

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## MAIO - 2015

SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO

**BAHIA**  
GOVERNO DO ESTADO



## SUMÁRIO

1. Apresentação	3
2. Ações de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial no Estado	5
2.1. Certificação de Produtos e de Sistemas da Qualidade	5
2.2. Calibração de Instrumentos de Medição e de Medidas e Inspeções Veiculares	6
3. Ações de Apoio a Melhoria da Qualidade na Gestão Pública	7
4. Ações de Metrologia Legal	8
4.1. Verificação de Produtos Pré-medidos	9
4.2. Verificação da Conformidade de Medidas e de Instrumentos de Medição	10
4.3. Verificação da Conformidade de Produtos	11
5. Gestão Corporativa	12
5.1 Saúde Ocupacional	12
5.2 Gestão da Qualidade	13
5.3 Sistemas Informatizados	13
6. Desempenho Financeiro	14
6.1. Receitas	15
6.2. Despesas	16
7. Ações de Comunicação	17
7.1 Relatório de Acompanhamento de Mídia (publicações)	18

## **1. Apresentação**

O IBAMETRO - Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade, autarquia ligada a SDE - Secretaria de Desenvolvimento Econômico, desenvolve atividades de avaliação, fiscalização e verificação no comércio e indústria. Estas ações, alinhadas à política de desenvolvimento do Governo do Estado, são focadas na proteção ao consumidor com relação à segurança, meio ambiente e saúde; no suporte à economia no provimento de serviços de Tecnologia Básica, nos aspectos ligados à Metrologia Legal e Industrial, Verificação da Conformidade de Produtos e Serviços Regulamentados pelo INMETRO e à Certificação da Qualidade de Serviços e de Produtos.

Para tal, o Instituto dispõe de corpo técnico de alto nível de qualificação, contando com técnicos e especialistas com formações multidisciplinares e aperfeiçoamento no INMETRO, que num amplo processo de integração funcional se mobilizam e se comprometem com a execução da política de metrologia e da qualidade no Estado.

Vale salientar que o IBAMETRO representa um núcleo regional de excelência no seu ramo de atividade, tendo o seu sistema de gestão reconhecido internacionalmente, através da certificação pela Norma NBR ABNT ISO 9001. Além disso, tem o seu Laboratório de Massa acreditado pelo INMETRO para calibração de instrumentos e padrões pela Norma NBR ABNT ISO/IEC 17025.

O IBAMETRO também é acreditado pelo INMETRO com base nas Normas ISO 17021 e ISO 17065 para certificar sistemas de gestão da qualidade e produtos (uva, manga, melão, mamão, citros, cachaça e sisal), o que permite ao Instituto atestar a qualificação de órgãos públicos e pequenos produtores, beneficiando o desenvolvimento regional.

A ação do IBAMETRO é descentralizada e, para isso, conta com uma robusta estrutura física de doze unidades espalhadas por regiões estratégicas do Estado. Com sede em Simões Filho e escritório administrativo e técnico em Salvador, o Instituto ainda conta com Agências Regionais nos municípios de Feira de Santana, Itabuna, Eunápolis, Vitória da Conquista, Jequié, Barreiras, Paulo Afonso, Juazeiro, além de posto de atendimento ao empresário no SAC da Boca do Rio e posto avançado de verificação de taxímetros nos Barris, ambos no município de Salvador.

Esta descentralização administrativa permite que todos os 417 municípios sejam visitados anualmente, o que faz com que o Instituto percorra, anualmente, mais de um milhão e cem mil quilômetros, para atendimento dos seus serviços.

Como exemplos de atividades do Instituto, destacam-se: a verificação e fiscalização metrológica de instrumentos de medição envolvidos nas transações comerciais, nas tarifações e no monitoramento da saúde do cidadão; a calibração de instrumentos industriais em seu laboratório, acreditado pela Rede Brasileira de Calibração (RBC/INMETRO); a certificação de sistemas da qualidade e produtos com vistas à exportação e atuação na prestação de serviços de especificação e avaliação da conformidade nas licitações de produtos têxteis da Secretaria da Administração do Estado.

