

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Julho - 2013



SUMÁRIO

1. Apresentação	3
2. Ações de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial no Estado	5
2.1. Certificação de Produtos e de Sistemas da Qualidade	5
2.2. Calibração de Instrumentos de Medição e de Medidas e Inspeções Veiculares	6
3. Ações de Apoio a Melhoria da Qualidade na Gestão Pública	7
4. Ações de Metrologia Legal	8
4.1. Verificação de Produtos Pré-medidos	8
4.2. Verificação da Conformidade de Medidas e de Instrumentos de Medição	10
4.3. Verificação da Conformidade de Produtos	11
5. Gestão Corporativa	12
5.1 Saúde Ocupacional	13
5.2 Gestão da Qualidade	13
5.3 Sistemas Informatizados	13
6. Desempenho Financeiro	13
6.1. Arrecadação	14
6.2. Despesas	15
7. Ações de Comunicação	16
7.1. Relatório de Acompanhamento de Mídia	16

1. Apresentação

O IBAMETRO - Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade, autarquia ligada a SICM - Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração, desenvolve atividades de fiscalização e verificação no comércio e indústria. Estas ações, alinhadas à política de desenvolvimento do Governo da Bahia, são focadas na proteção ao consumidor com relação à segurança, meio ambiente e saúde; no suporte à economia no provimento de serviços de Tecnologia Básica, nos aspectos ligados à Metrologia Legal e Industrial, Verificação da Conformidade de Produtos e Serviços Regulamentados pelo INMETRO e à Certificação da Qualidade de Serviços e de Produtos.

Para tal, o Instituto dispõe de corpo técnico de alto nível de qualificação, contando com técnicos e especialistas com formações multidisciplinares e aperfeiçoamento no INMETRO, que num amplo processo de integração funcional se mobilizam e se comprometem com a execução da política de metrologia e qualidade no Estado.

Vale salientar que o IBAMETRO representa um núcleo regional de excelência no seu ramo de atividade, tendo o seu sistema de gestão reconhecido internacionalmente, através da certificação pela Norma NBR ABNT ISO 9001. Além disso, tem o seu Laboratório de Massa acreditado pelo INMETRO para calibração de instrumentos e padrões pela Norma NBR ABNT ISO 17025.

O IBAMETRO também é acreditado pelo INMETRO com base nas Normas ISO 17021 e ISO Guia 65 para certificar sistemas de gestão da qualidade e produtos (uva, manga, citros, cachaça e sisal), o que permite ao Instituto atestar a qualificação de órgãos públicos e pequenos produtores, beneficiando o desenvolvimento regional.

A ação do IBAMETRO é descentralizada e, para isso, conta com uma robusta estrutura física de doze unidades espalhadas por regiões estratégicas do Estado. Com sede em Simões Filho e escritório administrativo e Técnico em Salvador, o Instituto ainda conta com Agências Regionais nos municípios de Feira de Santana, Itabuna, Eunápolis, Vitória da Conquista, Jequié, Barreiras, Paulo Afonso, Juazeiro, além de posto de atendimento ao empresário no SAC Empresarial da Boca do Rio e posto avançado de verificação de taxímetros nos Barris, ambos no município de Salvador.

Esta descentralização administrativa permite que todos os 417 municípios sejam visitados anualmente, o que faz com que o Instituto percorra, anualmente, mais de um milhão e cem mil quilômetros.

Como exemplos de atividades do Instituto, destacam-se a verificação e fiscalização metrológica de instrumentos de medição envolvidos nas transações comerciais, tarifações e saúde do cidadão; a calibração de instrumentos industriais em seu laboratório, acreditado pela Rede Brasileira de Calibração (RBC/INMETRO); a certificação de sistemas da qualidade e produtos com vistas à exportação e atuação na prestação de serviços de especificação e avaliação da conformidade nas licitações de produtos têxteis da Secretaria da Administração do Estado.

