - ES Sexta-feira, 13 de Março de 2015 - 17:32

110. MODELO NADADOR " SOUTIEN 074463 TAM 44 – DEMILLUS - São Paulo São Paulo, 01/03/2015 22:54:06

111. PREBLEMA COM DUCHA LORENZETTI ADVANCED MULTITEMPERATURAS - Lorenzetti - Duchas e Chuveiros - Américo Brasiliense - SP Terça-feira, 24 de Fevereiro de 2015 - 08:33

112. PRODUTO DE MÁ QUALIDADE Eudora batom - Recife Pernambuco, 18/02/2015 21:03:15

113. SANDALIA QUE MACHUCOU O PE DE UMA CRIANÇA Grendene Calçados S/A Patrocínio Minas Gerais, 17/02/2015 23:49:09

114. SOFÁ CAMA QUEBROU MADEIRA, FUROU ESTOFADO E ME FERIU - Casas Bahia - Lojas Físicas - Conselheiro Lafaiete Minas Gerais, 12/02/2015 11:48:59

115. ADAPTADOR EXPLODIU NA TOMADA - Samsung Electronics - São Caetano do Sul - SP Terça-feira, 10 de Fevereiro de 2015 - 11:28

116. SAPATILHA USADA 1 EZ MACHUCA O PÉ TODO- IMPOSSÍVEL USAR – Sapatella -
Rio de Janeiro - RJ Quinta-feira, 05 de Fevereiro de 2015 - 13:17

117. SAPATO FERRE O PÉ – Moleca - Mauá São Paulo, 01/02/2015 15:49:30

118. SANDALIA - Beira Rio Conforto - Osasco São Paulo, 01/02/2015 09:32:11

119. ASSADEIRA DE VIDRO EXPLODIU - Santa Marina - Poços de Caldas - MG Domingo, 25
de Janeiro de 2015 - 23:06

120. JANELA ESTOUROU – Viminias - Ilhéus - BA Quinta-feira, 05 de Março de 2015 - 18:55

Moro em um apartamento do primeiro andar e ao abrir uma das janelas esta se estilhaçou. Tive um corte na pequeno no polegar e um transeunte se feriu levemente no braço. Estou receoso que as outras partes da janela também ofereçam risco. Esta janelas de vidro temperado da Viminias.

Resposta da empresa

Segunda-feira, 09 de Março de 2015 - 14:15

Prezado Sr. Caio Vinícius,

Lamentamos o ocorrido e podemos informá-lo e tranquilizá-lo quanto a quebras de vidros "temperados", pois são casos atípicos, não acontecem facilmente, por ser um material muito resistente.

Se observar bem, vai verificar que estamos cercados de vidros a nossa volta, a todo tempo e lugar.

Na sala, no quarto, no banheiro, na escola, no trabalho, no Shopping, no carro, na janela, piso, enfim por todo lado.

E observe que raramente você percebe uma quebra de vidro temperado, apesar de andar sempre próximo a um.

Podemos garantir que este vidro não quebra ?sozinho?, sem que nada aconteça.

Pode ocorrer dele tomar uma pancada, por exemplo, e chegar muito próximo da quebra, sem que o proprietário do local perceba.

Desta maneira o vidro vai ficar muito fragilizado naquela região, como se fosse um ?machucado ou uma ferida?.

Então ao menor esforço naquela região, ele pode vir a quebrar, ?aparentemente? sem ter acontecido nada de especial, naquele momento. É o que os cientistas chamam de ?memória de choque?.

Enviamos um material para seu e-mail, onde esclarece tudo sobre o vidro temperado e sua garantia.

Quaisquer dúvidas, estamos sempre ao seu dispor.

Obrigado,

Atendimento ao Cliente - Viminias

121. Camisinha Preserv espermicida me feriu

Preserv

Ponta Grossa - PR Sábado, 21 de Fevereiro de 2015 - 02:29

Fui ter relações com a minha namorada, e decidi comprar um pacote com 3 camisinhas espermicidas da Preserv, eu chequei a data de validade e não estava vencida, ao abrir o pacote, achei meio estranha o tipo de lubrificação que vinha, um tanto opaca e de textura seca, ao começar o coito, senti que a glândula de meu pênis começou a arder, uma dor aguda e persistente, tanto que não consegui mais realizar o ato sexual, e mesmo após vários minutos sem o contato com a camisinha e após algum tempo lavando com água abundante, não melhorou. Já usei várias marcas de camisinha, mas com esta foi a primeira vez que me aconteceu.

122. Reembolso - Carrefour - Loja Física - São Bernardo do Campo - SP Quarta-feira, 08 de Abril de 2015 - 20:32

Fomos ao carrefour demarchi fazer compras e minha mãe idosa caiu no chão no corredor de óleo pois tinha uma poça de óleo no chão, e se machucou isso foi em fevereiro e desde então estamos pedindo o reembolso no medicamento que ela gastou foi enviado o email conforme pedido pelo SR Cauê C. Pacheco que pediu a principio somente o ticket da farmácia enviei, depois pediu um laudo médico já enviei, depois pediu 10 dias e já passou 1 mês ou mais.

Estou pedindo somente o reembolso do valor gasto em remédio.

PROCESSO 792878 - SAC CARREFOUR

Resposta da empresa

Quinta-feira, 07 de Maio de 2015 - 15:41

Olá Renata.

Sua mensagem muito nos chamou a atenção.

Assim que recebemos sua manifestação, envolvemos prontamente a direção da unidade Carrefour São Bernardo Demarchi em busca de prestar-lhe o devido atendimento.

Para que possamos prosseguir com a tratativa do seu caso, pedimos que nos encaminhe a documentação necessária.

Permanecemos à disposição através dos nossos canais de atendimento, diariamente das 9h00 às 21h00.

Atenciosamente,
Serviço AMIGO do Cliente
Carrefour Brasil
0800 724 2822

123. vidro do cooktop fisher 5q estorou

Fischer

Brasília - DF Sexta-feira, 03 de Abril de 2015 - 20:44

Estava utilizando meu cooktop e apos utilizar , em alguns minutos depois o vidro estourou. A sorte e que ninguém se machucou. Como proceder nesse caso? Não tenho mais a NF do produto.

124. quase se machucou

Burigotto S.A indústria e comércio

Angra dos Reis - RJ Terça-feira, 31 de Março de 2015 - 09:12

comprei um berço da burigotto lindo perfeito ate meu bebe completar seis meses e conseguir arrancar o mosquiteiro no qual ele se enrola todo e quase se machucou diversas vezes ... como voces fazem um produto que pode por em risco a vida do meu bebe?

decepcionada paguei caro por ser o melhor e me arrependi

125. Explosão Forno a gás OG7MX

Electrolux do Brasil - (Refrigeradores, Fogões, Lavadoras, Microondas e outros produtos de médio e grande porte)

Belo Horizonte - MG Terça-feira, 17 de Março de 2015 - 22:16

No dia 20/02 às 11:25 da manhã meu forno explodiu. Quebrou o vidro de fora e o puxador. Graças a Deus ninguém machucou, ma estou muito insatisfeita com o atendimento da Electrolux, protocolo 07669548, pois falaram que a empresa não pode fazer nada porque o produto encontra-se fora da garantia. Chamei a assistência técnica da empresa e me disseram que a mudança de temperatura pode impactar na explosão do forno.

Enfim, todos os produtos da minha casa são da Electrolux, porque era uma empresa em que confiava. Entendo ser anormal um forno explodir, mesmo após 2 anos de uso, uma vez que fizemos a instalação com assistência técnica autorizada, conforme possuo comprovante.

126. Quebra de vidro de forno

Electrolux do Brasil - (Refrigeradores, Fogões, Lavadoras, Microondas e outros produtos de médio e grande porte)

Uberaba - MG Domingo, 08 de Março de 2015 - 13:14

Comprei um fogão da Electrolux e não usei nem 1 mês e o vidro do forno estourou quando estava assando um prato. Ainda bem que ninguém se machucou mas poderia ter causado um grave acidente pois o vidro ficou estilhaçado. O ocorrido foi na última terça-feira dia 03/03 e desde então tentei por varias vezes falar no 0800 da Electrolux mas sem sucesso. Na sexta-feira dia 06 consegui contanto mas fiquei muito insatisfeita com atendimento que recebi porque a primeira pergunta que a atendente fez foi se alguém se machucou e quando disse que não ela respondeu que neste caso o produto não seria trocado e sim mandaria um técnico para arrumar. Perguntei a ela se precisaria alguém ter se machucado para ter o produto trocado?? E ela disse que a Electrolux não troca mercadorias. Expliquei que o mesmo está na garantia e que minha preocupação em arrumar é acontecer novamente e aí sim poder ocorrer um acidente, mas ela voltou a afirmar que a empresa não troca mercadorias nem mesmo na garantia e disse "lamento". Estou muito preocupada porque na minha opinião isto é uma questão de segurança e pelo visto este não é um valor para a Electrolux que não deu a menor atenção e importância ao problema ocorrido. Até o momento não recebi nenhum retorno e o técnico ainda não foi a minha residência e estou com o vidro do forno quebrado sem poder usá-lo. Por estar na garantia espero que o produto seja trocado e não simplesmente consertado já que não sabemos o que desencadeou o problema e não quero correr o risco disso acontecer novamente.

Acho que eles deveriam colocar pessoas mais bem preparadas no atendimento ao cliente.

Gostaria da ajuda de vocês para endereçar o problema e caso não tenha retorno e solução para o meu caso acionarei as medidas judiciais cabíveis.