*Os dados apresentados neste relatório ilustram o desempenho do IBAMETRO, no mês de Maio de 2015, fazendo comparativo com o mesmo período em 2014. Eles refletem o empenho da sua força de trabalho com vistas a beneficiar todos àqueles que se relacionam com o Instituto, aqui entendidos como Governo do Estado da Bahia, comerciantes, empresários, servidores, INMETRO, e, sobretudo, a sociedade baiana.*

## **2. Ações de Apoio ao Desenvolvimento Econômico no Estado**

O IBAMETRO, através de suas atividades voltadas à regulação de mercado e avaliação da conformidade, tem atuação com reflexos positivos no desenvolvimento do Estado, direcionando as ações principalmente para a segurança e o bem-estar da população baiana, aperfeiçoamento da gestão de órgãos públicos e para o fortalecimento de pequenas e micro empresas que desejam se inserir num ambiente mais competitivo e exigente com relação ao uso de padrões aceitos internacionalmente.

### **2.1 Certificação de Produtos e de Sistemas da Qualidade**

Nessa lógica de mercado, a certificação de produtos e sistemas de gestão é fundamental para dar visibilidade ao produto e a empresa num cenário mais abrangente e competitivo e conferir mais qualidade aos processos de produção.

**Certificação de Produtos** - Com relação à certificação de produtos pode-se citar a certificação da fibra do sisal produzida pela Sisalândia Fios Naturais. Esta certificação abre oportunidade para inserção da fibra na indústria automobilística, nacional e internacional, já que a certificação, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC, conta com acordos de reconhecimento mútuos promovidos pelo INMETRO em mais de 60 países.

No final de 2011 foi lançado oficialmente o programa de certificação do artesanato baiano, viabilizado por meio de parceria entre o IBAMETRO e o Instituto Mauá, que colaborou no levantamento e construção dos requisitos de certificação e culminou com a assinatura do convênio

nº003/2012 que foi publicado no Diário Oficial do Estado no dia 01/09/2012. Vale salientar que este programa, no âmbito da gestão pública é pioneiro no Brasil.

Com este programa, o IBAMETRO vem contribuindo, significativamente, para a valorização do trabalho de artesanato local, atestando a sua origem baiana e favorecendo a competitividade do produto no mercado nacional e internacional.

Frutos deste convênio já foram atendidos até 2014, 95 artesãos, com quase 200 produtos certificados em 14 municípios baianos.
---

Com a extinção do Instituto Mauá a perspectiva para 2015 é a continuidade deste importante programa, atualmente em negociação, através de nova parceria com a SETRE por meio da sua Coordenação de Fomento ao Artesanato.

## **2.2 Calibração de Instrumentos de Medição e de Medidas**

O serviço de calibração de pesos-padrão, balanças, provadores de volumes, além da medição de peças diversas, cobre lacunas do mercado neste tipo de serviço de Tecnologia Básica, evitando que a indústria local tenha custos extra com a busca deste serviço fora do estado, contribuindo para o aumento da sua competitividade. O reconhecimento da competência do IBAMETRO nesta área, extrapola as fronteiras do estado, fazendo com que o órgão atenda demandas da indústria, não somente na Bahia, mas também, de Norte a Sul do país.

Seguem nos quadros e abaixo os dados detalhados dos quantitativos mensais correspondentes. Com as reformas em curso de ampliação do prédio de laboratórios, com previsão de conclusão ainda neste ano, novos serviços de calibração serão oferecidos, aumentando o quantitativo mensal de serviços realizados nesta atividade.

<b>INSTRUMENTO E PADRÃO CALIBRADO</b>	<b>MAIO 2014</b>	<b>MAIO 2015</b>
Calibração de Instrumentos de Medição para a indústria	163	40
Serviço de Arqueação de Tanques	39	91

Fonte: DDE/COMEC/COSEP – Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO

Tabela 2

A Bahia conta com grande demanda pelo transporte de cargas perigosas, em função da atividade de exploração de petróleo e gás, além de contar com o Polo Petroquímico. Os veículos que transportam este tipo de produto necessitam passar por rigorosa verificação metrológica dos seus tanques, obrigatória pela legislação em vigor (vide Tabela 3).