Os dados apresentados neste relatório ilustram o desempenho do IBAMETRO, no mês de Abril de 2013, fazendo comparativo com o mesmo período em 2012. Eles refletem o empenho da sua força de trabalho com vistas a beneficiar todos àqueles que se relacionam com o Instituto, aqui entendidos como Governo do Estado da Bahia, comerciantes, empresários, servidores, INMETRO, e, sobretudo, a sociedade baiana.

2. Ações de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial no Estado

O IBAMETRO, através de suas atividades voltadas à regulação de mercado e avaliação da conformidade, tem atuação com fortes reflexos no desenvolvimento empresarial do Estado, direcionando as ações principalmente para a segurança e o bem-estar da população baiana, aperfeiçoamento da gestão de órgãos públicos e para o fortalecimento de pequenas e micro empresas que desejam se inserir num ambiente mais competitivo e exigente com relação ao uso de padrões aceitos internacionalmente.

2.1 Certificação de Produtos e de Sistemas da Qualidade

Nessa lógica de mercado, a certificação de produtos e sistemas de gestão é fundamental para dar visibilidade ao produto e a empresa num cenário mais abrangente e competitivo e conferir mais qualidade aos processos de produção.

Certificação de Produtos - Com relação à certificação de produtos pode-se citar a certificação da fibra do sisal produzida pela Associação de Desenvolvimento Sustentável e Solidário da Região Sisaleira - APAEB e Sisalândia Fios Naturais. Esta certificação abre oportunidade para inserção da fibra na indústria automobilística, nacional e internacional, já que a certificação, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC, conta com acordos de reconhecimento mútuos promovidos pelo INMETRO em mais de 60 países.

No final de 2011 foi lançado oficialmente o programa de certificação do artesanato baiano, desenvolvido pelo Instituto Mauá com a parceria do IBAMETRO, que colaborou no levantamento e construção dos requisitos de certificação. Com este programa, o IBAMETRO tem contribuído,

significativamente, para a valorização do trabalho de artesanato local, atestando a sua origem baiana e favorecendo a competitividade do produto no mercado nacional e internacional. O convênio nº003/2012, entre o IBAMETRO e Instituto Mauá, foi publicado no Diário Oficial do Estado no dia 01/09/2012 e fruto desta ação, já foram certificados, até o momento, 58 artesanatos.

Em tempo: vale destacar que o IBAMETRO está trabalhando em conjunto com a Seagri para lançar o "Selo Bahia", selo a ser concedido a empreendimentos do agronegócio interessados em passar pelo processo de certificação voluntário, para agregar valor aos produtos comercializados.

2.2 Calibração de Instrumentos de Medição e de Medidas e Inspeções Veiculares

Houve aumento na quantidade de serviços de calibração no mês de julho, em relação ao ano anterior, esta variação depende de fatores externos que influenciam na demanda dos Clientes: Situação econômica do setor industrial, concorrência com outros laboratórios, variação na periodicidade de calibração entre os clientes etc. Os pesos dos caminhões da DRM foram calibrados pelo pessoal do INMETRO cumprindo a programação pré-estabelecida.

Continuamos com as tratativas junto ao CEPED, para transferir todos os equipamentos de calibração para o IBAMETRO, sendo que já disponibilizamos um novo serviço: Análise dimensional de Placas Automotivas.

Na arqueação de tanques a desistência ocorreu em função da nossa agenda e / real necessidade do cliente. Os que confirmaram, estão aguardando a abertura dos tanques ou conclusão de alguns serviços. Os que não confirmaram, são na sua maioria de outros estados, e podem ter feito a cotação com outros IPEM. No mês de julho, foram feitas 12 propostas para serviço de Arqueação de Tanques, totalizando 36 tanques e R\$ 182.772,50 dos quais: R\$ 95.326,40 ainda não confirmou se irá realizar;

R\$ 43.098,40 confirmou mas ainda não realizou o serviço;
 R\$ 22.436,70 desistiram;
 R\$ 21.911,00 foi faturado (das propostas emitidas em julho/13).

