

QUALI METRO

INSTITUTO BAIANO DE METROLOGIA E QUALIDADE • ANO 4 • EDIÇÃO 10 • JUL – AGO – SET • 2014



Consumo Seguro

IbametRO realiza periodicamente ações visando a segurança de produtos. No mês das crianças, outubro, as atividades serão voltadas à proteção do público infantil, principal vítima dos chamados produtos perigosos.

Carta ao Leitor

O Ibmetro, em junho recente, viabilizou processo seletivo simplificado (Reda) para reforço da sua força de trabalho, antecipando-se ao aguardado concurso público. Com a coordenação da Universidade do Estado da Bahia – Uneb na condução do processo, foram mobilizados 70 colaboradores, hoje integrados às nossas equipes, de modo a assegurar o cumprimento das metas.

Assim, chegamos ao terceiro trimestre com renovadas e alvissareiras perspectivas. Estamos recém-chegados da Reunião Regional Nordeste do Inmetro, em Maceió, onde foram pactuados e aprovados os Planos de Trabalho e Aplicação de 2015 a 2018, assegurando os investimentos e garantindo a continuidade dos projetos em andamento. Entre eles, os recursos necessários à conclusão das obras da sede, no CIA (laboratórios metrológicos e a reforma no parque de verificação de caminhões-tanque), como também para a modernização da infraestrutura de informática e renovação da frota com a aquisição de novos veículos.

Um dos temas recorrentes da Qualimetro tem sido o consumo seguro, através da prevenção do seu lado adverso, os acidentes de consumo. Tais acidentes acontecem quando o produto ou serviço prestado causam dano ao consumidor, ainda que utilizados ou manuseados conforme instruções do fornecedor. Muitas vezes o problema pode ser um defeito no produto, erros ou inadvertências do



Foto: Carla Ornelas/GOVBA

projeto, ou falta de informações ao usuário, entre outros. Quando abordamos o problema no Brasil, ficamos surpresos com a incidência dos mesmos nos produtos infantis. É, portanto, com um olhar materno (para muitos de nós, olhar de avós) que voltamos a nossa atenção aos brinquedos.

O Selo do Inmetro, afixado na embalagem, é um atestado de que um determinado brinquedo foi confeccionado em conformidade com específica norma técnica, que teve seu protótipo avaliado em ensaios, etc, e ainda que usou materiais e insumos seguros na fabricação.

Contudo, é imprescindível um olhar atento ao ato de brincar das crianças, pois é na manipulação dos produtos que pode surgir uma ocorrência indesejável, isto é, um acidente de consumo. Havendo um acontecimento desses, não hesite em notificar o ocorrido ao Ibmetro. Afinal, brincadeira é coisa séria para nós!

A todos, uma boa leitura.

Rosário Muricy
Diretora-Geral em exercício

Expediente

Diretora Geral em exercício
Rosário Muricy

Revisor técnico
Luiz Britto

Coordenação Editorial e textos
Anaydê Cecília M. Souza

Projeto gráfico e editoração
Accessing Comunicação

Fotografia
Ibmetro e Secom/GOVBA

Revisão de textos
Sílvia Augusto Spinola

Pré-impressão e impressão
Belo Visual

Tiragem
1,5 mil exemplares

Periodicidade
Trimestral





Acidentes de consumo que mais atingem as crianças *08 e 09*



Semana da Criança Segura: calendário inclui fiscalização de produtos, atividade de orientação aos consumidores e seminário aberto ao público *06 e 07*



Verificação de cronotacógrafo é intensificada em todo o estado *05*



Ibmetro vistoria 7,3 mil taxímetros da frota de táxis de Salvador *04*

Outros destaques desta edição



Um total de 360 novos radares será verificado até 2015 *10*



A metrologista Rivalda Rocha conta "causo" engraçado *11*



IBAMETRO INSPECIONA TODA A FROTA DE TÁXIS DE SALVADOR

Verificação metrológica atinge um total de 7,3 mil taxímetros

O Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (Ibametro), órgão delegado do Inmetro na Bahia e autarquia da Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração (SICM), está realizando, no período de junho a outubro, a verificação anual compulsória de taxímetros, instrumento de tarifação usado pelos táxis. No total, serão inspecionados cerca de 7,3 mil veículos da frota de Salvador.

Todos os taxímetros deverão passar pela verificação metrológica obrigatória, sob pena de perderem alvará para funcionamento, conforme determina a Portaria do Inmetro nº 201, de 21 de outubro de 2002. Os taxistas são convocados de acordo com o número do alvará do veículo para comparecimento à unidade do Ibametro, que funciona ao lado da Getax, no Vale dos Barris. Outras informações pelo telefone 3117-6151.