Reformas em curso no parque de verificações veiculares do CIA(Simões Filho) melhorarão a capacidade de atendimento desta atividade:

<b>CAMINHÃO TANQUE</b>	<b>MAIO 2015</b>	<b>MAIO 2015</b>
Verificação de Caminhões-tanque	576	651

Fonte: DDE/COSEP – Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO

Tabela 3

### **3. Ações de Apoio à Melhoria da Qualidade na Gestão Pública**

Além do apoio ao empreendedorismo privado, já mencionado, o IBAMETRO vem se afirmando como importante parceiro do Estado, no apoio direto à gestão pública, no sentido de colaborar para a qualidade

dos sistemas de gestão em órgãos públicos e melhoria dos seus processos de trabalho, visando racionalização e sistematização dos processos, proporcionando, dentre outros benefícios, a consequente economicidade.

Como indicativo desta política, podem-se citar as certificações segundo a norma ABNT NBR ISO 9001:2008 conferidas pelo IBAMETRO às Organizações do Poder Público: **SETRE, EGBA e Casa Civil.**

A parceria estabelecida entre o IBAMETRO e demais entes do estado vem calcada em observância aos princípios constitucionais, para o serviço público, da Economicidade e Eficiência. Nesta linha o IBAMETRO tem sido um estratégico parceiro nas grandes licitações de fardamentos promovidos pela SAEB e pela Polícia Militar, melhorando sobremaneira a qualidade e durabilidade deste produto, adquirido em larga escala pelo Estado. Para isso, mantém contratos de prestação de serviços com estas instituições.

#### **4. Ações de Metrologia Legal**

Neste aspecto, o Instituto desenvolve ações de fiscalização e de prestação de serviço no comércio e na indústria, promovendo a verificação de medidas e instrumentos de medição que envolvem transações comerciais, proteção à saúde do cidadão e tarifações. Além disso, é verificada a conformidade de produtos chamados de pré-medidos, ou seja, que têm a sua quantidade ou peso declarada pelo fornecedor ou fabricante, a exemplo dos botijões de gás, feijão, produtos fatiados, cosméticos, tintas, cadernos etc. Estas atividades de metrologia legal são delegadas pelo INMETRO, através de convênio.



#### 4.1 Verificação e Fiscalização de Produtos Pré-Medidos

A atuação do Ibametro se faz indispensável para a execução da política de metrologia e qualidade, promovendo a regulação das relações de consumo entre empresas e entre as mesmas e o consumidor final. A ação se desdobra na proteção ao consumidor, que pode ser sentida no dia-a-dia, quando o cidadão utiliza produtos e serviços que estão à venda nos supermercados, nos postos de combustíveis ou àqueles que ofereçam qualquer risco à saúde, segurança e meio ambiente.

O acompanhamento dos produtos pré-medidos (segundo a legislação são àqueles cujo conteúdo nominal é determinado na ausência do consumidor), é realizado através da Coordenação de Verificação e Fiscalização de Produtos Pré-medidos (COVEP). Os produtos pré-medidos abrangem cerca de 80% de todo o universo de produtos consumido pela sociedade, desde gêneros alimentícios até medicamentos, material de construção, escolar e muitos outros. A fiscalização destes produtos é realizada em campo (pontos de venda, depósitos e fábricas), e em nove laboratórios localizados nos municípios de Feira de Santana, Paulo Afonso, Juazeiro, Barreiras, Jequié, Vitória da Conquista, Itabuna, Salvador e Eunapólis.

