

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## ABRIL - 2014



## SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| 1. Apresentação  | 3  |
| 2. Ações de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial no Estado                     | 5  |
| 2.1. Certificação de Produtos e de Sistemas da Qualidade                       | 5  |
| 2.2. Calibração de Instrumentos de Medição e de Medidas e Inspeções Veiculares | 6  |
| 3. Ações de Apoio a Melhoria da Qualidade na Gestão Pública                    | 7  |
| 4. Ações de Metrologia Legal   | 8  |
| 4.1. Verificação de Produtos Pré-medidos                                       | 8  |
| 4.2. Verificação da Conformidade de Medidas e de Instrumentos de Medição       | 9  |
| 4.3. Verificação da Conformidade de Produtos                                   | 10 |
| 5. Gestão Corporativa  | 11 |
| 5.1 Saúde Ocupacional  | 11 |
| 5.2 Gestão da Qualidade  | 12 |
| 5.3 Sistemas Informatizados  | 13 |
| 6. Desempenho Financeiro   | 13 |
| 6.1. Arrecadação   | 14 |
| 6.2. Despesas  | 15 |
| 7. Relatório de Acompanhamento de Mídia  | 16 |

## **1. Apresentação**

O IBAMETRO - Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade, autarquia ligada a SICM - Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração, desenvolve atividades de avaliação, fiscalização e verificação no comércio e indústria. Estas ações, alinhadas à política de desenvolvimento do Governo da Bahia, são focadas na proteção ao consumidor com relação à segurança, meio ambiente e saúde; no suporte à economia no provimento de serviços de Tecnologia Básica, nos aspectos ligados à Metrologia Legal e Industrial, Verificação da Conformidade de Produtos e Serviços Regulamentados pelo INMETRO e à Certificação da Qualidade de Serviços e de Produtos.

Para tal, o Instituto dispõe de corpo técnico de alto nível de qualificação, contando com técnicos e especialistas com formações multidisciplinares e aperfeiçoamento no INMETRO, que num amplo processo de integração funcional se mobilizam e se comprometem com a execução da política de metrologia e qualidade no Estado.

Vale salientar que o IBAMETRO representa um núcleo regional de excelência no seu ramo de atividade, tendo o seu sistema de gestão reconhecido internacionalmente, através da certificação pela Norma NBR ABNT ISO 9001. Além disso, tem o seu Laboratório de Massa acreditado pelo INMETRO para calibração de instrumentos e padrões pela Norma NBR ABNT ISO 17025.

O IBAMETRO também é acreditado pelo INMETRO com base nas Normas ISO 17021 e ISO Guia 65 para certificar sistemas de gestão da qualidade e produtos (uva, manga, citros, cachaça e sisal), o que permite ao Instituto atestar a qualificação de órgãos públicos e pequenos produtores, beneficiando o desenvolvimento regional.

A ação do IBAMETRO é descentralizada e, para isso, conta com uma robusta estrutura física de doze unidades espalhadas por regiões estratégicas do Estado. Com sede em Simões Filho e escritório administrativo e Técnico em Salvador, o Instituto ainda conta com Agências Regionais nos municípios de Feira de Santana, Itabuna, Eunápolis, Vitória da Conquista, Jequié, Barreiras, Paulo Afonso, Juazeiro, além de posto de atendimento ao empresário no SAC Empresarial da Boca do Rio e posto avançado de verificação de taxímetros nos Barris, ambos no município de Salvador.

Esta descentralização administrativa permite que todos os 417 municípios sejam visitados anualmente, o que faz com que o Instituto percorra, anualmente, mais de um milhão e cem mil quilômetros.

Como exemplos de atividades do Instituto, destacam-se a verificação e fiscalização metrológica de instrumentos de medição envolvidos nas transações comerciais, tarifações e saúde do cidadão; a calibração de instrumentos industriais em seu laboratório, acreditado pela Rede Brasileira de Calibração (RBC/INMETRO); a certificação de sistemas da qualidade e produtos com vistas à exportação e atuação na prestação de serviços de especificação e avaliação da conformidade nas licitações de produtos têxteis da Secretaria da Administração do Estado.