A atividade é realizada na unidade do órgão situada nos Barris, onde o Ibametro possui pista exclusiva, dotada de equipamento criado pelo engenheiro Francisco Higino Souza.

Itens inspecionados

- A verificação avalia se o instrumento de medição está funcionando em conformidade com a legislação metrológica do Inmetro e o controle metrológico dos taxímetros, de acordo com a tarifa vigente do município;
- Também é feita checagem da integridade do selo lacre amarelo que impede o acesso à regulação do aparelho;
- É observada ainda a existência da marca de verificação subsequente do Inmetro, que indica a validade da última aferição do taxímetro.

“A inspeção garante a confiabilidade na prestação do serviço, a partir do controle metrológico preciso da relação entre a distância percorrida e o custo da corrida feita pelo consumidor usuário do táxi. Desta forma, o Ibametro cumpre a sua missão de promover o equilíbrio na relação de consumo”, explica o diretor de Regulação e Mercado, Edson Sales.

Caso o usuário do serviço desconfie de alguma irregularidade, deve denunciar ao Disque Ibametro pelo telefone: 0800-0711888.



Fiscalização em parceria com as polícias rodoviárias Estadual e Federal

FISCALIZAÇÃO DE CRONOTACÓGRAFO

Ibametro intensifica inspeção em todo o estado

Peça fundamental na averiguação de acidentes de trânsito, o cronotacógrafo, instrumento de medição obrigatório em ônibus e caminhões, segundo o Código de Trânsito Brasileiro, sofre fiscalização mais intensiva do Ibametro em 2014. O objetivo do instituto é ampliar a segurança em vias públicas, colaborando para a redução de acidentes. As estatísticas apontam que em, aproximadamente, 38% dos acidentes ocorridos nas rodovias federais pelo menos um ônibus ou caminhão está envolvido.

Funcionando da forma correta, o cronotacógrafo inibe o comportamento inadequado no trânsito. Isso ocorre porque o aparelho registra a velocidade, o tempo e a distância percorrida pelo veículo durante o deslocamento. Assim, em caso de acidente, ele atua como a caixa-preta de uma aeronave, sendo essencial na investigação. "Decidimos intensificar a fiscalização permanente, já que, ao realizar a atividade, o Ibametro está fazendo a sua parte em relação à segurança da população", destaca o diretor de Regulação e Mercado, Edson Sales.

A fiscalização intensiva, que acontece em parceria com as polícias rodoviárias Estadual e Federal, apresenta o seguinte resultado: num comparativo de janeiro a agosto deste ano com o mesmo período de 2013, o Ibametro registrou um aumento de 139% na quantidade de fiscalizações realizadas em todo o estado, saltando de 4.359 para 10.340 veículos inspecionados.

Os condutores dos veículos irregulares receberam auto de infração visando os reparos necessários no equipamento, bem como sofreram pagamento de multas. Estimativa do Inmetro aponta a existência de aproximadamente cinco milhões de automóveis com cronotacógrafo no país. Pela legislação, devem possuir o equipamento os veículos de carga com peso bruto acima de 4.536 quilogramas e de passageiros com mais de 10 lugares.

A inspeção acontece também em garagens de empresas de ônibus e de frotistas particulares.

Outras informações pelo **Disque Ibametro - 0800 071 1888** ou pelo site **www.ibametro.ba.gov.br**, clicando no ícone ***cronotacógrafo***.



CONSUMO SEGURO

Ações voltadas à segurança de produtos serão intensificadas em outubro, principalmente visando o público infantil

O mês da criança é associado a muita alegria e diversão para os pais e, sobretudo, para os filhos, que anseiam ganhar seus brinquedos preferidos. Mas a data comemorativa – 12 de outubro –, que reúne adultos e a garotada numa grande confraternização familiar, requer atenção no quesito segurança dos produtos infantis. Isso porque eles estão entre os itens que mais causam acidentes de consumo no país.

Levantamento do Inmetro, que monitora esse quadro, desde 2006, via Sistema Inmetro de Monitoramento de Acidentes de Consumo (Sinmac), revela que 13,6% das ocorrências registradas são referentes a este universo, no qual os brinquedos com potencial de risco se destacam entre os itens da categoria, que engloba ainda berço, bebê conforto, banheira infantil etc.