O numero do protocolo registrado no atendimento foi: 07656297

127. Vidro do Forno Brastemp estorou e machucou

Brastemp / Consul

São Paulo - SP Quarta-feira, 14 de Janeiro de 2015 - 21:12

No dia 04/01/15 ao utilizar o forno do fogão Brastemp, tive o vidro externo estourado durante o uso do produto. Não foi realizado nenhum grande impacto no fechamento do mesmo.

Usamos-o conforme o fizemos várias vezes, porém nesse dia, ao fecharmos o forno o vidro estourou rapidamente de forma que ocorreu um estilhaço na cozinha inteira, a fibra de vidro saiu e por sorte não cortou ainda mais o pé do meu filho.

Liguei e o SAC disse não poder fazer nada porque o prazo de garantia já havia vencido.

No último contato, protocolo número 5505 042447, a atendente Sandra disse que não havia supervisora e depois disse que não sabia o nome de supervisora, afinal teria ou alguém para atender?

Mandei dois e-mails e nenhum deles foi respondido.

Se pudesse colocaria as fotos de como ficaram meu forno e bem como o pé cortado.

128. Falta de socorro a minha mãe que caiu e se machucou no shopping

Shopping Metro Tucuruvi

São Paulo - SP Segunda-feira, 05 de Janeiro de 2015 - 19:57

Dia 03/01/2015 sábado, minha mãe escorregou no chão molhado na praça de alimentação, bateu ao lado de um dos olhos na perda de uma cadeira, tomou dois pontos e faltou socorro. Enviei um e-mail no mesmo dia período noite ao sac conforme informado pela atendente Aline no telefone 3198-0451. Disse que era necessário fazer por escrito. Até o momento ninguém do shopping entrou em contato nem para saber se minha mãe estava bem. Segue a seguir o email que enviei: Bom dia,

venho através deste fazer uma reclamação. Minha mãe Maria Iraci da Silva, moradora da Cidade de Cerquilha SP, onde veio passar as festas de final de ano em minha casa, caiu

na praça de alimentação dia 03/01/2015, e bateu o rosto em uma das pernas das cadeiras do local. Escorregou perto do Girafas em algum líquido ali derrubado ao chão.

Uma das funcionárias da limpeza ajudou, e a encarregada da limpeza foi super

atenciosa, acompanhou minha mãe até o ambulatório, pois minha avó de 82 anos estava conosco, e devido problemas de saúde tem dificuldades para andar, eu fiquei com minha avó dando almoço a ela e aguardando minha mãe. A encarregada disse que eu poderia ficar tranquila que iria sim acompanhar minha mãe e retornava com ela até onde eu estava com a minha avó. No ambulatório o Bombeiro Civil Souza atendeu minha mãe, e disse que estava aparentemente bem, porém olhando o pequeno corte seria necessário dois a três pontos e precisava ir a um pronto socorro e levaria.

Minha mãe disse que estava com dor, mas se poderia almoçar primeiro e

retornaria ao ambulatório se necessário. A encarregada da limpeza trouxe minha mãe até onde eu estava com minha avó. Almoçamos, e retornamos ao ambulatório.

Quando chegamos, eu, minha mãe e minha avó junto com a encarregada da limpeza

muito prestativa e educada, informou a uma moça de óculos do ambulatório (não vi o nome), fez o atendimento adequado fazendo algumas perguntas, dados pessoais, e chamou um Bombeiro no rádio. Resumindo: o Bombeiro Civil Souza estava em almoço e retornaria após uma hora, e o Bombeiro Civil Leandro se negou a vir prestar socorro, dando várias desculpas. Minha mãe sofreu um tombo, sendo de outra cidade, eu filha moradora de Guarulhos a um ano, e com uma pessoa idosa e doente de 82 anos tivemos que ligar para meu marido sair do trabalho em baixo de uma chuva forte, vir até o shopping para socorrer minha mãe. Minha mãe caiu por volta das 15:33hs (horário que liguei para meu marido avisando, bem claro, avisando do acontecido).

Depois liguei novamente para meu marido avisando que não iam levar minha mãe, e meu marido veio e ficamos procurando um hospital a uma hora e vinte +-.

Não conhecemos nada na região do shopping e nem em Guarulhos, como citado a cima moro a um ano somente em Guarulhos, e complementando trabalhava a noite e por escala, então realmente não saia para nada, então não faço a mínima idéia de nada por aqui. No terceiro hospital que conseguimos atendimento do SUS (os dois primeiros hospitais só atendimento particular ou convenio), pois devido minha mãe ter ido morar no interior a 5 anos, ela não utiliza mais plano de saúde devido a uma ótima Santa Casa da cidade onde mora. Pedimos para a moça de óculos do ambulatório pedir ao Bombeiro Civil Leandro somente levar nós até o hospital, e poderia vir embora.

Era obrigação levar minha mãe devido a situação toda. Pois tinha uma ambulância no local que eu vi, ou algum segurança levar ou até mesmo ter chamado um táxi.

Minha mãe levou dois pontos, tomou uma antitetânica e mais uma medicação para tomar em casa. Segue anexo comprovantes do atendimento do hospital. Quero uma satisfação sobre a falta do atendimento. E não quero a desculpa de que estavam com falta de funcionários. Parabênzo mais uma vez a encarregada de limpeza e também a moça de óculos do ambulatório Grupo Godoy.

21 produtos e 2 serviços

18 Sudeste 2 Nordeste 1 Centro-oeste 1 Sul

TERMO “ENGASGOU”

129. Fio não identifica dentro do pacote de salgadinho Bacon

AmaVita Alimentos

São Paulo - SP Segunda-feira, 16 de Fevereiro de 2015 - 21:02

Boa noite, hoje 16/02/2015 comprei no supermercado Nagumo de Bonsucesso - Guarulhos, duas embalagens do salgadinho Ama vita sabor bacon e a minha filha engasgou ao encontrar um pedaço de fio de mais ou menos 20 cm dentro do salgadinho. Caso a empresa tenha interesse posso enviar as fotos que tirei . Fiquei muito preocupada pois por pouco a menina não engoliu aquele pedaço de fio.

Fico no aguardo de um retorno e desde já agradeço.

Silmara Couto

130. Produto Horrivel - Suzano São Paulo, 19/01/2015 08:54:11 – Mam - Comprei um copo da mam para minha filha de 4 meses e é horrivel ela quase engasgou

131. Encontrei um prego enferrujado dentro do Panetone de fabricacao propria

Supermercados Joanin

São Caetano do Sul - SP Sexta-feira, 10 de Abril de 2015 - 12:11

No dia 18 de janeiro comprei um panetone no Supermercado Joanin, o panetone de fabricacao propria, qdo fui comer quase me engasguei e nao sabia com o que era, e qdo percebi havia um prego enferrujado dentro do panetone, fui reclamar e pedir ao supermercado um acordo para nao entrar com processo mas eles falaram que eu poderia entrar na justiça , ja que recebem sempre reclamações, achei um absurdo, sei meus direitos e vou entrar com uma reclamacao na delegacia do consumidor e entrar com um processo nas pequenas causas por danos morais, um absurdo isso acontecer!

3 produtos

3 Sudeste

TERMO REAÇÃO ADVERSA

132. Reação adversa ao imecap cellut

VIDFARMA

Belo Horizonte - MG Quarta-feira, 04 de Março de 2015 - 09:35

A propaganda com uma famosa atriz falando que o medicamento resolvia o problema da celulite me fez investir 195 reais no produto. Entretanto, comecei a passar mal na primeira semana que comecei a usá-lo. Junto ao medicamento não há nenhuma informação sobre reações adversas nem contra-indicação. Somente quando fiz uma consulta a uma nutricionista e relatei o fato e que também faço uso de ansiolítico, ela me falou que a combinação da cafeína do imecap com o medicamento que uso não pode ser feita. Relatou também que pessoas com pressão alta e que tomam determinados medicamentos controlados não podem tomar o imecap. Dessa forma solicito à empresa o ressarcimento do valor pago, uma vez que ingeri apenas 6 dos 60 (10%) comprimidos em 3 dias e senti um mal estar tão grande que percebi por conta própria que deveria parar de tomar. Mas não seria da obrigação da empresa informar ao consumidor as contra-indicações e reações adversas?....Solicito uma posição da empresa!!!!