*Os dados apresentados neste relatório ilustram o desempenho do IBAMETRO, no mês de Abril de 2014, fazendo comparativo com o mesmo período em 2013. Eles refletem o empenho da sua força de trabalho com vistas a beneficiar todos àqueles que se relacionam com o Instituto, aqui entendidos como Governo do Estado da Bahia, comerciantes, empresários, servidores, INMETRO, e, sobretudo, a sociedade baiana.*

## **2. Ações de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial no Estado**

O IBAMETRO, através de suas atividades voltadas à regulação de mercado e avaliação da conformidade, tem atuação com fortes reflexos no desenvolvimento empresarial do Estado, direcionando as ações principalmente para a segurança e o bem-estar da população baiana, aperfeiçoamento da gestão de órgãos públicos e para o fortalecimento de pequenas e micro empresas que desejam se inserir num ambiente mais competitivo e exigente com relação ao uso de padrões aceitos internacionalmente.

### **2.1 Certificação de Produtos e de Sistemas da Qualidade**

Nessa lógica de mercado, a certificação de produtos e sistemas de gestão é fundamental para dar visibilidade ao produto e a empresa num cenário mais abrangente e competitivo e conferir mais qualidade aos processos de produção.

**Certificação de Produtos** - Com relação à certificação de produtos pode-se citar a certificação da fibra do sisal produzida pela Sisalândia Fios Naturais. Esta certificação abre oportunidade para inserção da fibra na indústria automobilística, nacional e internacional, já que a certificação, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC, conta com acordos de reconhecimento mútuos promovidos pelo INMETRO em mais de 60 países.

No final de 2011 foi lançado oficialmente o programa de certificação do artesanato baiano, desenvolvido pelo Instituto Mauá com a parceria do IBAMETRO, que colaborou no levantamento e construção dos requisitos de certificação. Com este programa, o IBAMETRO tem contribuído, significativamente, para a valorização do trabalho de artesanato local, atestando a sua origem baiana e favorecendo a competitividade do

produto no mercado nacional e internacional. O convênio nº003/2012, entre o IBAMETRO e Instituto Mauá, foi publicado no Diário Oficial do Estado no dia 01/09/2012 e fruto desta ação, já foram certificados, até o momento, 126 artesanatos.

Em tempo: vale destacar que o IBAMETRO está trabalhando em conjunto com a Seagri para lançar o "Selo Bahia", selo a ser concedido a empreendimentos do agronegócio interessados em passar pelo processo de certificação voluntário, para agregar valor aos produtos comercializados.

## 2.2 Calibração de Instrumentos de Medição e de Medidas

| INSTRUMENTO E PADRÃO CALIBRADO | ANO 2013<br>ABRIL | ANO 2014<br>ABRIL |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Pesos-Padrão                   | 36                | 89                |
| Balanças                       | 21                | 6                 |
| Medidas de Volume              | 2                 | 2                 |
| Tanques Arqueados              | 31                | 40                |
| Outros                         | 2                 | 1                 |

Fonte: DDE/COMEC/COSEP – Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO

**Tabela 1**

A Bahia conta com grande demanda pelo transporte de cargas perigosas, em função da atividade de exploração de petróleo e gás, além de contar com o Polo Petroquímico. Por tudo isso, os veículos que transportam este tipo de produto necessitam passar por rigorosa inspeção no que tange a segurança, além da verificação metrológica dos seus tanques, obrigatória pela legislação em vigor (vide Tabela 2).

| <b>CAMINHÃO TANQUE</b>          | <b>ANO 2013<br/>ABRIL</b> | <b>ANO 2014<br/>ABRIL</b> |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Verificação de Caminhões-tanque | 612                       | 439                       |

Fonte: DDE/COSEP – Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO

**Tabela 2**

### **3. Ações de Apoio à Melhoria da Qualidade na Gestão Pública**

Além do apoio ao empreendedorismo privado, já mencionado, o IBAMETRO vem se afirmando como importante parceiro dos gestores públicos, no sentido de colaborar para a qualidade dos sistemas de gestão em órgãos públicos e melhoria dos seus processos de trabalho.