INSTRUMENTO E PADRÃO CALIBRADO	ANO 2012 JULHO	ANO 2013 JULHO
Pesos-Padrão	2	37
Balanças	1	16
Medidas de Volume	0	0
Tanques Arqueados	22	9
Outros	2	21

Fonte: DDE/COMEC/COSEP – Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO

Tabela 1

A Bahia conta com grande demanda pelo transporte de cargas perigosas, em função da atividade de exploração de petróleo e gás, além de contar com o Polo Petroquímico. Por tudo isso, os veículos que transportam este tipo de produto necessitam passar por rigorosa inspeção no que tange a segurança, além da verificação metrológica dos seus tanques, obrigatória pela legislação em vigor (vide Tabela 2).

Apesar do INMETRO vir acreditando organismos privados para realização da inspeção em caminhões, a demanda deste tipo de serviço no IBAMETRO cresceu. Dessa forma a diretoria vem analisando a possibilidade de acreditar junto ao INMETRO esta atividade, o que demandará robustos investimentos para os próximos anos, o que será inserido no planejamento orçamentário.

INSPEÇÃO	ANO 2012 JULHO	ANO 2013 JULHO
Inspeção Veicular de Cargas Perigosas	121	93
Verificação de Caminhões-tanque	663	499

Fonte: DDE/COSEP – Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO

Tabela 2

3. Ações de Apoio à Melhoria da Qualidade na Gestão Pública

Além do apoio ao empreendedorismo privado, já mencionado, o IBAMETRO vem se afirmando como importante parceiro dos gestores públicos, dos âmbitos municipal, estadual e federal, no sentido de

colaborar para a qualidade dos sistemas de gestão em órgãos públicos.

Como principal indicativo desta política, que está relacionada com as certificações ISO 9001 conferidas pelo IBAMETRO, pode-se citar as cinco certificações expedidas para instituições do Poder Público: SETRE, EGBA, SUCOM (Poder Público Municipal).

Em observância ao princípio da Economicidade, constitucionalmente instituída para o Poder Público como um todo, o IBAMETRO tem sido um estratégico parceiro nas grandes licitações de fardamentos promovidos pela SAEB e pela Polícia Militar, melhorando sobremaneira a qualidade e durabilidade deste produto, adquirido em larga escala pelo Estado. Para isso, mantém convênio com estas instituições.

4. Ações de Metrologia Legal

Neste aspecto, o Instituto desenvolve ações de fiscalização e de prestação de serviço no comércio e na indústria, promovendo a verificação de medidas e instrumentos de medição que envolvem transações comerciais, proteção à saúde do cidadão e tarifações. Além disso, é verificada a conformidade de produtos chamados de pré-medidos, ou seja, que têm a sua quantidade declarada pelo fornecedor ou fabricante, a exemplo dos botijões de gás, feijão, produtos fatiados, cosméticos, tintas, cadernos etc. Estas atividades de metrologia legal são delegadas pelo INMETRO, através de convênio.

4.1 Verificação e Fiscalização de Produtos Pré-Medidos

A atuação do IBAMETRO se faz indispensável para a execução da política de metrologia e qualidade, promovendo a regulação das relações de consumo entre empresas e entre as mesmas e o consumidor final. A ação se desdobra na proteção ao consumidor, que pode ser sentida no dia-a-dia, quando o

cidadão utiliza produtos e serviços que estão à venda nos supermercados, nos postos de combustíveis ou àqueles que ofereçam qualquer risco à saúde, segurança e meio ambiente.

O acompanhamento dos produtos pré-medidos (segundo a legislação são àqueles cujo conteúdo nominal é determinado na ausência do consumidor), é realizado através da Coordenação de Verificação e Fiscalização de Produtos Pré-medidos (COVEP). Os produtos pré-medidos abrangem cerca de 80% de todo o universo de produtos consumido pela sociedade, desde gêneros alimentícios até medicamentos, material de construção, escolar e muitos outros. A fiscalização destes produtos é realizada em campo (pontos de venda, depósitos e fábricas), e em nove laboratórios localizados nos municípios de Feira de Santana, Paulo Afonso, Juazeiro, Barreiras, Jequié, Vitória da Conquista, Itabuna, Salvador e Eunapólis.