1PRODUTO

1 Sudeste

FERIMENTO:

133. Acidente guarda roupas **Lider Interiores** Belo Horizonte - MG Segunda-feira, 06 de Abril de 2015

134. Ferimento entre os dedos causado por tamanco. **Via Marte** Praia Grande - SP Domingo, 05 de Abril de 2015
135. Produto causou ferimento em cliente Avon Cosméticos Feira de Santana - BA Quinta-feira, 12 de Março de 2015
136. Chuteira ferindo o pé Netshoes Teixeira de Freitas - BA Segunda-feira, 09 de Março de 2015 - 11:33
137. Ferimento - Fiz força para abrir a lata DE LEITE CONDENSADO e cortei o meu dedo, Nestlé Rio de Janeiro - RJ Segunda-feira, 02 de Março de 2015 - 15:39
138. Tennis solta sola e causa ferimento Adidas Itapevi - SP Segunda-feira, 02 de Fevereiro de 2015 - 07:51
139. Desodorante com rebarba plástica causando ferimento – Garnier Marília - SP Sexta-feira, 16 de Janeiro de 2015 - 12:25

07 PRODUTO

5 Sudeste e 2 Nordeste

FERIMENTOS:

140. Ferimentos na boca depois do batom matte. quem disse, berenice? São Paulo - SP Sábado, 28 de Março de 2015 - 11:55
141. TENIS CORTA OS PES E FERIMENTOS – Fila - Guarujá - SP Quinta-feira, 26 de Março de 2015 - 18:42
142. batatas explodiram e causaram queimaduras - McCain do Brasil alimentos LTDA - São João da Boa Vista - SP Sábado, 14 de Março de 2015 - 22:03
143. Depilador que causa ferimentos – Arno - Petrópolis - RJ Quarta-feira, 11 de Março de 2015 - 12:38
144. garrafa skol explodiu – Skol - Blumenau - SC Terça-feira, 24 de Fevereiro de 2015 - 17:42
145. Sandália Galinha Pintadinha causa ferimentos - Grendene Calçados S/A - São Paulo - SP Quinta-feira, 19 de Fevereiro de 2015 - 20:57
146. ferimentos na parte íntima - Intimus - Linha de Absorventes - Belo Horizonte - MG Terça-feira, 17 de Fevereiro de 2015 - 18:01
147. PORTA DE VIDRO QUEBROU SOZINHA - Arque Glass - Maringá - PR Terça-feira, 06 de Janeiro de 2015 - 11:09

08 PRODUTOS

6 SUDESTE 2 SUL

INTOXICAÇÃO:

148. Intoxicação alimentar após jantar - Quadrifoglio Caffè - Rio de Janeiro - RJ Quarta-feira, 15 de Abril de 2015 - 11:25
149. Intoxicação alimentar – Ráscal - São Paulo - SP Sexta-feira, 10 de Abril de 2015 - 15:29
150. Intoxicação Alimentar – Subway - São Paulo - SP Quinta-feira, 09 de Abril de 2015 - 11:00
151. Intoxicação Alimentar - Vivenda do Camarão - São Paulo - SP Quarta-feira, 08 de Abril de 2015 - 11:48
152. intoxicação alimentar - Curitiba Paraná, 08/04/2015 10:56:32 - McDonald`s
153. intoxicação alimentar - Sorocaba São Paulo, 06/04/2015 16:17:53 - Chocolates Garoto
154. intoxicação alimentar - São Paulo São Paulo, 30/03/2015 18:31:44 – StarChicken
155. intoxicação alimentar - Sete Lagoas Minas Gerais, 30/03/2015 11:28:06 - Burger King
156. COMIDA :FILET MIGNOM CONTAMINADO E ESTRAGADO - São Paulo São Paulo, 25/03/2015 22:06:03 - Baruk Cozinha Arabe
157. Mal Atendimento e Comida Ruim - Intoxicação Alimentar - Cotia São Paulo, 21/03/2015 21:44:00 - Applebee s
158. intoxicação por OLD SPICE - Pindamonhangaba São Paulo, 20/03/2015 09:43:58 - Fast Cosméticos
159. Intoxicação Alimentar - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 19/03/2015 20:51:02 - McDonald`s
160. MINHA BEBE ESTA INTERNADA POR CONTA DE UMA INTOXICAÇÃO - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 19/03/2015 10:57:22 – Nestlé
161. Peguei intoxicação alimentar - São Paulo São Paulo, 18/03/2015 17:37:07 – Giraffas
162. Intoxicação alimentar - Belo Horizonte Minas Gerais, 17/03/2015 16:56:43 – Subway
163. Sintomas de intoxicação alimentar - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 15/03/2015 18:06:46 Ferrero do Brasil (Kinder, Nutella, Tic Tac, Ferrero Rocher)
164. Intoxicação alimentar apos fazer refeição no SUBWAY - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 14/03/2015 13:48:42 – Subway
165. Intoxicação alimentar - Santana de Parnaíba São Paulo, 11/03/2015 08:44:24 - Grand Palladium HOTEL
166. Passei mal (sinais de Intoxicação Alimentar) - Uruguaiana Rio Grande do Sul, 07/03/2015 00:50:25 - Burger King
167. Intoxicação - São Paulo São Paulo, 03/03/2015 23:31:47 - Vivenda do Camarão

168. Intoxicação alimentar - São Bernardo do Campo São Paulo, 03/03/2015 11:04:56 – Nestlé
169. Intoxicação alimentar. Atibaia São Paulo, 25/02/2015 20:45:59 - Burger King
170. Intoxicação Alimentar - Niterói Rio de Janeiro, 25/02/2015 02:06:01 – Sunsaki
171. intoxicação alimentar - Betim Minas Gerais, 21/02/2015 06:43:27 Subway
172. INTOXICAÇÃO ALIMENTAR - Campo Mourão Paraná, 23/02/2015 18:21:09 - Rio Quente Resorts
173. INTOXICAÇÃO ALIMENTAR - Rio das Ostras Rio de Janeiro, 20/02/2015 15:59:47 - Rei do Mate
174. Danos a saúde - Sete Lagoas Minas Gerais, 19/02/2015 14:29:33 - Wyn Cosmeticos
175. Intoxicação alimentar - Recife Pernambuco, 14/02/2015 12:38:12 - McDonald`s
176. Atraso e intoxicação alimentar - São José dos Campos São Paulo, 10/02/2015 17:46:46 - Red Star Pizzas
177. Intoxicação alimentar - São Paulo São Paulo, 10/02/2015 12:17:15 -Temakeria & Cia
178. Intoxicação alimentar - Restaurante e Pizzaria Joinville Santa Catarina, 07/02/2015 15:36:56 -O Forno
179. Intoxicação Alimentar - São Gonçalo Rio de Janeiro, 06/02/2015 20:57:23 - VASSOURAS ECO RESORT
180. Taxa indevida e intoxicação alimentar a bordo - São Paulo São Paulo, 06/02/2015 15:47:50 - MSC Cruzeiros
181. Intoxicação Alimentar - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 03/02/2015 16:13:24 - VASSOURAS ECO RESORT
182. intoxicação alimentar - Rio das Ostras Rio de Janeiro, 31/01/2015 10:37:40 - McDonald`s
183. Intoxicação alimentar - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 28/01/2015 16:51:56 - Porcão Gourmet - Churrascaria Porcão
184. Comida estragada vivenda do camarão - São Paulo São Paulo, 26/01/2015 21:04:43 - Shopping Piracicaba
185. Intoxicação Alimentar - Jundiaí São Paulo, 24/01/2015 21:23:25 – Giraffas
186. Intoxicação alimentar - São Paulo São Paulo, 24/01/2015 13:42:20 - Churrascaria Fogo de Chão
187. Intoxicação com o produto - Pato Branco Paraná, 21/01/2015 11:04:09 – Nivea
188. Intoxicação alimentar - São Paulo São Paulo, 16/01/2015 18:36:40 - Burger King

189. Intoxicação alimentar, comida com cheiro azedo - Campinas São Paulo, 12/01/2015 20:39:38 - Vivenda do Camarão

190. Intoxicação Alimentar - São Paulo São Paulo, 06/01/2015 09:18:10 – Habibs

191. Intoxicação Alimentar - São Paulo São Paulo, 05/01/2015 16:35:07 - Gendai - Japanese Food

192. Intoxicação alimentar - Campinas São Paulo, 03/01/2015 22:45:10 - General Prime Burger

38 SERVIÇO 7 PRODUTO

39 Sudeste 5 Sul 1 Nordeste

ENVENENAMENTO

0

MACHUCADO

193. CHINELO PEGADA QUASE CORTA O DEDÃO DO PÉ - Calçados pegada Nordeste Ltda - Mogi das Cruzes - SP Quinta-feira, 16 de Abril de 2015 - 19:06

194. Sapato com defeito de fábrica - Beira Rio Conforto - São Paulo - SP Domingo, 12 de Abril de 2015 - 09:49

195. negativa de troca do produto - Sonho dos Pés - Vitória - ES Quinta-feira, 09 de Abril de 2015 - 19:02

196. PRODUTO ME DEU ALERGIA - O Boticário - Sorocaba - SP Segunda-feira, 16 de Março de 2015 - 10:40

197. Conforto zero - Andarella Calçados - Recife - PE Sábado, 07 de Março de 2015 - 18:30

198. Mr. Cat – sandália - Rio de Janeiro - RJ Quarta-feira, 04 de Março de 2015 - 13:12

199. CALÇADO RUIM - Dakota Calçados S/A - Alvinópolis - MG Quinta-feira, 26 de Fevereiro de 2015 - 12:26

200. Sapato da Grendene machuca os pes e bolso de consumidora - Grendene Calçados S/A - São Paulo - SP Quarta-feira, 25 de Fevereiro de 2015 - 16:25

201. Insatisfação - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 27/01/2015 14:04:02 - Sonho dos Pés

202. Desconforto - Salvador Bahia, 26/01/2015 15:16:49 - Red Dog - Comprei uma plataforma

203. a emenda da boia de braço machucou minha filha. - Mor Casa e Lazer - Serra - ES Segunda-feira, 19 de Janeiro de 2015 - 23:14