Como indicativo desta política, pode-se citar as certificações ISO 9001 conferidas pelo IBAMETRO às Organizações do Poder Público: SETRE, EGBA, SUCOM e a parceria com a SAEB para desenvolver um programa de qualificação das oficinas que prestam serviço de reparação e manutenção veicular para o Governo do Estado.

Em observância ao princípio da Economicidade, constitucionalmente instituída para o Poder Público como um todo, o IBAMETRO tem sido um estratégico parceiro nas grandes licitações de fardamentos promovidos pela SAEB e pela Polícia Militar, melhorando sobremaneira a qualidade e durabilidade deste produto, adquirido em larga escala pelo Estado. Para isso, mantém contratos de prestação de serviços com estas instituições.

## **4. Ações de Metrologia Legal**

Neste aspecto, o Instituto desenvolve ações de fiscalização e de prestação de serviço no comércio e na indústria, promovendo a verificação de medidas e instrumentos de medição que envolvem transações comerciais, proteção à saúde do cidadão e tarifações. Além disso, é verificada a conformidade de produtos chamados de pré-medidos, ou seja, que têm a sua quantidade declarada pelo fornecedor ou fabricante, a exemplo dos botijões de gás, feijão, produtos fatiados, cosméticos, tintas, cadernos etc. Estas atividades de metrologia legal são delegadas pelo INMETRO, através de convênio.

### **4.1 Verificação e Fiscalização de Produtos Pré-Medidos**

A atuação do Ibametro se faz indispensável para a execução da política de metrologia e qualidade, promovendo a regulação das relações de consumo entre empresas e entre as mesmas e o consumidor final. A ação se desdobra na proteção ao consumidor, que pode ser sentida no dia-a-dia, quando o cidadão utiliza produtos e serviços que estão à venda nos supermercados, nos postos de combustíveis ou àqueles que ofereçam qualquer risco à saúde, segurança e meio ambiente.

O acompanhamento dos produtos pré-medidos (segundo a legislação são àqueles cujo conteúdo nominal é determinado na ausência do consumidor), é realizado através da Coordenação de Verificação e Fiscalização de Produtos Pré-medidos (COVEP). Os produtos pré-medidos abrangem cerca de 80% de todo o universo de produtos consumido pela sociedade, desde gêneros alimentícios até medicamentos, material de construção, escolar e muitos outros. A fiscalização destes produtos é realizada em campo (pontos de venda, depósitos e fábricas), e em nove laboratórios localizados nos municípios

de Feira de Santana, Paulo Afonso, Juazeiro, Barreiras, Jequié, Vitória da Conquista, Itabuna, Salvador e Eunapólis.

Na tabela abaixo tem-se um comparativo de desempenho dos laboratórios de pré-medidos:

| <b>PRODUTO PRÉ-MEDIDO</b>  | <b>2013<br/>ABRIL</b> | <b>2014<br/>ABRIL</b> |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Exames prévios realizados no mercado e indústria                                   | 13.303                | 9.621                 |
| Exames finais de produtos com conteúdos desigual realizados no mercado e indústria | 694                   | 556                   |
| Exames finais realizados nos laboratórios  | 384                   | 188                   |
| Exames formais (embalagem)   | 129                   | 86                    |
| Percentual de Reprovação dos Exames Finais em laboratório                          | 66%                   | 31,4%                 |

Fonte: Sistema de Gestão Integrado do IBAMETRO - SGI

**Tabela 3**

## **4.2 Verificação da Conformidade de Medidas e de Instrumentos de Medição**

O serviço de verificação metrológica dos instrumentos de medição e medidas materializadas envolvidos nas transações comerciais, controle industrial, saúde do cidadão, segurança e tarifações é um serviço compulsório e de freqüência anual para a maioria dos casos.