Na tabela abaixo tem-se um comparativo de desempenho dos laboratórios de pré-medidos:

Na tabela, abaixo, tem-se um comparativo de desempenho dos laboratórios de pré-medidos:

PRODUTO PRÉ-MEDIDO	2012 JULHO	2013 JULHO
Exames prévios realizados no mercado e indústria	48.411	15.935*
Exames finais de produtos com conteúdos desigual realizados no mercado e indústria	551	540
Exames finais realizados nos laboratórios	430	453
Exames formais (embalagem)	99	86
Percentual de Reprovação dos Exames Finais em laboratório	73,5%	71,5%

Fonte: Sistema de Gestão Integrado do IBAMETRO – SGI

(*) Número bem inferior em relação ao mesmo período do ano anterior devido mudanças na metodologia da fiscalização.

Tabela 3

Aliado a recomendações internacionais da Organização Internacional de

Metrologia Legal – OIML, o INMETRO alterou a metodologia para realização de avaliação preliminar dos produtos em campo(NIT 04) , o que provocou diminuição da produção deste tipo de exame tendo em vista que o tempo gasto é maior sendo realizada mais pesagens. Neste procedimento novo, o critério da média, que facilitava uma coleta mais efetiva de produtos suspeitos, não é considerado o que dificulta a coleta de produtos com suspeita de erro neste critério, ocorrendo mais coleta aleatória, o que vem impactando negativamente no índice de reprovação em laboratório.

4.2 Verificação da Conformidade de Medidas e de Instrumentos de Medição

O serviço de verificação metrológica dos instrumentos de medição e medidas materializadas envolvidos nas transações comerciais, controle industrial, saúde do cidadão, segurança e tarifações é um serviço compulsório e de frequência anual para a maioria dos casos.

Para tanto, as equipes de metrologistas e auxiliares percorrem todo o Estado, visitando periodicamente, anualmente, em revisões, denúncias e solicitações de proprietários de estabelecimentos, todos os municípios baianos para a prestação deste serviço obrigatório e fiscalização destes instrumentos, vedando o uso daqueles em desacordo com a legislação do INMETRO e que possam trazer prejuízo e ou riscos de saúde e/ou segurança ao consumidor e/ou ao comerciante.

Entre os instrumentos verificados, destacam-se as bombas medidoras de combustíveis dos postos de abastecimento; balanças comerciais, industriais e de hospitais e clínicas para pesagem humana; taxímetros, esfigmomanômetros (medidor de pressão arterial); medidores de energia,

radares de controle de velocidade veicular; hidrômetros etc.

Quanto aos esfigmomanômetros médicos (medidor de pressão arterial), o IBAMETRO começou, em dezembro de 2012, a verificar os instrumentos da rede pública, que dispõe de 10.000 unidades. Tal serviço se estenderá ao longo de 2013, tornando-se perene e anual.

Comparação de verificações

2012 x 2013

Mês	IBAMETRO		%
	2012	2013	
Jan	14.370	12.767	-11,16
Fev	12.268	11.725	-4,43
Mar	16.967	17.572	3,57
Abr	15.278	19.064	24,78
Mai	18.489	19.363	4,73
Jun	14.545	13.934	-4,20
Jul	20149	19283	-4,30
Acumulad o	112.066	113.708	1,47

Fonte: SGI-Sistema de Gestão Integrada do INMETRO

Tabela 4

4.3 Verificação da Conformidade de Produtos

O IBAMETRO verifica a conformidade de produtos industrializados de certificação compulsória, ou seja, aqueles que, sejam eles nacionais ou importados, necessitam ostentar a marca de conformidade do INMETRO para serem comercializados no Brasil. São exemplos destes produtos os extintores de incêndio, mangueiras e botijões de gás de cozinha, preservativos masculinos, brinquedos, fogões etc. A marca de conformidade atesta que amostras do produto passaram por testes de laboratório e que atenderam a Norma Brasileira, conferindo, sobretudo, segurança para o usuário.