Atividades da Semana da Criança Segura

A Rede de Consumo Seguro e Saúde na Bahia (RCSS-BA) acompanha de perto o problema, desde o ano passado, quando realizou a Operação Dia das

Conceito ainda novo no Brasil, acidente de consumo acontece quando um produto ou serviço prestado causa dano ao consumidor, ainda que utilizado ou manuseado de acordo com as instruções de uso do fornecedor. Ou seja, um acidente de consumo ocorre quando há uma falha/defeito do produto, ou quando ele não atende ao nível de segurança dele esperado.

Crianças, num esforço conjunto envolvendo ações de fiscalização do Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (Ibametro) e da Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor da Bahia (Procon-BA). Na ocasião, foi apreendido um total de 2.820 itens em 122 estabelecimentos comerciais. Neste ano, a Rede repetirá a operação, com o apoio do Ministério Público. Os itens-alvo em 2014 são brinquedos, bicicletas, cadeirinhas para transporte de crianças em automóveis e berços. A fiscalização faz parte das atividades da Semana da Criança Segura, que acontecerá de 6 a 9 de outubro.



O técnico Rubem Dourado em fiscalização de brinquedos

Brinquedo é um produto de certificação compulsória. Portanto, exija o Selo do Inmetro. ▶



Ibmetro Móvel

Outra ação desenvolvida pela Rede é a presença do Ibmetro Móvel, a unidade itinerante do instituto, em pontos estratégicos da capital baiana – locais de grande circulação de pessoas – prestando orientação aos consumidores sobre a compra de produtos certificados. A dica aos pais e responsáveis pelas crianças é verificar se o brinquedo tem o selo do Inmetro, um atestado que o produto passou por testes de qualidade. A unidade móvel utiliza material didático como cartilhas e revistas em quadrinhos para facilitar a compreensão.



Cartilha direcionada às crianças utiliza linguagem lúdica

A RCSS-BA realiza ainda, durante a Semana da Criança Segura, um seminário local para abordar os principais riscos inerentes aos produtos inseguros e a devida prevenção quanto aos acidentes de consumo. O evento será oportunamente divulgado pela mídia e aberto à comunidade.

Rede de Consumo Seguro e Saúde - Bahia

A RCSS-BA foi criada em outubro de 2013 com o objetivo de tratar a temática, visando monitoramento e controle dos acidentes de consumo no estado. Trata-se do braço local da RCSS-Brasil, atuando de forma integrada e fornecendo dados estatísticos, relatórios e outros instrumentos imprescindíveis para a melhoria do quadro de acidentes de consumo em todo o país.

Conheça as instituições que integram a Rede baiana:

Ibmetro, órgão delegado do Inmetro na Bahia e autarquia da Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração; Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor da Bahia - Procon-BA, da Secretaria da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos; e a Diretoria de Vigilância Sanitária e Ambiental, ligada à Secretaria da Saúde do Estado da Bahia; além do Ifba, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, e da Ufba, Universidade Federal da Bahia.

Rede de Consumo Seguro e Saúde – Brasil:

Condensa as informações nacionais atuando junto ao Inmetro no sentido de aperfeiçoar a identificação de produtos considerados perigosos e, em seguida, priorizá-los na criação de regulamentos técnicos e programas de avaliação da conformidade compulsórios. Isto aconteceu, por exemplo, com o berço infantil, hoje um produto certificado.



ACIDENTE DE CONSUMO COM PRODUTOS INFANTIS

Antecipe-se aos riscos protegendo as crianças

O Banco de dados do Inmetro mostra que as crianças estão entre as principais atingidas, já que os produtos infantis representam 13,6% das ocorrências. Mas os pais e cuidadores de crianças podem se antecipar aos riscos, evitando os danos. Para tanto, é preciso saber que as principais lesões são cortes (21%) e arranhões (18%), mas há também casos com menos incidências, porém com fator de risco elevado, tais como alergias (8%) e sufocamentos (6%). Confira informações adicionais no gráfico ao lado.

Cortes

Campeões da estatística, eles são causados predominantemente por brinquedos confeccionados com metal, tipo folha de flandre, ou plástico duro. Os danos frequentemente acontecem quando, por curiosidade, a criança quebra ou desmonta tais brinquedos, sendo exposta a superfícies cortantes. Normalmente pensa-se que a culpa é da criança, mas os especialistas esclarecem que os fabricantes de brinquedos deveriam prever tais situações, já que é tão comum, durante a brincadeira, desmontar os produtos, uma das maneiras de a criança se apropriar do objeto com o qual interage.