Para tanto, as equipes de metrologistas e auxiliares percorrem todo o Estado, visitando periodicamente, anualmente, em revisões, denúncias e solicitações de proprietários de estabelecimentos, todos os municípios baianos para a prestação deste serviço obrigatório e fiscalização destes instrumentos, vedando o uso daqueles em desacordo com a legislação do INMETRO e que possam trazer prejuízo e ou riscos de saúde e/ou segurança ao consumidor e/ou ao comerciante.

Entre os instrumentos verificados, destacam-se as bombas medidoras de combustíveis dos postos de abastecimento; balanças comerciais, industriais e de hospitais e clínicas para pesagem humana; taxímetros, esfigmomanômetros (medidor de pressão arterial); medidores de energia, radares de controle de velocidade veicular; hidrômetros etc.

No mês de fevereiro, a equipe da COFIV/NUTIN foi treinada pelo técnico do INMETRO para implantar o sistema de agendamento de taxímetro em todas as regionais. O IBAMETRO será o terceiro Instituto a inovar nesse tipo de serviço. A COFIV vai elaborar cronograma de implantação que deverá começar por Vitória da Conquista em março.

As verificações de opacímetro, instrumento que avalia nível de emissão de gases veiculares, também já fazem parte do catálogo de serviços do IBAMETRO.

### Comparação de verificações

2013 x 2014

| Mês       | IBAMETRO |        | %           |
|-----------|----------|--------|-------------|
|           | 2013     | 2014   |             |
| Jan       | 12.767   | 14.623 | 14,34       |
| Fev       | 11.715   | 14.732 | 25,75       |
| Mar       | 19.334   | 18.781 | -2,86       |
| Abr       | 20.612   | 18.253 | -11,44      |
| Acumulado | 64.428   | 66.389 | <b>3,04</b> |

Fonte: SGI-Sistema de Gestão Integrada do INMETRO

**Tabela 4**

### 4.3 Verificação da Conformidade de Produtos

O IBAMETRO verifica a conformidade de produtos industrializados de certificação compulsória, ou seja, aqueles que, sejam eles nacionais ou importados, necessitam ostentar a marca de conformidade do INMETRO para serem comercializados no Brasil. São exemplos destes produtos os extintores de incêndio, mangueiras e botijões de gás de cozinha,

preservativos masculinos, brinquedos, fogões, eletrodomésticos etc.. A marca de conformidade atesta que amostras do produto passaram por testes de laboratório e que atenderam a Requisitos de Normalização, conferindo, sobretudo, segurança para o usuário.

| Avaliação da Conformidade de Produtos de Certificação Compulsória e Regulamentados | ANO 2013 ABRIL | ANO 2014 ABRIL |
|--|----------------|----------------|
| Ações fiscais  | 7.765          | 5.822          |
| Quantidade de produtos fiscalizados nas ações fiscais                              | 699.549        | 598.473        |
| Quantidade de produtos irregulares apreendidos ou interditados                     | 1.942          | 5.606          |
| Total de estabelecimentos visitados  | 798            | 516            |

Fonte: Sistema de Gestão Integrada do IBAMETRO-SGI

Tabela 5

## 5. Gestão Corporativa

### 5.1 Saúde Ocupacional

No contexto das ações de valorização do servidor, desde janeiro deste ano, IBAMETRO vem implementando o PCMSO - Programa de Controle Médico da Saúde Ocupacional dos seus colaboradores tendo, até então, realizado as atividades de planejamento necessárias à operacionalização do Programa.

Dentre as atividades mencionadas acima, destacam-se as **Visitas técnicas**, realizadas por especialista da empresa contratada para identificação e avaliação das condições ambientais em que os trabalhos são desenvolvidos; **Elaboração dos PPRA** – Programa de Prevenção de Risco de Acidente; e **Elaboração dos PCMSO**.

No ano passado, verificou-se o lançamento oficial do Programa e a reativação do Ambulatório Médico do Instituto oportunizando, assim, o desencadeamento das atividades de implementação do

acompanhamento da saúde do nosso trabalhador, incluindo a disponibilização do atendimento médico, com emissão das requisições de exames necessários e serviço de enfermagem.