204. Sapatilhas Moleca – Moleca - Laguna - SC Quinta-feira, 15 de Janeiro de 2015 - 10:39

205. Descaso e falta de profissionalismo Curitiba Paraná, 15/01/2015 08:30:41 – Clinivet
206. frustrada duas vezes - Santa Lolla sapatilha - Campo Grande - MS Sexta-feira, 09 de Janeiro de 2015 - 16:06
207. Insatisfação - Cristófoli Moda ankle boot - Lambari - MG Quarta-feira, 07 de Janeiro de 2015 - 15:17
208. Calos - Lojas BAETA - Brasília - DF Terça-feira, 06 de Janeiro de 2015 - 13:46
209. BABY DOVE – Unilever - Valparaíso - SP Terça-feira, 14 de Abril de 2015 - 15:50
210. REAÇÃO ALÉRGICA COM PRODUTOS - Mary Kay do Brasil - Vitória - ES Terça-feira, 14 de Abril de 2015 - 11:17
211. Insatisfação - O Boticário - Barueri - SP Terça-feira, 14 de Abril de 2015 - 08:57
212. Rímel causou reação alérgica – Clinique - Mogi das Cruzes - SP Terça-feira, 14 de Abril de 2015 - 00:12
213. Alergia – Nivea demaquilante bifásico- Natal - RN Sábado, 11 de Abril de 2015 - 15:42
214. Unhas super amareladas e danificadas - Risquè (Hypermarcas) alergia a esmalte - Belo Horizonte - MG Quinta-feira, 09 de Abril de 2015 - 20:31
215. Perfume Titanium Flame: reação alérgica. - Avon Cosméticos - Vila Velha - ES Terça-feira, 07 de Abril de 2015 - 11:07
216. "BBcream" causou feridas no meu rosto - Avon Cosméticos - São Paulo - SP Domingo, 05 de Abril de 2015 - 21:24
217. Reação Alérgica a fralda - Fraldas Descartáveis Cremer (Hypermarcas) - Araucária - PR Sábado, 04 de Abril de 2015 - 23:29
218. Péssimo negócio - Avon Cosméticos - Itapira - SP Sexta-feira, 03 de Abril de 2015 - 10:56
219. DESCASO TOTAL COM O CONSUMIDOR – Natura -Santa Bárbara d'Oeste - SP Quinta-feira, 02 de Abril de 2015 - 09:35
220. Colorama - Camaçari - BA Quarta-feira, 01 de Abril de 2015 - 12:21 - usei um incolor antialérgico e tive reação
221. Reação apos o uso do Renew renovação completa dia 35 anos - Avon Cosméticos - Candeias - BA Quarta-feira, 01 de Abril de 2015 - 08:33
222. Colar, que vem de brinde no ovo Minie causando reação alérgica – Nestlé - Amparo - SP Terça-feira, 31 de Março de 2015 - 12:56

28 PRODUTO 2 SERVIÇO

20 Sudeste 3 Sul 5 Nordeste 2 Centro-oeste

TERMO “ACIDENTE”

223. Airbag não funcionou

Renault

Teresina - PI Quarta-feira, 15 de Abril de 2015 - 13:05

Tivemos um acidente frontal com o carro da Minha esposa um LOGAN e o Airbag não funcionou. Ligamos para Renault informaram que o impacto foi insuficiente para a ativação. Gostaria de mostrar como ficou o veículo com a frente totalmente danificada, Gostaria de saber se o equipamento só iria funcionar se houvesse vítima fatal, foi o que deu a atender na resposta da Renault.

224. Acidente com carrinho de compras! - Pão de Açúcar - São Paulo - SP Terça-feira, 14 de Abril de 2015 - 17:43

225. Acidente com cancela no shopping sp market. - MultiPark Estacionamentos - São Paulo - SP Terça-feira, 14 de Abril de 2015 - 13:58

226. Acidente com moto elétrica infantil do bombeiro – Biemme - Salvador - BA Terça-feira, 14 de Abril de 2015 - 11:38

227. freezer sem travas na gaveta causa acidente no cliente - Electrolux do Brasil - (Refrigeradores, Fogões, Lavadoras, Microondas e outros produtos de médio e grande porte) - Rio de Janeiro - RJ Segunda-feira, 13 de Abril de 2015 - 12:57

228. modelador de cabelos segredo dos cachos - Vizio Brasil - Campinas - SP Quinta-feira, 09 de Abril de 2015 - 10:44

229. Acidente envolvendo TRX Torian – Torian - Brusque - SC Quinta-feira, 09 de Abril de 2015 - 09:47

230. ACIDENTE COM O CARRINHO DE BEBÊ TRAVEL SYSTEM REVERSE COSCO – Cosco - Belo Horizonte - MG Quinta-feira, 09 de Abril de 2015 - 07:45

231. Motorista da linha 608, quase provocou um acidente com uma criança de colo

Tijuquinha

Rio de Janeiro - RJ Terça-feira, 07 de Abril de 2015 - 11:27

Hoje 07/04/2015 por volta de 8:45 hs da manhã, eu me encontrava com meu filho de apenas um ano em meus braços no ponto do "Tijolinho" como é chamado, fiz sinal para o ônibus da linha 608 grajaú, o mesmo parou e abriu a porta traseira para que eu entrasse com meu filho e como eu estava com duas bolsas volumosas sem condições de passar na roleta, mas o pagamento da passagem seria efetuado e catraca seria girada. Quando vou me aproximando do ônibus e coloco meu pé na escada para subir o motorista de nome Alexandre fechou a porta

e saiu com o ônibus e mesmo eu ter dado uns tapas no ônibus para o motorista me notar o mesmo ignorou-me, antes de embarcar reparei que o mesmo me observava pelo retrovisor esquerdo do ônibus. Logo veio outro ônibus da linha 226 e embarquei, logo desembarquei na praça onde fica uma despachante onde fiz a minha primeira reclamação, não satisfeita fui até a praça Edmundo Rego onde se localiza o ponto fiscal e expliquei a situação. Resumindo ! Se na hora que estou embarcando no ônibus da linha 608 me pé fica preso e acontece alguma coisa com meu bebê vocês vão devolver a vida do meu filho ? Se eu ficasse presa, e como o motorista viu que eu iria embarcar, ele sairia com o ônibus sabendo que estava presa ? Ele é um irresponsável, não pensa nas consequências que um acidente pode trazer, e não é a primeira vez que ouço reclamações sobre essa pessoa, peço atitudes sejam tomadas porque funcionário assim só traz prejuízo para a empresa e se um dia ele não acabar causando um acidente maior ou até tirar a vida de alguém .

232. Acidente – Politorno Comprei uma sapateira Itú Branca na Mobly - Brasília - DF Segunda-feira, 06 de Abril de 2015 - 12:54

233. TAMPA DE MINI PROCESSADOR ARNO MACHUCA MINHA FILHA – Arno - Porto Alegre - RS Domingo, 05 de Abril de 2015 - 15:52

234. Quebra do Produto - Acidente - Má qualidade - Negligência - Produto enganoso

MEU MÓVEL DE MADEIRA

Santos - SP Terça-feira, 31 de Março de 2015 - 10:05

Fiz a compra de uma banqueta no site. Montei conforme manual de instruções e no primeiro uso, uma das pernas (que vem montada de fábrica) se soltou, ocasionando a queda de uma pessoa com ferimentos leves. Fica o alerta para a qualidade dos produtos desse fornecedor. Não exponha seus familiares à riscos desnecessários. Produto enganoso, pois não suportou à mínima exigência de uso.

235. Acidente no interior loja EXTRA –Meier - Extra (Lojas Físicas) - Rio de Janeiro - RJ Terça-feira, 31 de Março de 2015 - 08:16

236. ACIDENTE DURANTE A FESTA - Buffet Planeta Kids - São Paulo São Paulo, 30/03/2015 13:37:29

237. SOFRO ACIDENTE E SOU TRATADO COM DESCASO E DESRESPEITO - AKKI Atacadista - São Paulo São Paulo, 26/03/2015 21:04:09

238. DEFEITO NA HASTE DO MIXER WALITA MODELO RI 1364 - Philips do Brasil, Walita, Saeco e Avent - Macaé - RJ Domingo, 22 de Março de 2015 - 20:56

239. Acidente ao abrir a nova lata que de leite condensado moça

Nestlé

Feira de Santana - BA Domingo, 22 de Março de 2015 - 11:43

No dia 21/03/2015, ao comprar a nova lata de leite condensado moça, sofri acidente ao acionar o dispositivo de abertura da lata. Levei um corte agressivo quase perdi meu dedo. Passei o dia tentando conter a hemorragia pq estava sozinha em casa e tenho medo de hospital. O novo design da lata a transformou em uma verdadeira navalha pronta para multilar...fiquei nervosa por causa do sangramento e a dor no membro, acabei tomando remédio controlado pra conter o desconforto e conseguir dormir. Aguardo avaliação desta queixa.

240. ACIDENTE NO TOBOÁGUA - Vale das Águas Parque Aquático - Campinas São Paulo, 21/03/2015 01:09:13

241. PRATELEIRA DE REFRIGERADOR CAI CAUSA ACIDENTE COM VIDRO E AINDA TEM QUE COMPRAR PORTA NOVA - Brastemp / Consul - São Paulo - SP Quinta-feira, 19 de Março de 2015 - 13:10

242. ACIDENTE COM A MÁQUINA DE CAFÉ TRES MODO - 3 CORAÇÕES - Café 3 Corações - São Vicente - SP Segunda-feira, 16 de Março de 2015 - 16:26

243. SOFRI UM ACIDENTE NA ACADEMIA E NÃO TINHA UMA CAIXA DE PRONTO SOCORRO NA UNDIADE - Smart Fit - Goiânia - GO Segunda-feira, 16 de Março de 2015 - 12:38

244. ACIDENTE DENTRO DO BANCO - Banco Santander - Morro do Chapéu Bahia, 15/03/2015 18:30:17

245. OBJETO ESTRANHO – Perdigão - Mossoró - RN Sábado, 14 de Março de 2015 - 22:31

246. ACIDENTE - Extra (Lojas Físicas) - Pirassununga - SP Sábado, 14 de Março de 2015 - 20:06

247. AIRBAG NÃO FUNCIONOU – Renault - Joinville Santa Catarina, 14/03/2015 17:54:35

Me envolvi num acidente de transito e o airbag do motorista não abriu, somente o do carona,sendo que eu estava sozinho no carro na hora do acidente, bati minha cabeça e tive escoriações, o carro é um megane SD Expr 16 ano 2006 modelo 2007. Não era para acionar os dois airbags? aguardo uma resposta da renault, me sentindo indignado com a situação...