Avaliação da Conformidade de Produtos de Certificação Compulsória e Regulamentados	ANO 2012 JULHO	ANO 2013 JULHO
Ações fiscais	6.024	6.892
Quantidade de produtos fiscalizados nas ações fiscais	774.499	681.553
Quantidade de produtos irregulares apreendidos ou interditados	3.345	2.421
Total de estabelecimentos visitados	809	742

Fonte: Sistema de Gestão Integrada do IBAMETRO-SGI

Tabela 5

5. Gestão Corporativa

5.1 Saúde Ocupacional

No contexto das ações de valorização do servidor, desde janeiro deste ano, IBAMETRO vem implementando o PCMSO - Programa de Controle Médico da Saúde Ocupacional dos seus colaboradores tendo, até então, realizado as atividades de planejamento necessárias à operacionalização do Programa.

Dentre as atividades mencionadas acima, destacam-se as **Visitas técnicas**, realizadas por especialista da empresa contratada para identificação e avaliação das condições ambientais em que os trabalhos são desenvolvidos; **Elaboração dos PPRA** – Programa de Prevenção de Risco de Acidente; e **Elaboração dos PCMSO**.

Em abril, verificou-se o lançamento oficial do Programa e a reativação do Ambulatório Médico do Instituto, desativado há 06 (seis) anos, oportunizando, assim, o desencadeamento das atividades de implementação do acompanhamento da saúde do trabalhador do nosso trabalhador, incluindo a disponibilização do atendimento médico, com emissão das requisições de exames necessários, e serviço de enfermagem.

A partir de maio todas essas atividades, voltadas inicialmente para as Unidades da Pituba, CIA e Barris e seus os servidores, estarão sendo

levadas a efeito nas demais unidades espalhadas pelo interior do Estado, onde encontram-se instaladas as Agências Regionais do IBAMETRO.

5.2 Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade do Instituto obteve a manutenção da certificação com base na Norma Internacional ISO 9001, após o processo de auditoria externa para avaliação da sua conformidade, realizado no mês de maio, pela ABNT- Associação Brasileira de Normas Técnicas (acreditada pelo Inmetro) e segue com auditorias internas promovidas pela Coordenação de Gestão Corporativa, ligada à Diretoria de Sistemas e Estratégia.

5.3 Sistemas Informatizados

O SGI - Sistema de Gestão Integrado, implantado em 2010 para agilizar e racionalizar procedimentos diversos das várias áreas do IBAMETRO, passa por ajustes visando um melhor aproveitamento. Da mesma forma, os servidores estão sendo treinados permanentemente para a utilização do mesmo. Encontra-se em fase de implantação o módulo de controle de instrumentos de medição, que permitirá o gerenciamento dos padrões metrológicos do instituto, utilizados nas fiscalizações e verificações.

6. Desempenho Financeiro

O orçamento do IBAMETRO conta com 3 (três) fontes de recursos, sendo uma referente a recursos diretamente arrecadados fonte 213, outra relativa ao convênio celebrado junto ao INMETRO (fonte 231), e da Fonte 100, oriunda do Tesouro Estadual, utilizada principalmente para pagamento da folha de pessoal mensal e ressarcimento mensal de salário de servidor pertencente aos quadros da EBAL à disposição.

Sobre a Fonte 231, vale frisar que é a principal geradora de recursos com arrecadação, decorrente dos serviços metrológicos e fiscalização de produtos e serviços. Os recursos são repassados à União na forma de GRU-Guia de Recolhimento da União e retornam ao IBAMETRO através de repasses enviados pelo INMETRO (órgão federal ligado ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior) para manutenção do órgão e seus investimentos em melhorias de bens imóveis, aquisição de bens móveis, investimento em TI, mobiliário e outros equipamentos e, principalmente, em padrões de trabalho.

A seguir, uma síntese da situação financeira do IBAMETRO em Julho/2013, no comparativo com Julho /2012.