Na tabela abaixo tem-se um comparativo de desempenho dos laboratórios de pré-medidos:

<b>PRODUTO PRÉ-MEDIDO</b>	<b>2014 MAIO</b>	<b>2015 MAIO</b>
Exames prévios realizados no mercado e indústria	17.358	17.130
Exames finais de produtos com conteúdos desigual realizados no mercado e indústria	539	573
Exames finais realizados nos laboratórios	208	496
Exames formais (embalagem)	73	59
Percentual de Reprovação dos Exames Finais em laboratório	41,4%	51,21%

Fonte: DRM/COVEP – Diretoria de Regulação de Mercado do IBAMETRO

Tabela 4

## **4.2 Verificação da Conformidade de Medidas e de Instrumentos de Medição**

O serviço de verificação metrológica dos instrumentos de medição e medidas materializadas envolvidos nas transações comerciais, controle industrial, saúde do cidadão, segurança e tarifações é um serviço compulsório e de frequência anual para a maioria dos casos.

Para tanto, as equipes de metrologistas e auxiliares percorrem todo o Estado, visitando todos os municípios baianos periodicamente, anualmente, em revisões, denúncias e solicitações de proprietários de estabelecimentos, para a prestação deste serviço obrigatório e fiscalização destes instrumentos, vedando o uso daqueles em desacordo com a legislação do INMETRO e que possam trazer prejuízo e ou riscos de saúde e/ou segurança ao consumidor e/ou ao comerciante.

Dentre os instrumentos verificados, destacam-se as bombas medidoras de combustíveis dos postos de abastecimento; as balanças comerciais, industriais, hospitalares e de clínicas para pesagem humana; taxímetros, esfigmomanômetros (medidor de pressão arterial); medidores de energia, radares de controle de velocidade veicular; hidrômetros etc.

As verificações de opacímetro, instrumento que avalia nível de emissão de gases veiculares, também fazem parte do catálogo de serviços do IBAMETRO.

### Comparação de verificações

2014 x 2015

Mês	IBAMETRO		%
	2014	2015	
Jan	14.623	15.512	6,08
Fev	14.732	13.329	-9,52
Mar	18.781	22.961	22,26
Abr	18.253	20.851	14,23
Mai	21.448	20.783	-3,10
Acumulado	87.837	93.436	6,37

Tabela 5

#### 4.3 Verificação da Conformidade de Produtos

O IBAMETRO verifica a conformidade de produtos industrializados de certificação compulsória, ou seja, aqueles que, sejam eles nacionais ou importados, necessitam ostentar a marca de conformidade do INMETRO para serem comercializados no Brasil. São exemplos destes produtos os extintores de incêndio, mangueiras e botijões de gás de cozinha, preservativos masculinos, brinquedos, fogões, eletrodomésticos etc.. A marca de conformidade atesta que amostras do produto passaram por testes de laboratório e que atenderam a Requisitos de Normalização, conferindo, sobretudo, segurança para o usuário.

<b>AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE DE PRODUTOS DE CERTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA E REGULAMENTADOS</b>	<b>MAIO 2014</b>	<b>MAIO 2015</b>
Ações fiscais	12.570	9.644
Quantidade de produtos fiscalizados nas ações fiscais	1.807.219	1.739.301
Quantidade de produtos irregulares, apreendidos ou interditados	56.707	9.419
Total de estabelecimentos visitados	1.104	955

Fonte: Sistema de Gestão Integrada do IBAMETRO-SGI

Tabela 6

## **5. Gestão Corporativa**

### **5.1 Saúde Ocupacional**

No contexto das ações de valorização do servidor, o IBAMETRO está dando andamento há um novo certame licitatório do PCMSO - Programa de Controle Médico da Saúde Ocupacional, buscando reunir e incorporar práticas de saúde ocupacional mais completas do que o ano de 2014. Estamos acrescentando o serviço de Ginástica Laboral na sede do CIA e Pituba, visando desta forma que nossos servidores tenham consciência sobre a importância de se adotar bons hábitos posturais, e sobre o bom funcionamento do corpo, prevenindo patologias relacionadas ao trabalho.

O serviço será operado e coordenado em Simões Filho, onde se encontra o consultório, ele se estenderá aos funcionários da capital e das unidades espalhadas pelo interior do Estado, onde encontram-se instaladas as Agências Regionais do IBAMETRO.