248. ACIDENTE GRAVE OCORRIDO COM FOGÃO BRATEMP QUASE NOVO E QUARTA VISTORIA TÉCNICA SEM SOLUÇÃO - Brastemp / Consul - Cabo Frio - RJ Sexta-feira, 13 de Março de 2015 - 16:59

249. COZINHAR VIROU RISCO DE ACIDENTE Electrolux do Brasil - Caraguatatuba - SP Terça-feira, 03 de Março de 2015 - 16:52

250. ACIDENTE EM LOJA DE BANGU - Leroy Merlin - Rio de Janeiro - RJ Segunda-feira, 02 de Março de 2015 - 18:14

251. FITA DE SUSPENSÃO POWER STRAP OXER - CENTAURO - LOJA FÍSICA - Camaçari - BA Segunda-feira, 02 de Março de 2015 - 18:03

252. CARRINHO INSEGURO - TOMBA CARRINHO COSCO 3 RODAS – Cosco - Santos - SP
Domingo, 01 de Março de 2015 - 20:52

Um desrespeito com o consumidor faz 10 dias que comprei o carrinho COSCO umbrela deluxe de 3 rodas, ele é perigos pois pode acontecer um acidente fatal, ele não tem estabilidade, tomba ao passar por desnível ou simplesmente o irmão se apoiar na bandeja para brincar com o bebê. Fico revoltada pois se o meu bebê tá no carrinho não posso nem piscar com medo de acontecer um acidente. Não adianta ser lindo e leve se pode acontecer um grave acidente.

253. ALERTA - ACIDENTE - FALHA NO DISPOSITIVO DE ANTI-ESMAGAMENTO DO VIDRO - Hyundai Caoa Montadora - Goiânia - GO Sexta-feira, 27 de Fevereiro de 2015 - 14:32

Possuo um Hyundai Sonata 2012 e ontem (26/02/2015), estacionei, desliguei o carro e fiquei aguardando um terceiro passageiro. Meu filho de 1 ano e 5 meses veio para meu colo, no banco do motorista e começou a brincar com o volante e mexer em botões, como a maiorias das crianças fazem. Passou para a porta e se pendurou na janela vendo o movimento da rua (ainda no meu colo). De forma involuntária, ele pisou no botão que trava as portas do carro, este localizado no encosto de braço da porta. As travas da porta prontamente se travaram e, INESPERAVELMENTE, os vidros da porta subiram rapidamente. Vendo o incidente, lembrei-me de imediato do sistema anti-esmagamento existente, e coloquei minha mão esquerda no vidro, fazendo força para baixo, mas não funcionou. O vidro foi subindo rapidamente e não tive força para conter o vidro que subiu e pressionou a cabeça do meu filho. O vidro subiu e pegou na sua boca, deixando-o preso na janela por alguns instantes, até que eu ligasse o carro e conseguisse baixar o vidro. Cortou sua gengiva e ficou a marca do esmagamento em uma de suas bochechas. Poderia ter acontecido o pior se o vidro pegasse em seu pescoço ou se eu não estivesse tão próximo do acidente.

Fiz vários testes após o ocorrido e verifiquei que o sistema de anti-esmagamento só funciona quando acionamos o vidro manualmente, não funcionando quando travamos as portas.

Este veículo não veio de fábrica com este dispositivo de fechamento dos vidros automático quando se trava as portas, mas foi me oferecido e instalado em uma concessionária autorizada da Hyundai, portanto a fabricante também tem responsabilidade deste acidente.

Faço este alerta aos senhores pais, fabricantes e instaladores de veículos.

254. DUCHA STAR MUSIC CAIU! NÃO COMPREM, RISCO DE ACIDENTE! - Hydra | ThermoSystem Florianópolis - SC Quinta-feira, 26 de Fevereiro de 2015 - 17:00

255. VIDRO INTERNO DO FOGÃO ESTOUROU - Continental Eletrodomesticos - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 26/02/2015 16:50:35

256. Produtos Marinex - Santa Marina - São Paulo - SP Quinta-feira, 26 de Fevereiro de 2015 - 16:05

257. Banheira Burigotto quebrada, quase causa acidente - Burigotto S.A indústria e comércio - Porto Seguro - BA Quarta-feira, 25 de Fevereiro de 2015 - 23:52

258. Acidente com lata abre fácil de Leite Moça

Nestlé

Lavras - MG Segunda-feira, 23 de Fevereiro de 2015 - 11:26

No último sábado, dia 21/02 fui fazer uma torta de abacaxi e como tinha comprado as novas latas de Leite Moça "abre fácil" estava muito empolgada. Quando abri a primeira lata, senti uma grande dificuldade para abri-la, mas consegui sem maiores problemas, tanto que logo parti para a segunda latinha. Dessa vez foi diferente. Necessitei colocar muita força para abrir e quando isso ocorreu, senti que havia me cortado. Na hora não achei que fosse grave. Porém, o sangramento era intenso e isso me preocupou.... gastei um pacote de gaze tentando estancar o sangue. Quando enfim diminui, percebi estarrecida a profundidade do corte, assim como a sua gravidade. O ferimento não fechava e o sangramento recomeçava, tendo eu que ficar com a mão para cima e apertando o dedo com força para diminuir a hemorragia. Fui para atendimento de urgência e o médico constatou a necessidade de suturar o ferimento. Levei 3 pontos no dedo, uma dor absurda e uma indignação maior ainda! Realmente a lata abre fácil..... mas esqueceram de avisar que é o dedo da gente!!!! Pelo amor de Deus! Percebi que existem dezenas de casos como o meu e a empresa não toma nenhuma atitude? Coloquem avisos nessa lata ou retirem esse treco do mercado! Imagina um idoso ou uma criança, iludidos pelo fato da lata ser "abre fácil", se ferindo com um negócio desses? Nunca mais eu compro essa porcaria! Estou passando maus bocados por causa dessa lata.... E fico me perguntando, quantos acidentes ainda terão que ocorrer para que a empresa tome providências? Sou socorrista e eu passei mal quando vi o estrago feito pela lata.... pensem num idoso se machucando com isso e passando mal, sem conseguir pedir ajuda????? Um Horror!!!! Estou realmente chocada com o que me ocorreu. Tenho 32 anos e cozinho desde os 7.... tenho muita experiência e já abri muita lata nessa vida.... mas da Leite Moça foi a última!!!!!!

259. DEFEITO DE FABRICAÇÃO PRODUTO MUITO FÁCIL DE CAUSAR ACIDENTE -
Brastemp / Consul -Fortaleza - CE Sexta-feira, 20 de Fevereiro de 2015 - 07:19

260. ACIDENTE NO PARQUE - Beach Park Hotéis e Turismo s/a - Sorocaba - SP Quinta-feira, 19 de Fevereiro de 2015 - 20:39

261. explosao de fogo no forno

Esmaltec

Varginha - MG Quarta-feira, 18 de Fevereiro de 2015 - 17:52

Comprei um fogao da marca esmaltec mayorca 5 bocas ha 10 meses, meu forno quando fui usar teve uma explosao que quase causou um acidente de me queimar todo o rosto., fiquei apavorada e super descepcionada com a marca.

262. Acidente com o carrinho Umbrella Deluxe

Cosco

Uberlândia - MG Segunda-feira, 16 de Fevereiro de 2015 - 16:34

Eu comprei um carrinho Umbrella Deluxe aproximadamente 10 meses atrás, e de início já me decepcionei com a falta de conforto do produto, como encomendei pelo site, não tive como testa-lo antes. Há alguns dias tenho percebido que o carrinho tem tendência a tombar, e então comecei a colocar meu filho somente com a supervisão de um adulto. Ontem, eu estava com meu filho no carrinho na minha frente, ele se agitou e o carrinho simplesmente tombou, me deixando apavorada, meu filho preso pelas cordas de segurança e o peso do carrinho nele. Vocês afirmam que o limite de peso é de 15kg, meu filho é um bebê de 9 meses e 11kg, logo, ele não ultrapassou excesso de peso, o carrinho está em bom estado, não há justificativa pro que ocorreu! Quero que vocês entrem em contato e tomem alguma atitude, porque outras crianças podem se machucar por conta de um produto mal planejado! Espero não ter que adquirir nada de uma marca que coloca em risco a vida de um bebê e se dispõe a fabricar produtos infantis.

263. Acidente com lata de atum

Marcol Alimentos

Rio de Janeiro - RJ Quarta-feira, 11 de Fevereiro de 2015 - 21:11

Ontem (10/02/2015) por volta das 22:45 horas, meu marido Alcimar Norberto da Silva ,sofreu um corte profundo na mão esquerda ao abrir uma lata de atum. Tivemos que leva-lo com urgência para o hospital Quinta`Dor (que se localiza no bairro de São Cristovão no Rio de Janeiro).