Sufocamentos

Quem diria que um inocente bichinho de pelúcia pudesse causar um acidente de consumo? Neste caso, o risco está nos olhos plásticos que podem se soltar caso não tenham sido bem fixados durante a costura. Esse caso ilustra a estatística de sufocamento com brinquedos, que acomete muito as crianças até os 2 anos de idade que têm a prática de levar tudo à boca como forma de conhecer o mundo em que vivem.

Cuidados a adotar

Evitar comprar brinquedos em ambulantes, e verificar sempre a existência do selo do Inmetro, uma garantia de que o produto passou por testes de qualidade.

Caso Mattel teve repercussão mundial

Maior produtora de brinquedos dos Estados Unidos, a Mattel Internacional amargou sucessivos recolhimentos de seus produtos no mercado, de 2003 a 2006, por identificar riscos de acidentes de consumo. O recall totalizou 11 milhões de brinquedos em países estrangeiros e 9,5 milhões nos Estados Unidos.

Dados gerais dos acidentes de consumo no Brasil

Acompanhamento feito pelo Inmetro, desde 2006, traz os acidentes de consumo por categoria, evidenciando também os que atingem o público adulto. A categoria campeã da lista é utensílio doméstico (13,9%), em seguida aparecem produtos infantis (13,6%), eletrodomésticos (11,9%), embalagens (12,3%), alimentos (8,9%). Confira mais detalhes no gráfico abaixo.



Relate o seu caso – Você pode registrar acidentes de consumo e, assim, colaborar para provocar ações preventivas. Basta acessar www.ibametro.ba.gov.br e clicar no ícone “ACIDENTE DE CONSUMO – RELATE O SEU CASO”, conforme a figura ao lado:



NOTAS

IBAMETRO MÓVEL



Dando continuidade ao Programa Educação para o Consumo, o Ibametro Móvel prossegue com o calendário de visitas aos municípios baianos neste segundo semestre. Importantíssimo canal de atendimento à população, a unidade itinerante do instituto está percorrendo as cidades da Região Metropolitana de Salvador (RMS). Entre elas, Simões Filho, Lauro de Freitas, Candeias e Dias D'Ávila. No total, foram atendidas 4,1 mil pessoas, beneficiadas com as instruções de técnicos do Ibametro sobre os seus direitos nas relações de consumo de produtos e serviços. A ação vem acontecendo principalmente em praças públicas, em função de serem locais de grande circulação dos habitantes. Escolas da rede pública de ensino também estão sendo visitadas.

RADAR



Em junho foi iniciada a verificação metrológica dos novos radares implantados no território da capital baiana pela Prefeitura Municipal de Salvador. O radar visa combater o excesso de velocidade nas vias públicas. No total serão verificados cerca de 360 equipamentos, 50 deles já aferidos até o mês de agosto. O Ibametro é o órgão responsável para atestar a conformidade dos instrumentos instalados, com o objetivo de garantir a confiabilidade no resultado das medições. A aferição dos novos radares prossegue ao longo de 2014 até 2015, quando a prefeitura prevê já ter instalado todos os equipamentos.

COLCHÕES E COLCHONETES



Desde fevereiro deste ano, colchões e colchonetes de espuma flexível de poliuretano somente podem ser comercializados, por fabricantes e importadores, estando em conformidade com a Portaria Inmetro nº 79/2011. Desta forma, o Ibametro iniciou a fiscalização do segmento. Um produto com certificação atende a normas que determinam, por exemplo, a densidade, a qualidade do revestimento e a vida útil dos colchões. Além disso, as informações devem constar em etiqueta afixada ao produto, garantindo clareza da comunicação ao consumidor. Os produtos irregulares foram apreendidos pelo órgão.

FALSOS FISCAIS



Os consumidores, principalmente os habitantes do interior do estado, devem ficar atentos ao golpe praticado por falsos fiscais. Denúncias de donas de casa relatam a atuação de criminosos que se apresentam usando colete e crachás em nome do Inmetro, pedindo para fiscalizar o botijão e as instalações do gás GLP (gás de cozinha). Eles cobram taxas pela troca de produtos certificados, como reguladores e mangueiras de gás. O Inmetro e os órgãos delegados esclarecem que não fiscalizam nenhum tipo de produto em residências nem comercializam produtos. A fiscalização de gás GLP e de respectivos acessórios se restringe à indústria e ao comércio varejista. Assim, é importante registrar as ocorrências junto à Ouvidoria pelo 0800-0711888.