## **5.2 Gestão da Qualidade**

Cumpriu-se em dezembro de 2014 mais um ciclo de três anos de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade do Instituto, com base na Norma Internacional ISO 9001.

Após novo processo licitatório, logrou êxito no certame o Organismo de Certificação de Sistemas da Qualidade(OCS), a multinacional alemã TÜV, que formalizou junto ao IBAMETRO novo contrato de mais três anos no mês de janeiro.

O IBAMETRO vem reorganizando seu sistema de gestão, para a agendar uma nova auditoria de certificação com este organismo e nos próximos relatórios iremos posicionando sobre a evolução deste processo.

## **5.3 Sistemas Informatizados**

Estamos em fase de levantamento de requisitos e planejamento para o desenvolvimento e posterior implantação do Sistema de Gestão da Qualidade - SGQ. Este sistema irá permitir que o IBAMETRO faça um acompanhamento de todos os processos que impacte no seu sistema de gestão, bem como possibilita o controle da documentação e a consolidação da base de dados com informações que serão importantes para um sistema de Business Intelligence - BI.

Importante ressaltar que o projeto de BI que o Ibametro está desenvolvendo, encontra-se na fase de mineração de dados e construção de protótipo para geração de relatórios estratégicos com informações de qualidade resultando assim, uma significativa melhora nas tomadas de decisão. Desta forma, acreditamos que esta ferramenta irá auxiliar

substancialmente a administração do órgão na condução e planejamento das atividades.

Paralelo a isto estamos readequando nossa infraestrutura com vista a oferecer melhor serviço aos agentes de fiscalização que trabalham em campo. Nesta linha estamos adquirindo novos coletores de dados e notebooks, todos com acesso a wifi para que o funcionário não precise se deslocar até uma unidade física do órgão para realizar a geração de escala de trabalho. Também cabe ressaltar novas aquisições que foram feitas para as unidades, tais como: nobreak, servidores e racks. Estes equipamentos são importantes para manter a alta disponibilidade do serviço necessário e segurança das informações.

## **6. Desempenho Financeiro**

O orçamento do IBAMETRO conta com 3 (três) fontes de recursos, sendo uma referente a recursos diretamente arrecadados, fonte 213, outra relativa ao convênio celebrado junto ao INMETRO, fonte 231, e da Fonte 100 oriunda do Tesouro Estadual, utilizada principalmente para pagamento da Folha de Pessoal mensal e ressarcimento mensal de salários de servidores pertencentes aos quadros da EBAL e da EMBASA a disposição.

A Fonte 231, principal geradora de recursos com arrecadação decorrente dos serviços metrológicos e fiscalização de produtos e serviços, repassados à União na forma de GRU-Guia de Recolhimento da União retornando ao IBAMETRO através de repasses enviados pelo INMETRO (órgão federal ligado ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior) entre 70% a 90% para manutenção do órgão e seus investimentos em melhorias de bens imóveis e aquisição de bens móveis. Apresentamos a seguir uma síntese da situação financeira do IBAMETRO em MAIO/2014, no comparativo com MAIO/2015

considerando as receitas efetivamente de valores recebidos de clientes pela execução dos serviços delegados pelo INMETRO conforme Convênio 017/2013 + Receita de Serviços e Rendimentos de Aplicações Financeiras.

### 6.1. Receitas

<b>DEMONSTRATIVO RECEITAS ARRECADADAS E TRANSFERÊNCIAS RECEBIDAS</b>	<b>ANO 2014 MAIO</b>	<b>ANO 2015 MAIO</b>
Receita recebidas/GRUS pagas por clientes ao INMETRO serviços metrológicos Convênio 017/2013 Fonte 231	2.543.409,10	2.533.052,93
Receita recebida/GRUS pagas por clientes ao INMETRO serviços executados Cronotacógrafos Convênio 017/2013	126.500,36	139.279,24
Transferência recebida do INMETRO	1.760.099,61	600.000,00
Transferência recebida do INMETRO serviços executados para o Programa Caminho da Escola 100%	0,00	0,00
Receitas recebida de Serviços Fonte 213 100% - Calibrações e Auditorias Certificação	15.358,59	8.467,00
Rendimentos aplicações financeiras	17.282,37	6.801,95
Outras Receitas Restituições Fonte 231	301,25	60,93
Transferências do Estado – Fonte 100 referente pagamento Folha de Pessoa e ressarcimento salários pessoal cedido	889.562,48	1.160.577,77
<b>Total Geral</b>	<b>5.352.213,76</b>	<b>4.448.239,82</b>

Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira

**Tabela 7**

## 6.2. Despesas Pagas

DISCRIMINAÇÃO DAS DESPESAS	ANO 2014 MAIO	Ano 2015 MAIO
Despesas F 231 Pessoal Produtividade+ encargos Efetivos, Comissionados e Reda	607.127,31	0,00
Despesas F-100 Pessoal + Encargos Efetivos e Comissionados	889.562,48	1.160.577,77
Despesas F-100 c/ressarcimento salários pessoal cedidos EBAL/EMBASA	6.791,13	0,00
Despesas Correntes/Custeio F 213	43.975,03	11.950,80
Despesas Correntes/Custeio F 231	1.163.859,60	413.072,71
Investimentos Fonte 231	433.528,80	725,00
Total Geral	3.144.844,35	1.586.326,28

Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira

**Tabela 6.2**

### Comentários:

No mês de Maio/2015 pela escassez de recursos financeiros, algumas despesas ficaram pendentes de pagamento, destacando a de maior valor, o ressarcimento a SEFAZ-Ba no montante de R\$919.666,05 referente produtividade paga aos colaboradores, salário mensal do REDA + encargos. A quitação será em Junho/2015.

O IBAMETRO apresenta seus saldos financeiros em contas correntes mantidas no Banco do Brasil S/A Ag. 3832-6 Centro-Salvador/Bahia conforme abaixo.

**Conta Corrente Nº 992947-9 - Fonte 231:** R\$ 372.317,49 (trezentos e setenta e dois mil, trezentos e dezessete reais, quarenta e nove centavos)



devidamente aplicados nesta instituição com rendimentos revertidos em favor desta autarquia.

**Conta Corrente Nº 992.144-3 - Fonte 213:** R\$ 351.884,95 ( trezentos e cinquenta e um mil, oitocentos e oitenta e quatro reais, noventa e cinco centavos) aplicados nesta instituição, através do Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia/SEFAZ, com rendimentos apurados ficando em poder do mesmo.

**Conta Corrente Nº 992.757-3 - Fonte 213:** R\$ 109.542,77 ( cento e nove mil, quinhentos e quarenta e dois reais, setenta e sete centavos) recursos provenientes de convênio entre o IBAMETRO X Instituto Mauá, aplicados nesta instituição através do Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia/SEFAZ, com rendimentos apurados ficando em poder do mesmo.

**Conta Corrente Nº 980.999-6 – Cauções contratuais:** R\$ 8.843,11 (oito mil, oitocentos e quarenta e três reais, onze centavos) correspondente a depósitos efetuados para garantias de contratos firmados entre o IBAMETRO e FORNECEDORES DE SERVIÇOS.

## **7. Ações de Comunicação**

O IBAMETRO conta com Assessoria de Comunicação (ASCOM), ligada diretamente ao gabinete, que interage continuamente com as áreas técnicas do Instituto, formando conteúdo e assessorando as unidades nas ações de comunicação interna e externa.

A administração do órgão vem tornando o processo de comunicação mais transparente e dinâmico, tanto no ambiente interno quanto externo. O

objetivo é facilitar o trânsito das informações de modo a favorecer o andamento das atividades no Instituto, bem como divulgar as ações do órgão para a população, ampliando relacionamento com os diversos atores sociais com os quais o IBAMETRO interage.

### 7.1 Relatório de Acompanhamento de Mídia (publicações)

RESULTADOS DE MÍDIA	MAIO 2014	MAIO 2015
Publicações e veiculações diversas em jornais, sites, blogs, tv, rádios etc.	19	51

Tabela 11