Com isso teve que levar 3(três) pontos, na mão acidentada, vai ter que ficar cinco dias sem trabalhar.

Gostaria de saber qual providência irá ser tomada.

Claudia Regina, esposa de Alcimar.

Grata.

264. CAMBIO TRASEIRO CAUSANDO ACIDENTE - Caloi Bicletas - Rio de Janeiro - RJ Domingo, 08 de Fevereiro de 2015 - 22:19

265. PANELA INOX RICHWELL Sun Guider Comércio Exterior - São Luís - MA Terça-feira, 03 de Fevereiro de 2015 - 11:31

266. PATINS COM DEFEITO QUASE CAUSA ACIDENTE GRAVE!!! Rio das Ostras Rio de Janeiro, 03/02/2015 09:40:47 - CENTAURO - LOJA FISICA

267. ESCADA COMPRADA ESTAVA COM DEFEITO E QUANDO FUI UTILIZAR ELA QUEBROU AO MEIO Super Muffato (Loja Física) - Foz do Iguaçu - PR Domingo, 01 de Fevereiro de 2015 - 22:50

268. Acidente com rodo

Balaroti Com. Materiais Construção Ltda

Curitiba - PR Sábado, 31 de Janeiro de 2015 - 01:50

Comprei um rodo na loja de Curitiba. Quando fui utilizá-lo pela primeira vez a proteção do cabo soltou e com o movimento que estava fazendo na limpeza o cabo entrou e perfurou minha perna, causando um corte profundo, fui parar no hospital tendo que dar 8 pontos. Analisando o produto, não existe selo do inmetro e ele é importado, não constando o nome do fabricante, sendo assim total responsabilidade de quem vendeu. Com isso não pude trabalhar,vou ficar com uma cicatriz gigante na perna, fora o desconforto e dor que tenho sentido. Uma pena não poder postar fotos para todos verem o perigo causado pelo rodo, que deveria ser um objeto simples e sem nenhum risco ao consumidor. Gostaria de um contato da empresa, pois pela sua grandiosidade deveriam vender produtos seguros e com qualidade, assim respeitando o consumidor.

269. ACIDENTE COM A MONTAGEM DO PORTA RETRATO - Rei dos Quadros - Niterói Rio de Janeiro, 29/01/2015 00:18:33

270. DOBRADIÇA INTERMEDIÁRIA DA GELADEIRA DF42 - BAIXA QUALIDADE - Electrolux do Brasil - São Pedro da Aldeia - RJ Quarta-feira, 28 de Janeiro de 2015 - 15:25

271. DESRESPEITO TOTAL COM O HOSPEDE - Estância Park Hotel - Brasília Distrito Federal, 28/01/2015 08:16:15

272. ACIDENTE COM LACRE ABRE FÁCIL ITAMBE E DESCASO DA EMPRESA

ITAMBÉ

São Paulo - SP Quarta-feira, 28 de Janeiro de 2015 - 02:59

Comprei duas latas de leite condensado itambe com o lacre abre fácil como sempre comprei da marca Nestlé pela praticidade . Enfim ...o lacre e horrível ,super duro e acabei me acidentando e cortei meu dedo na lata,que é super afiada,uma arma . Como não parava de sangrar precisei ir ao pronto socorro são Luiz mais próximo de casa ,sozinha ,dirigindo ... chegando lá o médico me deu 4 pontos no dedo e disse que se eu não tivesse ido poderia até perder parte do tecido do dedo de tão profundo o corte . Isso ocorreu no sábado .Já entrei em contato com a empresa pelo sac e eles queriam retirar as latas e me enviar outras (???????) UM ABUSO. Enviei um e mail com todos dados do atendimento do hospital e também fotos do dedo antes/durante /depois dos pontos e ninguém sequer me deu uma resposta . Eu sou dona de casa ,estou completamente impossibilitada de fazer qualquer tarefa pois o dedo está super inchado e não consigo nem dobrar .fora a dor . Agora me fale itambe ,eu com duas crianças férias e precisando fazer todas tarefas domésticas faço oque ? O mínimo que exijo da empresa e uma indenização .Estou me sentindo muito [editado pelo Reclame Aqui] .

273. QUEDA DA PORTA DE GELADEIRA Electrolux do Brasil - Valparaíso de Goiás Goiás, 27/01/2015 14:16:54 PORTA DA GELADEIRA ELECTROLUX SE SOLTOU, QUASE CAUSANDO ACIDENTE

274. ACIDENTE COM MEU FILHO NO BEACH PARK - Beach Park Hotéis e Turismo s/a - Vitória Espírito Santo, 24/01/2015 19:26:45

275. NIKE SHOX CAUSA ACIDENTE - Nike do Brasil - Pouso Alegre Minas Gerais, 21/01/2015 19:08:14

276. ACIDENTE - Bodytech Academia - Brasília Distrito Federal, 21/01/2015 17:27:05

277. ACIDENTE!! OCASIONADO PELA PÉSSIMA QUALIDADE - Caloi Bicicletas - Curitiba Paraná, 18/01/2015 01:52:12

278. Vidas em risco

Lagoa Termas Parque

São Paulo - SP Sábado, 17 de Janeiro de 2015 - 07:47

Venho através deste denunciar uma irregularidade com um brinquedo no parque em referência que provocou um grave acidente comigo quando lá estive em 02/01/2015.

Estava passando o dia no parque com minha família ao utilizar o brinquedo "ciclone" me machuquei gravemente na cabeça. O bombeiro Barbosa, guarda vida do parque e do brinquedo me tirou da piscina, pois estava me afogando devido a pancada na cabeça fiquei tonta.

O guarda vida me colocou sentada e pediu ao meu esposo para ir busca gelo, isso demorou muito, pois as pessoas no parque não queriam dar o gelo pra ele e não havia ninguém para ajudar o guarda vida, uma vez que ele disse que se saísse do posto alguém podia se afogar. Enfim depois quase meia hora meu esposo chegou com o gelo para colocar no galo enorme que havia se formado na minha cabeça.

Enquanto me recuperava ouvi do guarda vida que eu não era a primeira se machucar que já havia acontecido várias vezes e que a piscina estava mal projetada, pois como 1,30 de profundidade não podia suportar o impacto de uma pessoa com mais de 50 kg.

Depois meu esposo e minha irmã me levaram a enfermaria, ninguém do parque me acompanhou ou se quer tomou conhecimento para saber se eu estava bem. Ao chegar na enfermaria encontrei uma sra Elisangela Gomes que também havia se acidentado no mesmo brinquedo com uma pancada na cabeça minutos antes.

Esse brinquedo está irregular peço encarecidamente que envie uma fiscalização ao parque a fim de constatar o que o que lhes digo. O parque Wets wild em São Paulo possui, neste mesmo brinquedo uma piscina com 2,5m profundidade e somente podem utilizar pessoas que sabem nadar. A profundidade da piscina neste caso é de extrema importância para a segurança das pessoas. O encarregado do brinquedo era menor de idade e não deu nenhuma instrução de como utilizar o brinquedo.

Penso que se não for feita alguma coisa alguém poderá sofrer lesões graves e irreversíveis. Ao chegar em São Paulo irei ao médico para verificar se algo mais sério aconteceu comigo. A

minha cabeça está inchada e extremamente sensível mal posso toca-la além das dores no pescoço.

A responsável pelo parque Sra. Bruna Bosquete , não compareceu ao meu atendimento procurei por ela no escritório disseram que ela não estava que iriam localizar entretanto isso não aconteceu pedi na portaria de saída para localiza-la disseram que não estavam conseguindo escrevi uma reclamação deixei meus telefone pedi que entrasse em contato comigo mas nada aconteceu.

Há muitas irregularidades que precisam ser apuradas neste parque!

279. ACIDENTE NA LOJA DO SHOPPING UNIAO DE OSASCO - C&A Modas Ltda. São Paulo
São Paulo, 15/01/2015 20:17:41

280. ACIDENTE DENTRO DO MERCADO - Lopes Supermercados - São Paulo São Paulo,
12/01/2015 22:14:09

281. UNHAS EXTREMAMENTE DANIFICADAS - NB Nails Beauty - Santo André São Paulo,
12/01/2015 14:20:01

282. ACIDENTE COM CADEIRA DOBRÁVEL ALMOFADADA - Carrefour - Loja Física - Natal
Rio Grande do Norte, 10/01/2015 02:03:13

283. ACIDENTE COM POTE DE DANONINHO DANONE Rio de Janeiro - RJ Sábado, 10 de Janeiro de 2015 - 14:56

Estou nesse exato momento com minha filha de 5 anos chorando aqui com um fiapo branco do pote de danoninho na boca!!! Como podem vocês lançarem no mercado potes imperfeitos que podem causar acidentes e colocar a saúde da criança em risco?!!! Estou revoltado, pois sempre comprei da marca Danone achando que era um produto de confiança!!! Tenho fotos para enviar mostrando o tamanho do fragmento branco que ficou preso e enfiado na pele da boca da minha filha.