A partir de maio todas essas atividades começaram a ser realizadas, inicialmente nas Unidades da Pituba e CIA com perspectiva de serem levadas aos Barris e às demais unidades espalhadas pelo interior do Estado, onde encontram-se instaladas as Agências Regionais do IBAMETRO.

Como resultado, entre os meses de maio e novembro foram realizados, na Unidade do CIA, 42 atendimentos clínicos; avaliação de 102 exames laboratoriais; emissão de 15 Atestados de Saúde Ocupacional - ASO; vacinação entre os meses de junho de outubro e a realização, em outubro, de uma Palestra com o Tema: Síndrome Metabólica, motivada pelo alto índice dos níveis de triglicérides e baixos níveis de DHL, resultantes da análise dos exames laboratoriais. Já na Unidade da Pituba foram feitos 21 consultas iniciais e 27 complementares, com emissão de 04 ASO's, além da palestra com o tema Síndrome Metabólica realizada em novembro.

Em dezembro a proposta é continuar com os atendimentos em ambas as Unidades, quando será realizado o balanço anual do impacto desse projeto no IBAMETRO.

## **5.2 Gestão da Qualidade**

O Sistema de Gestão da Qualidade do Instituto se prepara para a manutenção da certificação com base na Norma Internacional ISO 9001, após o processo de auditoria externa para avaliação da sua conformidade, prevista para o mês de maio, pela ABNT- Associação Brasileira de Normas

Técnicas (acreditada pelo Inmetro) e seguirá com auditorias internas, prevista a se iniciarem em abril, promovidas pela Coordenação de Gestão Corporativa, ligada à Diretoria de Sistemas e Estratégia.

### **5.3 Sistemas Informatizados**

Com o objetivo de fornecer informações estratégicas à alta gestão, o SGI foi consolidado em 2013, em uma única base nacional.

Esta etapa faz parte de um amplo projeto de *Business intelligence*(BI), que permite a alta administração do IBAMETRO elaborar seu planejamento de trabalho e de investimento a partir de informações atualizadas e cenários diversos, armazenados em seu banco de conhecimento.

Vale ressaltar ainda que, por se tratar de um sistema próprio, e que deve atender às demandas do órgão frente ao mercado, o SGI passa constantemente por melhorias e desenvolvimento de novos módulos.

Exemplo disso é o módulo de calibração de instrumentos de medição que deverá funcionar ainda no primeiro semestre de 2014, facilitando o controle de instrumentos calibrados e, por consequência, aumentando a confiabilidade das atividades do órgão.

## **6. Desempenho Financeiro**

O orçamento do IBAMETRO conta com 3 (três) fontes de recursos, sendo uma referente a recursos diretamente arrecadados fonte 213, outra relativa ao convênio celebrado junto ao INMETRO (fonte 231), e da Fonte 100 oriunda do Tesouro Estadual, utilizada principalmente para

pagamento da Folha de Pessoal Mensal. e ressarcimento mensal de salários de servidores pertencente aos quadros da EBAL e da EMBASA a disposição.

A Fonte 231, principal geradora de recursos com arrecadação decorrente dos serviços metrológicos e fiscalização de produtos e serviços, repassados à União na forma de GRU-Guia de Recolhimento da União retorna ao IBAMETRO através de repasses enviados pelo INMETRO (órgão federal ligado ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior) para manutenção do órgão e investimentos em bens adquiridos, produzidos, transformados e construídos em razão do convênio de Cooperação Técnica e Administrativa celebrado entre as partes.

Apresentamos, a seguir, uma síntese da situação financeira do IBAMETRO em ABRIL/2014, no comparativo com ABRIL/2013.