6.1. Arrecadação

DEMONSTRATIVO	ANO 2012	ANO 2013
RECEITAS/TRANSFERÊNCIAS	JULHO	JULHO
Receitas de Convênio 80% Fonte 231	2.138.136,46	1.880.676,22
Cronotacógrafos 70% Fonte 231	135.905,34	97.648,99
Programa Caminho da Escola 100% F 231	11.920,14	66.885,23
Rendimentos aplicações financeiras	44.818,23	47.446,18
Outras Receitas Restituições Fonte 231	765,02	106,65
Receitas de Serviços Fonte 213 100%	5.541,53	20.493,73
Transferências do Estado – Fonte 100	899.809,74	1.163.685,12
Total Geral	3.236.896,46	3.276.942,12

Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira

Tabela 7

6.2. Despesas

DISCRIMINAÇÃO DAS DESPESAS	ANO 2012 JULHO	Ano 2013 JULHO
Despesas Correntes–Custeio F-231	830.638,28	685.512,55
Pessoal Produtividade+Reda F-231	593.938,57	635.210,09
Investimentos Fonte 231	1.815,85	73.188,00
Despesas Correntes–Custeio F- 213	8.732,34	18.492,80
Despesas Fonte 00 – Pessoal e Encargos	892.071,74	1.163.685,12
Despesas Parcelamento – INSS F-100	5.459,26	0,00
Despesas c/ressarcimento salários F-100	2.278,74	9.937,20
Total Geral	2.334.934,78	2.586.025,76

Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira

Comentários:

O IBAMETRO apresenta seus saldos financeiros em contas correntes mantidas no Banco do Brasil S/A Ag. 3832-6 Centro- Salvador/Bahia conforme abaixo:

Conta Corrente Nº 929.680-8 - Fonte 231: R\$ 8.926.435,56 (oito milhões, novecentos e vinte e seis mil, quatrocentos e trinta e cinco reais, cinquenta e seis centavos) devidamente aplicados nesta instituição com rendimentos revertidos em favor desta autarquia.

Conta Corrente Nº 992.144-3 - Fonte 213: R\$373.656,14 (trezentos e setenta e seis mil, seiscentos e cinquenta e seis reais, quatorze centavos centavos) aplicados nesta instituição, através do Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia/SEFAZ, com rendimentos apurados ficando em poder do mesmo.

Conta Corrente Nº 992.144-3 - Fonte 213: R\$ 109.542,77 (cento e nove mil, quinhentos e quarenta e dois reais, setenta e sete centavos) recursos provenientes de convênio entre o IBAMETRO X Instituto Mauá, aplicados nesta instituição através do Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia/SEFAZ, com rendimentos apurados ficando em poder do mesmo.

Conta Corrente Nº 980.999-6 – Cauções contratuais: R\$ 2.977,55 (dois mil, novecentos e setenta e sete reais, cinquenta e cinco centavos).

7. Ações de Comunicação

O IBAMETRO conta com Assessoria de Comunicação, ligada ao gabinete, que interage continuamente com as áreas técnicas do Instituto, formando conteúdo e assessorando as unidades nas ações de comunicação interna e externa. A Tabela abaixo inclui publicações e veiculações em todas as formas de mídia.

7.1. Relatório de Acompanhamento de Mídia

MÊS DE REFERÊNCIA	ANO 2012	ANO 2013
Março	27	63
Abril	46	64
Maiο	22	19
Junho	43	44
Julho	59	31

* Esse resultado foi expressivo em virtude da Operação Postos de Combustíveis deflagrada em decorrência de matéria sobre fraude no setor, exibida no Programa Fantástico, da rede Globo, o que despertou a mídia para o assunto.

Tabela 8

Legenda: DG – Diretoria Geral; DRM – Diretoria de Regulação de Mercado; DSE – Diretoria de Sistemas e Estratégias; NUTIN – Núcleo de Tecnologia da Informação; ASCOM - Assessoria de Comunicação.