CONTE SEU "CAUSO" PARA NÓS

Metrologista: Rivalda Rocha

Uma verdadeira odisseia. Assim pode ser definido um dia de trabalho no ano de 1997 para a dupla de metrologistas Rivalda Rocha e seu auxiliar Nilson Gonçalves. Era exatamente meio-dia quando o carro velho de guerra enguiçou numa estrada deserta, deixando-os famintos sob um sol escaldante. E o pior: preocupados, pois estavam com uma mala cheia de dinheiro, recebido nas fiscalizações realizadas em uma semana de trabalho. À época, os pagamentos eram feitos diretamente aos técnicos do Ibametro, não havia ainda a sistemática de hoje, via Guia de Recolhimento da União. Mas, voltando ao azarado dia da dupla, passara das



18h quando avistaram uma casa bem distante e recorreram ao proprietário, visando um prato de comida. Estavam dispostos a pagar o preço que fosse para matar a fome. Chegando lá, um senhor típico cabra macho nordestino encarou a dupla com desconfiança, matutando serem assaltantes rondando a região. Pediu que o aguardassem do lado de fora da casa, e, quando voltou, foi com uma espingarda em punho, dizendo: "Saiam já da minha casa. Soube que tem um casal de ladrões pelas redondezas roubando todos os aposentados". Rivalda e Nilson, assustados, não pensaram duas vezes e colocaram o pé na tábua. Com a bendita mala abarrotada de dinheiro...

MENSAGEM AOS SERVIDORES RECÉM-APOSENTADOS

A diretoria do Ibametro, em nome de toda a equipe, parabeniza os oito servidores do instituto que conseguiram ser atendidos em seu pleito pela aposentadoria, neste ano, e dão início a uma nova jornada, com a possibilidade de outros desafios e conquistas. Neste momento tão especial, destacamos a importância de cada um desses servidores – Rita de Cácia de Jesus Silva, José Dário dos Santos, Edgar Pereira da Mota, Valmir Teixeira dos Santos, Jackson Moreira Nunes, Judite de Oliveira, Tania Freitas de O. Matos e Agnelo Vasconcelos Silva Filho - pelo precioso tempo destinado ao nosso instituto e pelas experiências de crescimento em conjunto. Ao mesmo tempo, permanecemos dispostos ao relacionamento fraterno, e desejamos um novo período de bem-aventurança, pleno de realizações, junto aos familiares e amigos.

Rosário Muricy
Diretora-Geral em exercício





*Confira a unidade
do Ibametro mais
próxima de você*



Salvador

Rua Minas Gerais, 403
Pituba, Salvador - BA,
41830-020, Brasil
Tel: (0xx)71 3116-3181
(0xx) 71 3116-3182

Centro Industrial Aratu (CIA) Simões Filho

Via Urbana km 4,5 – CIA, Simões
Filho - BA
43700-000, Brasil
Tel: (0xx)71 3594-1280

Escritórios regionais:

Juazeiro

Quadra QV, Lote 02, Distrito In-
dustrial do Vale do São Francisco,
Juazeiro - BA, 48900-000, Brasil
Tel/ Fax: (0xx)74 3612-5296

Paulo Afonso

Rua Antonio Carlos Magalhães,
s/n BNH, Paulo Afonso - BA,
48600-000, Brasil
Tel: (0xx)75 3281-2997
Fax: (0xx)75 3218-3114

Jequié

Avenida Otávio Mangabeira, s/n,
Qd. F, Mandacaru, Centro Indus-
trial Jequié - BA,
45208-000, Brasil
Tel: (0xx)73 3525-7487

Barreiras

Rod BR 135 – Lote 3,
Quadra 1, Barreiras - BA,
47807-370, Brasil
Tel: (0xx)77 3611-8144

Vitória da Conquista

Distrito Industrial dos Imborés,
Rodovia BR 116,
Vitória da Conquista - BA,
45089-340, Brasil
Tel/ Fax: (0xx)77 3424-4697

Itabuna

Rua Neiva Oliveira, 100, Lomanto,
Itabuna - BA,
45601-135, Brasil
Tel/Fax: (0xx)73 3211-2531

Eunápolis

BR 101, km 713, Rua David Jonas
Fadini, 2409, Juca Rosa, Distrito
Industrial - Eunápolis - BA, 45823-
431, Brasil
Tel: (0xx)73 3281-7858

Feira de Santana

Av. Sudene, s/n - Centro Indus-
trial Subaé, Feira de Santana - BA,
44010-025, Brasil
Tel: (0xx)75 3622-0901