284. MINHA MÃE SOFREU UM ACIDENTE DENTRO DO SUPERMERCADO E NÃO RECEBEU NENHUMA ASSISTÊNCIA. WalMart - Maceió - AL Sexta-feira, 09 de Janeiro de 2015 - 16:54

285. PANEIA DE PRESSÃO VALÊNCIA – Tramontina - Teixeira de Freitas Bahia, 08/01/2015
18:55:27

286. FOGÃO ATLAS COM RISCO DE CAUSAR UM ACIDENTE - Atlas Eletrodomésticos - Rio de Janeiro Rio de Janeiro, 08/01/2015 17:25:32

287. PRODUTO QUEBROU VIDRO TEMPERADO - Brastemp / Consul - Ananindeua Pará,
07/01/2015 19:02:44

288. FRIADEIRA AIR FRY SAÚDE PHILCO QUASE ME CAUSOU UM ACIDENTE – Philco
- Teresina - PI Quarta-feira, 07 de Janeiro de 2015 - 10:52

289. ACIDENTE EM BRINQUEDO. FALTA DE ATENDIMENTO DE SOCORRISTAS - Água Show Park Anápolis - GO Terça-feira, 06 de Janeiro de 2015 - 22:27

290. TIRA DA SANDÁLIA ME CAUSOU UM ACIDENTE - Grendene Calçados S/A - São Paulo São Paulo, 06/01/2015 17:24:32

291. POLTRONA PLASTICA DE PÉSSIMA QUALIDADE CAUSOU ACIDENTE COM CLIENTE. Bells Produtos - Campinas - SP Sexta-feira, 02 de Janeiro de 2015 - 19:55

292. GRAVE ACIDENTE OCORRIDO COM FOGÃO BRASTEMP - Brastemp / Consul - Cabo Frio - RJ Sexta-feira, 02 de Janeiro de 2015 - 15:08

48 produtos 21 serviços

42 Sudeste 12 Nordeste 7 Sul 7 Centro Oeste 1 Norte

TERMO “QUEIMADURA”

293. QUEIMADURA GRAVE – ESPAÇOLASER - São Paulo - SP Quarta-feira, 15 de Abril de 2015 - 12:16

294. QUEIMADURA COM DEFEITO DE GARRAFA TÉRMICA INVICTA - Invicta Garrafas Térmicas - Almenara - MG Sexta-feira, 10 de Abril de 2015 - 09:28

295. QUEIMADURA COM BOLHAS CAUSADAS EM DEPILAÇÃO A LASER - Vida Bela Estetica e Pilates - Ribeirão Preto - SP Quarta-feira, 08 de Abril de 2015 - 15:11

296. MEU SECADOR DE CABELO EXPLODIU E QUEIMOU MEU PULSO. Britânia Eletrodomésticos - Maringá - PR Quarta-feira, 08 de Abril de 2015 - 14:16

297. "BBCREAM" CAUSOU FERIDAS NO MEU ROSTO - Avon Cosméticos - São Paulo - SP Domingo, 05 de Abril de 2015 - 21:24

298. Queimadura por tintura

Embeleze

São Paulo - SP Segunda-feira, 30 de Março de 2015 - 21:32

Utilizei a tinta Maxton 2.0 - Preto Natural, Tive reação imediata, queimaduras horríveis e até fiz uma microcirurgia para remover secreção. Tentei entrar em contato com a empresa através do telefone do SAC, que vem na embalagem, mas não sou atendida. Somente a ura funciona e a fila é eterna.

Hoje estou melhor, esperei me recuperar para tentar novamente contato, ligar para o SAC me estressava e só piorava minha situação. Quero ser ressarcida pelo constrangimento e ferimentos que tive. Não é possível que ninguém me atenda no SAC. Tenho fotos e receitas que comprovam a angústia pela qual passei. Quero posicionamento da empresa.

299. Cabo da panela quebrado provocou queimadura

Rochedo (Clock/Panex/Penedo/T-Fal)

Suzano - SP Segunda-feira, 30 de Março de 2015 - 19:30

Hoje, devido a uma provável falha estrutural no cabo da panela de pressão Clock, o mesmo se soltou durante o manuseio, com a panela cheia, causando queimaduras de 2º grau no pé esquerdo da minha mãe. A panela tem menos de um ano de uso, e não havia motivo nenhum para um quebra ridícula dessas. Qual o posicionamento da empresa???

300. GRADES DO FOGÃO BRASTEMP Brastemp / Consul - Contagem - MG Sexta-feira, 27 de Março de 2015 - 12:50

301. QUEIMADURA NA AXILA - Flora Produtos de Higiene e Limpeza (Ox Cosméticos) - Rio de Janeiro - RJ Segunda-feira, 23 de Março de 2015 - 00:18

302. QUEIMADURA - Avon Cosméticos - Nazaré Paulista - SP Sexta-feira, 20 de Março de 2015 - 07:55

303. PRODUTO CAUSA IRRITAÇÃO NA PELE – HotFlowers - Joinville - SC Quinta-feira, 19 de Março de 2015 - 13:22

304. QUEIMADURA FACIAL - Avon Cosméticos - Vacaria - RS Quarta-feira, 18 de Março de 2015 - 21:11

305. Air Bag

Citroën do Brasil

Natal - RN Sexta-feira, 06 de Março de 2015 - 23:53

Tenho um Citroen C4 hatch 2.0 GLX 2009/2010. Colidi na traseira de um carro e ao ser disparado o air bag soltou algum produto que provocou uma queimadura de segundo grau. Fui a um cirurgião plástico e ele afirmou se tratar de queimadura por efeito químico. Fiz exame de corpo de delito e uma perícia especializada no carro e entrei com uma ação contra a montadora.

Achei um absurdo um produto que deveria me proteger acabou me causando um dano enorme!!

306. QUEIMADURA NA PELE DO BUÇO APÓS O USO DA CERA VEET - Veet (Reckitt Benckiser) - Jacareí - SP Sexta-feira, 06 de Março de 2015 - 18:07

307. POINTTS VERRUGAS NAO FUNCIONA - Genomma Lab Brasil -São Paulo - SP Sexta-feira, 06 de Março de 2015 - 11:51

308. QUEIMADURA - Hypermarcas S.A - Jacareí - SP Quinta-feira, 05 de Março de 2015 - 18:32

309. PRODUTO DE LIMPEZA QUALITA – Qualitá - São Paulo - SP Quarta-feira, 04 de Março de 2015 - 12:29

310. DESODORANTE REXONA QUEIMA A PELE – Unilever - Curitiba - PR Terça-feira, 03 de Março de 2015 - 02:53

311. QUEIMADURA COM LASER – ESPAÇOLASER - Osasco - SP Domingo, 22 de Fevereiro de 2015 - 08:58

312. Sofri Queimadura Durante Exame

Instituto de Análises Clínicas de Santos

São Vicente - SP Quinta-feira, 19 de Fevereiro de 2015 - 00:30

Estive no Instituto de Análises Clínicas de Santos, unidade da Av. Ana Costa, para fazer exames de sangue, urina e o preventivo, dia 04/02/15.

Quando fui fazer o preventivo, me posicionei na maca, quando a "profissional" foi fazer a coleta do material deixou a lâmpada quente, que fica ligada o dia todo, cair na parte interna da minha coxa, dei um grito. A única coisa que a "profissional" falou foi que, a lâmpada estava quente. Isso nem precisava dizer, pois tive o desprazer de sentir.

Quando me vesti e fui fazer o exame de urina com a mesma, comentei que havia me queimado mas não esboçou nenhuma reação.

Chegando em casa tirei fotos da queimadura e enviei para a Clinica mas até hoje, 19/02/15 não obtive nenhuma resposta.

Tenho tirado fotos diariamente da queimadura.

Estive lendo os outros relatos e percebi que essa "conceituada" empresa que atua á 85 anos não teve o respeito/consideração com seus clientes

313. QUEIMADURA FACIAL - Veet (Reckitt Benckiser) - Niterói - RJ Segunda-feira, 16 de Fevereiro de 2015 - 00:52

314. Queimadura com Laser

ESPAÇOLASER

São Paulo - SP Quarta-feira, 11 de Fevereiro de 2015 - 08:51

Estou em tratamento na Unidade Shopping Pátio Paulista desde o final de 2013, onde realizo sessões de depilação à laser na axila e virilha. Vinha me mostrando bastante satisfeita com os resultados e recomendando à pessoas próximas até que, na sessão 7, a profissional não regulou bem a potencia do aparelho, causando manchas de queimadura em minha virilha. Além da dor que senti, estou constrangida para usar biquíni pois as manchas ficam bem visíveis. Liguei na Central de Atendimento para registrar minha queixa e, quando iriam me transferir para a gerente da Unidade, a ligação "caiu". Além disso, não me deram nenhuma recomendação para que as manchas desapareçam.

Resposta da empresa

Segunda-feira, 23 de Fevereiro de 2015 - 14:05

Boa tarde Sra. Marina,

Pedimos desculpa pelo ocorrido,

Conforme contato telefônico, a Sra. já esta em tratamento com a Dra. Ana a dermatologista da EspaçoLaser.

A EspaçoLaser se compromete arcar com todo o tratamento ate que o resultado seja satisfatório.

qualquer duvida estou à disposição

Equipe EspaçoLaser.