### 6.1. Arrecadação

| <b>DEMONSTRATIVO RECEITAS AUFERIDAS</b> | <b>ANO 2013 ABRIL</b> | <b>ANO 2014 ABRIL</b> |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Receitas de Convênio 90% Fonte 231      | 2.523.833,18          | 2.294.091,19          |
| Cronotacógrafos 70% Fonte 231           | 101.092,43            | 135.682,92            |
| Programa Caminho da Escola 100% F 231   | 72.845,30             | 6.762,20              |
| Receitas de Serviços Fonte 213 100%     | 15.833,61             | 3.956,60              |
| Receita de Rendimentos Aplicação        | 54.728,97             | 28.287,46             |
| Outras Receitas Restituições Fonte 231  | 1,05                  | 297,35                |
| Transferências do Estado – Fonte 100    | 1.070.580,70          | 897.210,41            |
| <b>Total Geral</b>                      | <b>3.784.288,19</b>   | <b>3.366.288,13</b>   |

Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira

| <b>TRANSFERÊNCIAS DO INMETRO</b>   | <b>ANO 2013<br/>ABRIL</b> | <b>ANO 2014<br/>ABRIL</b> |
|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Transferências Correntes no Mês    | 0,00                      | 1.783.000,00              |
| Transferências Correntes até o Mês | 6.234.993,71              | 8.830.110,45              |

Tabela 7

## 6.2. Despesas

| <b>DISCRIMINAÇÃO DAS DESPESAS</b>      | <b>ANO 2013<br/>ABRIL</b> | <b>Ano 2014<br/>ABRIL</b> |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Pessoal Produtividade + Reda F-231     | 1.228.031,29              | 756.258,90                |
| Despesas Correntes– Custeio F-231      | 952.873,91                | 1.003.840,31              |
| Despesas Correntes– Custeio F- 213     | 3.912,20                  | 1.979,52                  |
| Investimentos Fonte 231                | 3.444,06                  | 4.100,00                  |
| Despesas Fonte 00 – Pessoal e Encargos | 1.070.580,70              | 948.669,52                |
| Total Geral                            | 3.258.842,16              | 2.714.848,25              |

Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira

Tabela 8

### Comentários:

O IBAMETRO apresenta seus saldos financeiros em contas correntes mantidas no Banco do Brasil S/A Ag. 3832-6 Centro-Salvador/Bahia conforme abaixo:

**Conta Corrente Nº 929.680-8 - Fonte 231:** R\$3.471.206,84 (três milhões, quatrocentos e setenta e um mil, duzentos e seis reais, oitenta e quatro centavos). devidamente aplicados nesta instituição com rendimentos revertidos em favor da autarquia. Vale salientar que o valor acima refere-se saldo do Convênio 009/2010 (encerrado em 30/11/2013) será devolvido parcialmente ao INMETRO no mês de Maio de 2014, após quitação de obrigações registradas em Restos a Pagar.

**Conta Corrente Nº 992.144-3 - Fonte 213:** R\$ 328.607,34 ( trezentos e vinte e oito mil, seiscentos e sete reais, trinta e quatro centavos) aplicados nesta instituição, através do Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia/SEFAZ, com rendimentos apurados ficando em poder do mesmo.

**Conta Corrente Nº 992.757-3 - Fonte 213:** R\$ 109.542,77 ( cento e nove mil, quinhentos e quarenta e dois reais, setenta e sete centavos) recursos provenientes de convênio entre o IBAMETRO X Instituto Mauá, aplicados nesta instituição através do Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia/SEFAZ, com rendimentos apurados ficando em poder do mesmo.

**Conta Corrente Nº 980.999-6 – Cauções contratuais:** R\$ 8.696,61 (oito mil, seiscentos e noventa e seis reais, sessenta e um centavos).

**Conta Corrente Nº 992.947-9 - Fonte 231:** R\$5.065.985,24 (cinco milhões, sessenta e cinco mil, novecentos e oitenta e cinco reais, vinte e quatro centavos) devidamente aplicados nesta instituição com rendimentos revertidos em favor da autarquia. Vale salientar que o valor acima refere-se saldo do Convênio 017/2013 vigente até 30/11/2017.

## 7. Relatório de Acompanhamento de Mídia (publicações)

| MÊS DE REFERÊNCIA | ANO 2013 | ANO 2014 |
|-------------------|----------|----------|
| Janeiro           | 43       | 18       |
| Fevereiro         | 36       | 23       |
| Março             | 63       | 34       |
| Abril             | 64       | 55       |