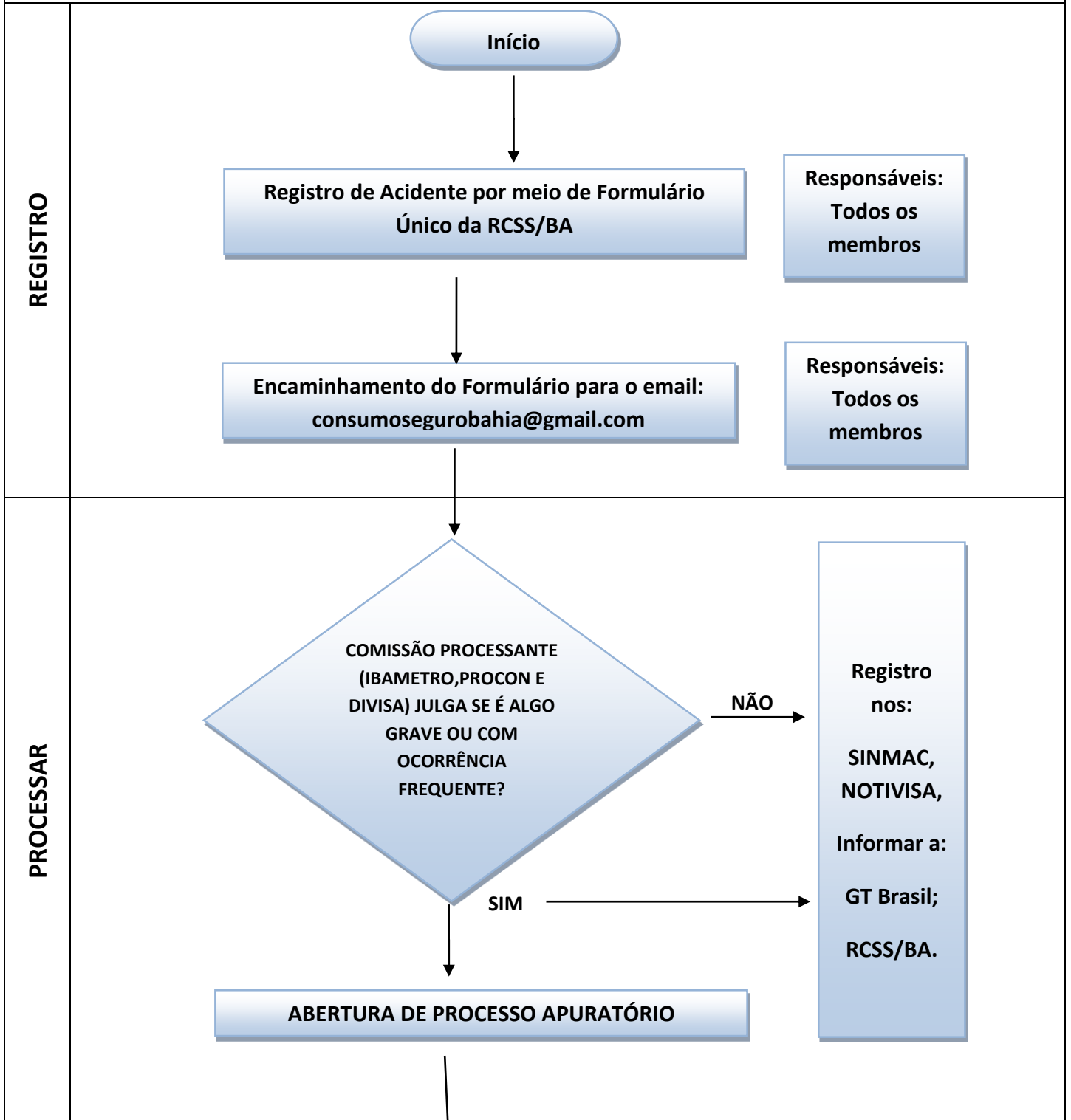


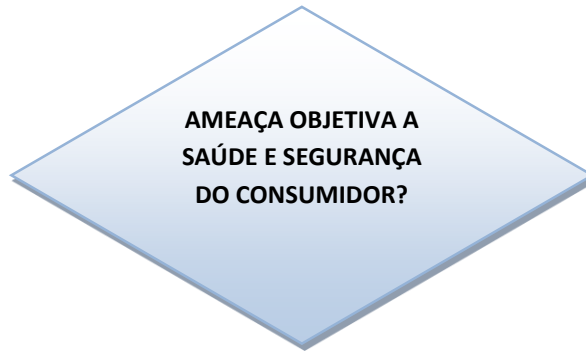


## FLUXO DE PROCESSO DE REGISTRO DE ACIDENTES DE CONSUMO

### Fluxograma



**FISCALIZAÇÃO**



SIM →

- ACIONAR ÓRGÃOS:**
  - PROCON;
  - DECON;
  - VISA;
  - IBAMETRO;
  - MP-BA.
- AÇÃO INDIVIDUAL:**
  - DEFENSORIA E
  - OAB

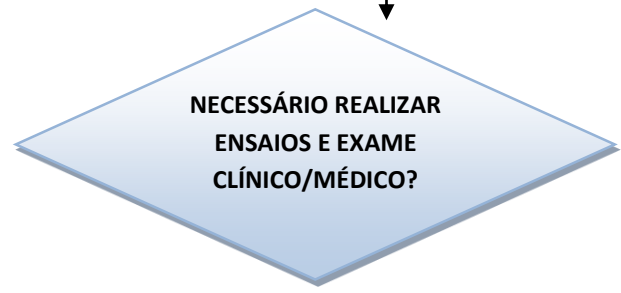
NÃO ↓

INVESTIGAÇÃO PROCESSUAL

**INVESTIGAÇÃO**

ABERTURA DE PROCESSO → COLETA DE INFORMAÇÕES  
NOTIFICAÇÃO AO FABRICANTE/ESTABELECIMENTO  
ASSISTÊNCIA À VÍTIMA (COM DEFENSORIA PÚBLICA)

- COMISSÃO PROCESSANTE:**
  - IBAMETRO;
  - PROCON; DIVISA.



SIM →

- DIVISA SOLICITA: LACEN OU CIAVE;
- IBAMETRO SOLICITA: INMETRO, IFBA OU UFBA;
- DECON SOLICITA: DPT
- PRODUÇÃO DE RELATÓRIO MÉDICO

NÃO ↓

PARECER PRELIMINAR DO PROCESSO

- COMISSÃO PROCESSANTE:**
  - IBAMETRO;
  - PROCON; DIVISA.

- INFORMAR:**
  - RCSS-BA;
  - GTBRASIL/GEPAC;
  - À VÍTIMA.



**ASSISTIR E JUDICIALIZAR**



**Fim**