315. QUEIMADURA - Não Mais Pelo - Barreiras - BA Terça-feira, 10 de Fevereiro de 2015 - 12:45

316. ESCAMAÇÃO, VERMELHIDÃO, QUEIMADURA TUDO ISSO AO REDOR DOS OLHOS QUE NÃO MELHORA. - Genomma Lab Brasil - Barro Alto - GO Terça-feira, 10 de Fevereiro de 2015 - 11:24

317. QUEIMADURA - VEET CREME DEPILATÓRIO FACIAL - Veet (Reckitt Benckiser) - João Pessoa - PB Terça-feira, 10 de Fevereiro de 2015 - 10:32

318. QUEIMADURA NO BUÇO – DepiRoll - Passos - MG Sexta-feira, 06 de Fevereiro de 2015 - 14:21

319. QUEIMADURA E NEGLIGENCIA - Não Mais Pelo - São Paulo - SP Terça-feira, 03 de Fevereiro de 2015 - 14:59

320. QUEIMADURA NA AXILA COM DESODORANTE AEROSOL - Monange (Hypermarcas) - Mendonça - SP Terça-feira, 03 de Fevereiro de 2015 - 13:21

321. queimadura na pele

Veet (Reckitt Benckiser)

São Paulo - SP Domingo, 01 de Fevereiro de 2015 - 15:53

no dia 31/01/2015 comprei o creme veet para o buço,segui todas as instruções de uso,porém ao fazer todo o procedimento,percebi que a minha pele estava começando a arder,tirei o produto com uma esponja e percebi que a minha pela estava toda vermelha,lavei com água fria e corrente ardeu muito ,hoje dia 01/02 acordei de manhã quando olhei no espelho,me deparei com a boca toda inxada e doendo,tomei dexametasona cp,e fiz uma compressa de gelo ,até que aliviou,estou trabalhando cheia de maquiagem,e com a pele ardendo muito...a pergunta é.

Para que vender um produto onde ao invés de deixar a pessoa com alto-estima,deixa de baixo astral e com vergonha,como estou hoje.?

Aguardo um posicionamento da empresa.

322. QUEIMADURA COM POINTTS - Genomma Lab Brasil (Asepxia, Cicatricure Gel e Creme, Pointts, Silka, Goicoechea e Medicasp) - Uberlândia - MG Domingo, 01 de Fevereiro de 2015 - 13:28

323. QUEIMADURA AXILA – ESPAÇOLASER - Carapicuíba - SP Domingo, 01 de Fevereiro de 2015 - 00:39

324. Queimadura Solar em criança de 7 anos

Banana Boat

São Paulo - SP Sábado, 31 de Janeiro de 2015 - 22:32

comprei a Loção protetora solar UVA/UVB FPS 80 da Banana Boat, para usar em meu filho de 7 anos de idade, escolhi o fator de proteção 80, para melhor proteção e segurança do meu filho, porém no primeiro dia de uso, meu filho sofreu queimaduras graves, formaram-se bolhas em seus ombros e nariz devido a essas queimaduras. Tentei contactar o SAC através do numero (011) 47428193, porém o numero não atende. Apesar de ver aqui mesmo que existem outras reclamações desta mesma natureza não respondidas, solicito sua atenção e providências para o problema.

Grata

325. QUEIMADURA - Veet (Reckitt Benckiser) - Rio de Janeiro - RJ Sexta-feira, 30 de Janeiro de 2015 - 20:40

326. ERRO na manipulação - QUEIMADURA no ROSTO

OFFICILAB - Farmácia de Manipulação

Rio de Janeiro - RJ Terça-feira, 27 de Janeiro de 2015 - 11:01

Comprei um produto na farmácia do centro do RJ e por erro na manipulação (erro que foi constatado pelo próprio farmacêutico em laudo) tive queimadura no rosto inteiro, sendo duas muito grave, que levaram cerca de 1 ano para desaparecer, com intervenção de diversos tratamentos médicos e muito protetor solar.

Com o ocorrido, ainda tive o desprazer de passar um aniversário com o rosto queimado, com MUITA DOR e ARDÊNCIA no rosto inteiro. O pior foi o descaso da farmácia, ainda fui mal tratada quando fui informar o ocorrido, e ainda assim, diante da gravidade da situação não me ofereceram nenhum tipo de ajuda/ assistência.

Cuidado a farmácia comete ERRO NA MANIPULAÇÃO, o que pode ser irreversível.

327. QUEIMADURA NO ROSTO - CREME VEET DEPILATÓRIO PARA ROSTO - Veet (Reckitt Benckiser) - São Paulo - SP Segunda-feira, 26 de Janeiro de 2015 - 17:23

328. Não me prestaram socorro com a queimadura que tive com o bolinho de bacalhau que explodiu no meu rosto.

Habibs

São Paulo - SP Domingo, 25 de Janeiro de 2015 - 13:56

Dia 22/01/2015 estive no Habibs do endereço Avenida Jabaquara, 2436 em torno de 21:40 ; com meu namorado para comermos um lanche. Chegando lá pedi 2 bolinhos de bacalhau e mais dois sucos de laranjas e mais algumas coisas. Os pedidos viram até que rápidos. Peguei um guardanapo e peguei o bolinho na mão quando fui dar a primeira mordida ele explodiu no meu rosto jogando óleo fervendo e o recheio sobre meu rosto e corpo. Dei um grito e comecei a chorar meu namorado perguntou oque tava acontecendo e eu não conseguia responder de tanta dor. Aos prantos disse que tinha me queimado o garçon só de longe observando e nada fez eu só chorava e pedia agua ou gelo para colocar na queimadura pois não parava de doer meu namorado pediu para o garçom a conta e pegar um gelo algo pra mim o mesmo sem nem ao menos estar preocupado foi buscar a conta eu gritei de dor que conta me traga gelo to.com dor. Ele foi lá buscou gelo. Meu namorado pediu pra chamar o gerente pra dar explicação e ver o ocorrido veio a outra garçonete e disse que ele não estava que tinha saido e jaja estava chegando e disse que isso nunca tinha acontecido e nada fez. Ficamos lá um tempão e nada do gerebte . levantamos da mesa meu namorado pediu que esperasse no carro e foi atrás do gerente na rua. Eu pedi pra ir em alguma farmácia buscar alguma medicação porque estava piorando. No fim o gerente não veio me ver . Meu nomorado foi atrás dele, não sei onde ele estava mas como tinha uma farmácia perto pegou os medicamentos e me levou no carro e fomos embo braços com queimaduras no lábio no braço e na mão. Queimaduras de primeiro e segundo graus.

329. QUEIMADURA DE 20 GRAU COM A ESCOVA ROTATIVA – CONAIR - Fortaleza - CE
Sábado, 24 de Janeiro de 2015 - 11:01

330. Queimadura ao acionar o Air bag

Citroën do Brasil

Guarulhos - SP Sexta-feira, 23 de Janeiro de 2015 - 22:33

Possuo um citroen c4 hatch 2011, único dono.

Ao colidir o veículo o air bag foi acionado, quando acionado o mesmo pegou fogo e queimou minha mão e o volante fui na concessionária de Guarulhos-SP, perguntar se era normal acontecer isso, Pq imagina se atinge o meu rosto, afinal minha mão esta em carne viva. Porém, fui informado que não tinha ninguém pra me dar uma explicação e mandaram ligar no SAC. Liguei e a atendente não resolveu meu problema, ficou me questionando o nome da pessoa Q me atendeu na concessionaria Pq ele tinha que mandar alguém olhar meu carro para verificar o ocorrido, resumindo um jogou para o outro e não resolveram o meu problema, espero um retorno da citroen Pq um item de segurança Q Eh para salvar vidas, pode acabar lhe deixando com graves sequelas. É revoltante o pouco caso Que fizeram.

331. FALTA DE RESPEITO! Cuidado Immensa Beleza São Paulo - SP Sexta-feira, 23 de Janeiro de 2015 - 00:20

332. SENSAÇÃO DE QUEIMADURA INTENSA APÓS USO DE DORFLEX ICYHOT - Sanofi-Aventis - Salvador - BA Terça-feira, 20 de Janeiro de 2015 - 14:58

333. ANTITRANSPIRANTE CAUSA QUEIMADURA - P&G - Procter & Gamble (Duracell - Hipoglós - Wella - Always - Oral B - Gillette - Pampers) - Osasco - SP Terça-feira, 20 de Janeiro de 2015 - 14:29

334. MOTO G: Super aquecimento (queimadura perna e mão)

Motorola do Brasil

Marília - SP Segunda-feira, 19 de Janeiro de 2015 - 19:05

Adquirit um Smartphone Moto G Edition Colors Dual Chip 16 Gb em 29/06/2014 no valor de 799,00. Sempre houve problema de super aquecimento, embora todos meus amigos diziam que meu aparelho esquentava mais do que os deles eu recusava a acreditar, embora, toda a vez que eu solicitava informação era dito como normal pela Central, hoje dia 19/01/2015 aconteceu algo que jamais esperaria, meu celular estava em meu bolso no período da manhã na faculdade e sem eu mexer em nada, apenas com o wi-fi ligado esquentou de tal maneira que tive que interromper a aula para retirar o celular do bolso que estava a queimar minha perna, ao retirar do bolso acabei queimando as mãos também, meus colegas da sala ficaram todos espantados com o ocorrido e o professor inclusive queria chamar a polícia para abrir um B.O, mas como estava constrangido em frente a todos falei que era desnecessário, minha perna (coxa) direita e mãos ficaram (e estão) vermelhas. Entrei em contato com a Motorola via Chat, e pude ligar apenas após minha mãe chegar pois meu celular (o tão querido Moto G) encontra-se desligado desde o acidente provocado pelo mesmo e foi informado que vão entrar em contato comigo em outro momento, provavelmente amanhã, para que eu não utilize o aparelho. Gostaria de ser melhor assistido pela Motorola.

335. CREME DEPILATÓRIO – QUEIMADURA - Veet (Reckitt Benckiser) - São Paulo - SP Segunda-feira, 19 de Janeiro de 2015 - 15:28

33 PRODUTOS 10 SERVIÇOS

33 Sudeste 4 Sul 5 Nordeste 1 Centro-oeste